



2010-11-01

Servicedeklaration – Kulturförvaltningen

»Bemötande

Professionellt, positivt och serviceinriktat bemötande

»Tillgänglighet

Förfrågningar besvaras normalt inom 3 dagar

• **Allmänkulturella avdelningen**

- Handlägger bidragsärenden till kulturnämnd
- Handlägger bidragsärenden under delegationsansvar
- Arrangerar Nationaldagsfirandet i Stadsparken

Service

Professionell handläggning av bidragsärenden
Vi arbetar för snabba beslut
Till kulturnämnden, inom 2 månader
Under delegationsansvar, inom 2 veckor
Uppdaterar kontinuerligt webbaserad information

• **Ung arrangör**

- Handlägger bidragsärenden under delegationsansvar
- Hjälper ungdomar mellan 13-30 år att planera, genomföra och utvärdera kulturarrangemang
- Är arrangör av inomhusfestivalen –30 grader
- Inspirerar ungdomar att aktivt delta i Luleås kulturliv

Service

Professionell handläggning av bidragsärenden
Vi arbetar för snabba beslut
Under Ung arrangör inom 1 vecka



2010-11-01

• **Verksamheten på Lillan**

- Ansvarar för uthyrning på Lillan
- Arrangerar egna kulturarrangemang på Lillan
- Arrangerar musik i Stadsparken och Norra hamn
- Bistår med ljudteknik vid utomhusarrangemang

Service

Lokalens teknik och möblering anpassas i samråd med kunden
Enklare förtäring kan erbjudas

• **Kulturservice**

- Hjälper till vid kulturarrangemang
- Distribuerar och affischerar om kulturinformation

Service

Hjälper till med ljudteknik under arrangemang
Hjälper till med lastning/lossning av scenutrustning
Hjälper till med servering vid arrangemang
Hjälper till med att riva biljetter vid arrangemang

• **Biblioteksverksamhet**

- Verksamheten i Luleå består av åtta bibliotek och en bokbuss

Service

Bibliotekets bastjänster är avgiftsfria
Det är möjligt att påverka utbudet via inköpsförslag
Det finns möjlighet att låna böcker från andra bibliotek
På biblioteken finns tillgång till datorer med internetanslutning



2010-11-01

- **Hägnan**

- *Kaféverksamhet*

Service

Från spelmansstämman och fram till mitten av augusti är hela anläggningen öppen för allmänheten dagligen 11-17