



Motion om pilotprojekt för AI-baserade tolktjänster inom den kommunala omsorgen

I den svenska förvaltningslagen ställs det krav på att den offentliga förvaltningen ska tillhandahålla tolk för den som inte behärskar svenska. Detta för att personer som inte talar svenska ska kunna göra sig förstådda när de interagerar med myndigheter. Behovet av språkstöd har ökat och medfört växande tolkkostnader för samhället i stort, inte minst inom den kommunala omsorgen.

I svaret på Sverigedemokraternas interpellation om tolkavgifter inom den kommunala förvaltningen, som besvarades av kommunstyrelsens ordförande Carina Sammeli (S) den 27 januari 2025, framkom det att Luleå kommuns socialförvaltning under år 2024 spenderat omkring en miljon kronor på tolkningstjänster. Sverigedemokraterna bedömer att det finns goda möjligheter att effektivisera denna kostnad genom att i större utsträckning använda AI-baserade tolktjänster.

På flera andra håll testas nu AI-baserade tolktjänster för enklare kommunikation i realtid. Västra Götalandsregionen använder ett AI-baserat tolkverktyg som komplement i vårdens vardagliga situationer, och Region Stockholm har aviserat ett intresse för ett liknande koncept.

Sverigedemokraterna menar att även Luleå kommun bör vara delaktiga i denna utveckling. Genom ett avgränsat pilotprojekt i delar av omsorgen kan vi utvärdera effekten av en AI-baserad tolktjänst.

Därför föreslår vi att kommunfullmäktige beslutar:

- Att Luleå kommun startar ett pilotprojekt med AI-baserade tolktjänster inom den kommunala omsorgen, med syfte att utvärdera kvalitet, kostnadseffektivitet samt möjligheter ett bredare införande i kommunen.

För Sverigedemokraterna Luleå

Dexter Krokstedt

2025-09-21