



LULEÅ KOMMUN

••• Demensteamet



Resurscentrum Fyren

Lulsundsgatan 42

Demensteamet

En person som insjuknar i en demenssjukdom blir mer beroende av sin omgivning.

För att underlätta vardagen och förstå den nya situationen både som sjuk och som anhörig, kan ett stöd från omgivningen vara värdefullt. Vi finns till för råd, stöd och handledning för personer med demens samt dess anhöriga och personal.

Ring demensteamet

För råd, stöd och vägledning till den demenssjuke och anhöriga. Vi erbjuder regelbunden kontakt i form av stödsamtal och hembesök.

För att delta i anhöriggrupp och föreläsningar.

För att få information om vad kommunen har att erbjuda.

Vi samarbetar med hälsocentraler, landstinget, kyrkan, demensföreningen och pensionärsföreningar.

Vi finns på Resurscentrum Fyren, Lulsundsgatan 42, 0920-45 44 99.

Ingrid Lakkala-Lampa, metodutvecklare

070-387 22 02, ingrid.lakkala-lampa@soc.lulea.se

Lena Andersson, metodutvecklare

070-269 36 27, lena.andersson@soc.lulea.se

Säg vad du tycker!

Har du synpunkter på socialtjänsten? Berätta det för oss. Vi tycker det är värdefullt att få ta del av dina tankar, idéer eller klagomål. Det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet.

Vår blankett "Säg vad du tycker" finns tillgänglig i alla våra verksamheter och på kommunens hemsida:

<http://www.lulea.se/omsorg--stod/sag-vad-du-tycker.html>



Kvalitetspolicy

Med koallitet, engagemang, omsorg och förståelse ska vi, inom ramen för gällande lagstiftning, tillgodose behov som uppfyller våra medborgares önskemål.

Vår värdegrund

Bemötande: Varje medborgare/kund är unik och ska mötas med omtanke och respekt

Tydlighet: Vår information ska på ett korrekt och okomplicerat sätt vara anpassad till mottagaren

Tillgänglighet: Vi ska se till att de som söker kontakt med oss får den service de behöver utan omotiverat dröjsmål

Kompetens: Vi ska ständigt utveckla vår förmåga och ha rätt resurs för varje behov och för varje uppgift.



LULEÅ KOMMUN