



LULEÅ KOMMUN

••• Turvahälytin



Resurssikeskus Fyren

Lulsundsgatan 42

Turvahälytін

Kun sinulla on turvahälytін, voit tuntea olosi turvalliseksi kotona.

Turvahälytін on kotіisi asennettu kaksiosainen hälytyslaite. Siihen kuuluu sekä kiinteä yksikkö että kannettava hälytysnappi. Hälytysnappia voit pitää kaulassa tai ranteessa (kaulanauha tai ranneke).

On tärkeää, että pidät hälytysnappia ranteessasi tai kaulassasi koko ajan. Sitä ei tule ottaa pois edes suihkuun mentäessä. Muista, että hälytін toimii vain asunnossasi.

Apua vuorokauden ympäri

Voit hälyttää apua mihin vuorokauden aikaan tahansa. Hälytys menee Turvakeskukseen – joka vastaa kaikkina vuorokauden aikoina. Sieltä ilmoitetaan meille, että olet tehnyt hälytyksen.

Joku meistä sosiaalіhallinnon työnteki-jöistä saapuu luoksesi, teetpä hälytyksen mihin vuorokauden aikaan tahansa.

Jos satut hälyttämään vahingossa, ilmoita siitä henkilölle, joka vastaa puheluusi Turvakeskuksessa.

Hälyttimessä on testaustoiminto sekä kiinteälle yksikölle että hälytysrannekkeelle. Se tarkoittaa sitä, että hälytін lähettää hiljaisen hälytyksen automaattisesti kaksi kertaa vuorokaudessa hälyttimen toimivuuden varmistamiseksi.

Voit tehdä koehälytyksen mihin vuorokauden aikaan tahansa, kunhan vain ensin ilmoitat siitä Turvakeskukselle.

Henkilökunnalla on asuntosi avaimet

Kun saat turvahälyttimen, sinun pitää tuoda meille avain ja ilmoittaa porttikoodi, jotta pääsemme luoksesi sinun tarvitessa apua.

Hyväksyt kirjallisesti, että saamme avata ovesi lukituksen ja tulla asuntoosi saatuamme hälytyksesi.

Säilytämme avaintasi turvakaapissa, jota vain sosiaalіhallinnon työntekijät saavat käyttää.

Kun hälytintä ei enää tarvita

Jos et enää tarvitse turvahälytintä, sinun on palautettava hälytysnappi ja kiinteä yksikkö Resurssikeskus Fyreniin, Lulsundsgatan 42.

Saat samalla takaisin avaimesi ja kuittaaat sen vastaanotetuksi.

Hälytysrannekkeen kadottamisesta aiheutuu sinulle kustannus.

Lisätiedot

Ota yhteyttä meihin, jos sinulla on kysyttävää, haluat lisätietoja tai haluat palauttaa turvahälyttimesi.

Tavoitat meidät puhelimitse 0920-45 62 99.

Jos haluat palauttaa turvahälyttimen tai tuoda avaimen, voit käydä luonamme arkisin klo 08.00-11.00.

Resurssikeskus Fyren, Lulsundsgatan 42.

Tärkeät puhelinnumerot

Ambulanssi 112

Poliisi 114 14

Sairaanhoitoneuvonta 1177

Sunderbyn sairaala 0920-28 20 00 (vaihte)

Sosiaalіhallinnon vastaanotto-osasto 0920-45 44 75

Myrkytystietokeskus 08-33 12 31

Turvahälytinhakemus

Sosiaalіhallinnon vastaanotto-osasto 0920-45 44 75 auttaa sinua turvahälyttimen hakemisessa.

Tärkeitä asioita

- Älä siirrä kiinteää yksikköä äläkä koskaan irrota sen johtoja seinäpistorasiasta, koska hälytyslaite tarvitsee virtaa. Hälyttimessä on paristo, joten se toimii myös sähkökatkon aikana.
- Lähtiessäsi kotoa esimerkiksi sairaalaan sinun tulee jättää hälytysranneke kotiin.
- Ota sairaanhoitoasioissa yhteyttä sairaanhoitoneuvontaan puh. 1177. Tarvitessasi kiireellistä hoitoa sairauden vuoksi, soita 112.
- Turvahälytintä lainaavan on pidettävä mahdollisimman hyvää huolta laitteesta. Jos kiinteä yksikkö vahingoittuu, vaihdamme sen uuteen.
- Kadonneen hälytysrannekkeen joudut korvaamaan sosiaalіhallinnolle. Tuomme tietysti sinulle uuden hälytysnapin.
- Jos hälytysnapin kaulanauha tai ranneke rikkoontuu, ota yhteyttä meihin.
- Jos muutat tai asuntosi lukko vaihdetaan, muista ilmoittaa meille uusi osoitteesi sekä tuoda uusi avaimesi meille.
- Jos muutat, ilmoita siitä hälytysryhmälle, jotta he asentavat hälyttimen uudelleen.
- Maksu veloitetaan siihen saakka, kunnes hälytyslaite on palautettu.

Kerro mielipiteesi!

Mitä mieltä olet sosiaalipalvelusta?

Kerro meille mielipiteesi. Ajatuksesi, ideasi tai valituksesi ovat arvokkaita meille. Palautteen avulla voimme parantaa toimintaamme. Lomake "Kerro mielipiteesi" löytyy kaikista toimintayksiköistämme sekä kunnan kotisivulta.

<http://www.lulea.se/omsorg--stod/sag-vad-du-tycker.html>

**Kerro
mielipiteesi!**

Laatutyö

Tavoitteenamme on täyttää kuntalaistemme odotuksia vastaavat tarpeet vallitsevan lainsäädännön puitteissa ja panostaen laatuun, ammattitaitoon, hoivaan ja ymmärrykseen.

Arvoperusta

Kohtelu: Jokainen asiakas on ainutlaatuinen ja kohdataan huomaavaisesti ja kunnioituksella

Selkeys Informaatiomme on selkeää ja yksinkertaista ja asiakkaalle ymmärrettävässä muodossa

Saatavuus: Asiakkaamme saavat tarvitsemansa palvelun ilman aiheetonta viivytystä.

Ammattitaito: Kehitämme jatkuvasti toimintaamme siten, että joka tarpeeseen ja asiaan on oikeat resurssit.



LULEÅ KOMMUN