



••• Servicedeklaration



Motionsspår

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Det finns ett antal motionsspår som utvecklas och driftas av Luleå kommun. För att du som kund ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden fastslagit nedanstående servicedeklaration. Service-nivån för Ormberget regleras av en egen deklARATION. Vid tävlingar och arrangemang gäller ej nedanstående prioriteringar. Det finns även andra motionsspår inom kommunen, vilka underhålls och driftas av annan aktör.

Vi erbjuder dig

- Möjlighet till skön rekreation, en förbättrad hälsa och en stimulerande fritid för både barn och vuxna.
- Möjlighet till nyttjande av området vid skolors friluftsdagar och utomhusaktiviteter.
- Möjlighet till att arrangera tävlingar och andra arrangemang

Vad du kan förvänta dig av oss*

- Bergnäset motionsspår består av ca 5 km elbelyst spårkropp. Belysningen tänds kl. 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl. 22.00. Spåret sköts av annan aktör.
- Mattisbergets motionsspår i Gammelstad består av ca 10 km spårkropp, varav ca 3 km är elbelysta. Vintertid prepareras skidspår för klassisk och skate med skoter. Preparering sker två gånger i veckan

samt inom ett dygn efter snöfall under veckodagar.

- Niemisel motionsspår består av ca 2,5 km elbelyst spårkropp. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar. Spåret sköts av annan aktör.
- Råneå motionsspår består av ca 3,3 km elbelyst spårkropp. Vintertid prepareras skidspår för klassisk och skate med skoter. Preparering sker två gånger i veckan samt inom ett dygn efter snöfall. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar
- Vitå motionsspår består av ca 2,5 km elbelyst spårkropp. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl 22.00. Spåret sköts idag av annan aktör.

Vad vi förväntar oss av dig

- Att du följer allmänna ordningsregler.
- Att du följer uppmaningar från servicepersonal.
- Att du visar hänsyn mot andra besökare samt personal

Detaljerad information om korttidsvård hittar du på www.lulea.se

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

* Skidspåren kan inte förväntas vara färdigpreparerade om det är kallare än -20 grader, ogynnsam väderlek, kraftigt snöfall eller vid maskinhaveri

Säg vad du tycker!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter