



LULEÅ KOMMUN

••• Servicedeklaration



Isbanan

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Luleå kommuns fritidsförvaltning sköter den 7 km långa isbanan på Stadsfjärden, från Norra hamn till Södra hamn och ut till Gråsjälören. Isbanan nyttjas av allmänhet, föreningar och skolor. Servicen består av hyvlad naturis för skridskoåkning, plogad promenadbana, flera vindskydd och grillplatser, samt en toalett placerad vid Hälsans Hus. För att du som kund ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden den 24 mars 2010 fastslagit nedanstående servicedeklaration. Vid tävlingar och arrangemang gäller ej nedanstående prioriteringar.

Vi erbjuder dig

- En gedigen anläggning med professionell och serviceinriktad personal.
- Möjlighet till en förbättrad hälsa genom motion i form av skridskoåkning eller promenader på naturis.
- Möjlighet till en stimulerande fritid med vinteraktiviteter för både barn och vuxna.
- Möjlighet till nyttjande av isbanan vid skolors fri-luftsdagar och utomhusaktiviteter vintertid.
- Möjligheter till skön rekreation med frisk luft och vacker natur.
- Isbodar stående längs isbanan till uthyrning för föreningar och företag.

Vad du kan förvänta dig av oss

- Att isbanan ska vara plogad och klar för skridskoåkning och promenader kl 10.00 varje dag.*
- Att det finns iordningställda vindskydd och grillplatser med ved längs isbanan varje säsong.
- Att isens tjocklek och kvalitet kontrolleras minst varje vecka.
- Att det finns tre nedfarter till isbanan varje år, en vardera i Norra och Södra Hamn samt en anpassad för funktionshindrade vid Hälsans Hus.

Vad vi förväntar oss av dig när du besöker isbanan

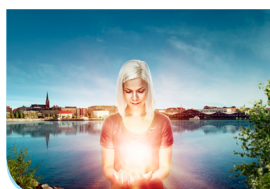
- Att du följer isbanans ordningsregler.
- Att du följer uppmaningar från servicepersonal.
- Att du visar hänsyn.

Detaljerad information om korttidsvård hittar du på www.lulea.se

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

* Isbanan kan inte förväntas vara åkbar kl 10.00 om det är kallare än -20 grader, ogynnsam väderlek, kraftigt snöfall eller vid maskin haveri.

Säg vad du tycker!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter