



LULEÅ KOMMUN

••• Servicedeklaration



Badhus

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Luleå kommuns fritidsförvaltning driver fyra badhus; Pontusbadet, Hertsö badhus, Gammelstads badhus och Råneå badhus. För att du som kund ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden den 24 mars 2010 fastslagit nedanstående servicedeklaration.

Vi erbjuder dig

- Fräscha anläggningar med professionell och serviceinriktad personal.
- Möjlighet till en förbättrad hälsa genom motions-simning/simträning.
- Möjlighet till en stimulerande fritid med lek och bad för både barn och vuxna.
- Schemalagd simundervisning med utbildade badmästare för skolelever.
- Simskolor höst och vår för barn fyllda 6 år.
- Möjlighet till skön rekreation.
- Möjligheten att hyra badhus för arrangemang som t ex barnkalas mm.

Vad du kan förvänta dig av oss

- Att det under ordinarie öppettider alltid finns bad vakter i våra anläggningar.
- Att badvakterna är utbildade i livräddning samt hjärt- och lungräddning.
- Hjärtstartare på varje badhus.
- Anläggningarna städas minst en gång per dag eller vid behov.
- Att vattenkvaliteten kontrolleras och journalförs alla vardagar och att laboratorieprov tas en gång var sjätte vecka och skicka för bakterieanalys.
- Vattentemperaturen vid normala förhållanden håller 27-28 grader och lufttemperaturen 29-30 grader.

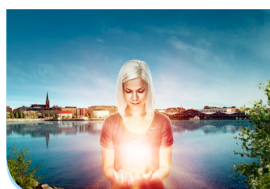
Vad vi förväntar oss av dig som badgäst

- Du följer badhusets ordningsregler.
- Duschar och tvättar dig innan du hoppar i badhusets bassäng.
- Följer uppmaningar från badpersonal.
- Använder lokalerna med hänsyn till andra gäster.

Detaljerad information om badhusen hittar du på www.lulea.se/bad

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

Säg vad du tycker!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter