



## Ominstallation

Om din dator inte går att använda så kan det hända att den behöver ominstalleras.

En ominstallation är ofta ett snabbt sätt att komma tillrätta med problem som annars kan vara svåra att hitta.

Du ska **alltid kontakta din skoldatoransvarige** om du råkar ut för problem som du inte kan lösa själv.

Om du behöver göra en ominstallation **under lov** så finns det en möjlighet för dig att få hjälp från IT-kontoret.

Gör så här:

1. Spara ner allt som du vill ha kvar på tex en USB-sticka.
2. Kontakta IT-supporten på telefon (45)4700 för att komma överens om tid för ominstallation
3. IT-supporten registrerar ominstallationen som ett ärende på respektive skoldatoransvarig för statistikuppföljning
4. Besök IT-supporten på adress: Residensgatan 18
5. Glöm inte att ta med laddare till datorn
6. Uttag finns i receptionen på IT-kontoret och IT-supporten hjälper till med ominstallationen medan du väntar.
7. Om felet inte åtgärdas med hjälp av ominstallation tas ärendet vidare till skoldatoransvarig för fortsatt felsökning.