

Gäller från 2013-02-01

# Färdtjänst i Luleå



# Färdtjänst i Luleå

Färdtjänst är ett komplement till kollektivtrafiken och avsedd för personer som har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att använda allmänna kommunikationer.

Nedanstående regler vilar på 1-16 §§ i Lagen om färdtjänst 1998:01:01. Prop. 2005/06:160 Moderna Transporter.

## Vem får färdtjänst?

Den som på grund av funktionsnedsättning har väsentliga svårigheter att anlita allmänna kommunikationer ska så långt det är möjligt få motsvarande transporter genom färdtjänst. Funktionsnedsättningen ska som regel vara bestående.

- Personer med bestående funktionsnedsättning, inga eller mycket begränsade rehabiliteringsmöjligheter, beviljas färdtjänst tillsvidare.
- Tidsbegränsad färdtjänst beviljas personer med funktionsnedsättning som bedöms bestå mer än tre månader.
- Om sökande är under 18 år skall prövningen göras i förhållande till barn i motsvarande ålder utan funktionsnedsättning.
- Färdtjänst vinterhalvåret kan beviljas personer med funktionsnedsättning som förvärrats vid kyla och blåst.  
Period: 1 oktober - 30 april.

## Var får man åka och hur många resor får göras?

Beviljat färdtjänsttillstånd innebär rätt att utan särskild prövning åka enligt följande:

- Obegränsat antal resor inom egen kommun där man är folkbokförd samt max 50 kilometer väglängd in i angränsande kommun räknat från den egna kommungränsen
- En tur- och returresa per månad inom länet, s.k länsfärdtjänstresor.

Riksfärdtjänst kan vid behov också användas. För resor inom länet får riksfärdtjänst inte användas förrän de 24 länsfärdtjänstresorna först förbrukats.

### **Hur beställer jag färdtjänst?**

Alla resor beställs per telefon. Vilken transportör du skall ringa till beror var du bor och om du behöver åka taxi eller specialfordon.

Resan ska beställas i god tid. Då är också möjligheterna större att få åka vid den tidpunkt du önskar.

### **Beställning av taxi**

- Boende inom 0920-området, samt norrbyar (0920-Området):  
**Sexans Taxi, tel: 0920-28 06 67**
- Boende inom landsbygden söder om Lule älv, sörbyar, ej Bergnäset och Gäddvik: **Ersnäs Taxi, tel: 0920-312 50**
- Boende inom 0924-området: **Rånedalens Taxi, tel: 0924-10 000**

### **Beställning av specialfordon**

- Boende inom 0920-området: **PDX, tel: 0920-945 30**
- Boende inom 0924-området: **Rånedalens Taxi, tel: 0924-10 000**

### **Beställning av bårbilstransport**

- Hela Luleå kommun: **PDX, tel: 0920-945 30**

### **Förbeställningstid**

- För resa med **taxi** ska framkörning till avhämtningsadress inom kommunen inte överskrida 60 minuter (väntetid) från det att beställning inkommit till beställningscentralen. Beställningscentralen ska kunna uppge hämtningstid till kunden vid förbokade resor (bokade 60 minuter innan avfärd) med högst 5 minuters försening.

- För **specialfordon** bör beställning göras före kl: 12:00 dagen innan resa inom kommunen, men möjlighet att beställa en så kallad spontan resa ska även finnas. För resor med specialfordon ska beställningscentralen kunna uppge hämtningstid till kunden. Vid förbokade resor gäller beställd tid, med högst 5 minuters försening.
- För resor med taxi och specialfordon **50 km in i angränsande kommun** räknat från den egna kommungränsen ska beställning göras två dagar innan resa. Vid dessa resor gäller beställd tid, med högst 5 minuters försening.
- För resor inom länet (**länsresor**) förutom resor 50 km in i angränsande kommun, med taxi och specialfordon ska beställning göras fem dagar innan resa. För sambokning av färdtjänstresor inom länet kan en tidsförskjutning med upp till två timmar godkännas, utifrån kundens beställningstid. Kunden ska vid bokningstillfället informeras om hämtningstid.

Vid färdtjänstresor eftersträvas samåkning, vilket kan innebära tidsförskjutning i samband med hämtning av medpassagerare.

När du beställer resan uppge:

- Namn, dag och tid, hämtadress och tilladress
- Eventuella hjälpmedel som till exempel rullator
- Antal personer ledsagare/medresenär
- Tillstånd till framsäte

**Avbeställning ska göras så tidigt som möjligt. Om inte resan avbeställs debiteras den färdtjänstberättigade en kostnad motsvarande lägsta gällande färdtjänstavgift.**

## Hur mycket kostar det att åka färdtjänst?

För resa med färdtjänsten betalar den färdtjänstberättigade en så kallad egenavgift. Den varierar beroende på resans längd. Färdtjänstavgiften justeras varje gång länstrafikens enkelbiljettpriser förändras.

### Egenavgift för färdtjänst

2013-02-01

| Avstånd<br>km intervall | Biljett-<br>pris/buss | Egen-<br>avgift <sup>1)</sup> | Barn-<br>taxa | Avstånd<br>km intervall | Biljett-<br>pris/buss | Egen-<br>avgift | Barn-<br>taxa |
|-------------------------|-----------------------|-------------------------------|---------------|-------------------------|-----------------------|-----------------|---------------|
| 0-10                    | 23                    | 40                            | 20            | 201-210                 | 260                   | 455             | 228           |
| 11-20                   | 38                    | 67                            | 33            | 211-220                 | 270                   | 473             | 236           |
| 21-30                   | 48                    | 84                            | 42            | 221-230                 | 278                   | 487             | 243           |
| 31-40                   | 63                    | 110                           | 55            | 231-240                 | 288                   | 504             | 252           |
| 41-50                   | 76                    | 133                           | 67            | 241-250                 | 299                   | 523             | 262           |
| 51-60                   | 90                    | 158                           | 79            | 251-260                 | 307                   | 537             | 269           |
| 61-70                   | 101                   | 177                           | 88            | 261-270                 | 315                   | 551             | 276           |
| 71-80                   | 112                   | 196                           | 98            | 271-280                 | 323                   | 565             | 283           |
| 81-90                   | 125                   | 219                           | 109           | 281-290                 | 331                   | 579             | 290           |
| 91-100                  | 137                   | 240                           | 120           | 291-300                 | 339                   | 593             | 297           |
| 101-110                 | 149                   | 261                           | 130           | 301-310                 | 347                   | 607             | 304           |
| 111-120                 | 161                   | 282                           | 141           | 311-320                 | 354                   | 620             | 310           |
| 121-130                 | 171                   | 299                           | 150           | 321-330                 | 360                   | 630             | 315           |
| 131-140                 | 184                   | 322                           | 161           | 331-340                 | 368                   | 644             | 322           |
| 141-150                 | 195                   | 341                           | 171           | 341-350                 | 374                   | 655             | 327           |
| 151-160                 | 207                   | 362                           | 181           | 351-360                 | 380                   | 665             | 333           |
| 161-170                 | 215                   | 376                           | 188           | 361-370                 | 387                   | 677             | 339           |
| 171-180                 | 228                   | 399                           | 200           | 371-380                 | 396                   | 693             | 347           |
| 181-190                 | 238                   | 417                           | 208           | 381-390                 | 402                   | 704             | 352           |
| 191-200                 | 249                   | 436                           | 218           | 391-400                 | 410                   | 718             | 359           |
|                         |                       |                               |               | 401-                    | 416                   | 728             | 364           |

1)

Länstrafikens enkelbiljettpris + 75 %.

Färdtjänstberättigade barn under 7 år åker gratis. Färdtjänstberättigad barn/ungdomar i åldern 7-19 år betalar halv färdtjänstavgift.

## **Arbets/studieresor**

Studerande och förvärvsarbetande kan lösa arbetsresekort för resor mellan bostad och arbetsplats/skola. Arbetsresekort gäller en resa per dag till/från arbetet eller studierna.

## **Hur går det till att åka färdtjänst?**

När du beviljats färdtjänst kommer du att få ett färdtjänstkort hemsänt. Detta kort måste du alltid ha med dig tillsammans med godkänd ID-handling. Utan dessa handlingar får du själv betala resan. Du får ett kvitto på utförd resa.

## **När under dygnet får man åka?**

Grunden för färdtjänsten är att resor kan företas under hela dygnet alla dagar under året.

## **Vilken service ger chauffören?**

Chauffören skall hjälpa till med i och urstigning samt i och urlastning av bagage och hjälpmedel. Chauffören skall även vid behov / på begäran hjälpa dig från ”dörr till dörr” dvs från din beställningsplats till resans slutmål.

## **Vad gäller för ledsagare och medresenär?**

Ledsagare till färdtjänstberättigad åker utan avgift tillsammans med den färdtjänstberättigade. Utan särskilt tillstånd kan färdtjänstberättigad ta med en medresenär/er som betalar samma egenavgift som den färdtjänstberättigade. Färdtjänstberättigades egna barn under 14 år erlägger inte någon avgift. Socialförvaltningens personal reser kostnadsfritt med den färdtjänstberättigade.

## **Buss med ledsagare**

Vid resa med LLT: s bussar får du som har tillstånd till färdtjänst ta med en medresenär gratis i bussen, om du själv betalar din bussresa och visar färdtjänstkortet. Vid resa med Närlinjen visar du färdtjänstkortet till chauffören. Du betalar din bussresa och en medresenär följer med gratis. Vid resa med LTN:s bussar inom Norrbottens län, krävs ett

speciellt tillstånd som beställs hos färdtjänsten.

Du betalar din bussbiljett och mot uppvisande av detta tillstånd får du ha med dig en medresenär gratis.

### **Skyldigheter för den som beviljats färdtjänst**

- Följa regler och anvisningar för färdtjänst
- Anmäla väsentliga förändringar i hälsotillstånd, funktionsnedsättning, eller andra förändringar som kan påverka rätten till färdtjänst
- Överlåta färdtjänstkortet till annan person innebär att rätten till färdtjänst förverkas
- Lämna inte kvar färdtjänstkortet i taxi / specialfordon efter avstigning
- Förlorar du ditt färdtjänstkort anmäl detta omgående till Socialförvaltningen- Färdtjänst. Färdtjänstkortet är en värdehandling

### **Sjukresor**

Sjukresor får inte göras med färdtjänst. Resor till läkare, tandläkare, sjukgymnast, distriktsköterska, provtagningar, remitterad fotvård och övriga verksamheter som tillhör landstinget är sjukresor.

Behöver du åka taxi eller specialfordon till landstingets inrättningar eller anslutna privata vårdgivare, beställer du sjukresan på:

**Tel: 020-96 00 96**, där kan du få information om landstingets sjukresor.

### **För resa i annan kommun**

Om du ska besöka en annan kommun och under vistelsen där är i behov av färdtjänst måste du i god tid före avresan ringa Socialförvaltningen Färdtjänst för att beställa biljetter.

Luleå kommun beviljar 40 biljetter per kalenderår för resa i annan kommun. Beställ biljetterna två till tre veckor innan du reser.

Utan biljett blir du tvungen att betala färdtjänstresan själv.

Beställ biljetter för resor i annan kommun på tel: **0920-45 44 70**.

## Resegaranti

En resegaranti för färdtjänst ska finnas hos transportören, som innehåller inställelsetider och ersättningsnivåer som utgår till kund vid förseningar. (Gäller efter förbeställningstid, se sid. 3-4)

Ersättningarna ska utgå enligt följande:

- 15 minuter efter avtalad hämttid -50% avdrag på egenavgiften
- 30 minuter efter avtalad hämttid -100% avdrag på egenavgiften
- Utebliven resa -Ersätts med resecheckar eller liknande med ett värde av två egenavgifter.

Dessa ersättningsnivåer bekostas av transportören.

## Riksfärdtjänst

Personer med svår funktionsnedsättning kan söka riksfärdtjänst om de på grund av funktionsnedsättning beräknas få betydande merkostnader för resan till och från besöksorten.

Ansökan om riksfärdtjänst gör du till:

**Socialförvaltningen  
Färdtjänst  
Box 212, 971 07 Luleå.**

## Har du frågor om färdtjänst?

Ring färdtjänsthandläggaren Tel: 0920-45 46 04 eller 45 45 43

Säkrast kl: 08:30-09:30, mån - fre. Besöksadress: Repslagargatan 6, Luleå

## Säg vad du tycker!

Har du synpunkter på socialtjänsten? Berätta de för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar, idéer eller klagomål det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet. Vår blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida: [www.lulea.se](http://www.lulea.se) välj "För invånare" och sedan "Socialtjänst".



**LULEÅ KOMMUN**  
Socialförvaltningen