



## ••• Servicedeklaration



### Ormberget

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Luleå kommuns fritidsförvaltning sköter skidbacke, pulkbacke och ett omfattande motionsspårssystem. För att du som kund ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden den 16 november 2011 fastslagit nedanstående servicedeklaration. Vid tävlingar och arrangemang gäller ej nedanstående prioriteringar.

#### Vi erbjuder dig

- En gedigen anläggning med professionell och serviceinriktad personal.
- Möjlighet till skön rekreation, en förbättrad hälsa och en stimulerande fritid för både barn och vuxna.
- Möjlighet till nyttjande av området vid skolors friluftsdagar och utomhusaktiviteter
- Möjlighet till att arrangera tävlingar och andra arrangemang.
- En pulkbacke med iordningställda grillplatser.
- Totalt 25 km motionsspår på Ormberget, varav 19 km är elbelysta.
- 2,5 km belyst konstsnöspår när väderförhållanden är gynnsamma
- 4 km belyst elitspår som utmanar både ut- och uppför
- Möjligheter till promenad med hund och draghundsträning
- Att skidspåren skall vara färdigpreparerade kl 09.00\*, i första hand prioriteras 5 km spåret. Elitspåret

\* Skidspår och backar kan inte förväntas vara färdigpreparerade om det är kallare än -20 grader, ogynnsam

- Ormbergsbacken med pulkbacke är öppen måndag - fredag kl 18.00 - 21.00 samt lördag - söndag (samt lov- och helgdagar) kl 10.00 - 16.00.
- Att belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl 22.00.
- Att det finns tillgång till värmestuga och toaletter
- Hjärtstartare finns i värmestugan vid starten för motionsspåren.
- Stadionbyggnaden finns tillgänglig för bokningar via föreningsservice (mail alt telefon)
- Att det finns iordningställda grillplatser med ved vid starten.

#### Vad vi förväntar oss av dig som badgäst

- Du följer Ormbergets ordningsregler och föreskrifter för naturreservatet Ormberget Hertsölandet.
- Du följer skyltar och uppmaningar från servicepersonal.
- Visar hänsyn mot andra besökare och personal.
- Att hundägare respekterar de tider och regler som finns för träning med draghundar och motion med andra hundar.

Detaljerad information om Ormberget hittar du på [www.lulea.se/ormberget](http://www.lulea.se/ormberget)

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

Säg vad du tycker!



#### Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via [www.lulea.se/synpunkter](http://www.lulea.se/synpunkter)