



LULEÅ KOMMUN

••• Servicedeklaration



Fritidsgårdar

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Luleå kommuns fritidsförvaltning driver fritidsgårdar på Bergnäset, Bergviken, Björkskatan, Gammelstad, Hertsön, Råneå, Sunderbyn, Tuna samt Örnäset. För att du som besökare ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden fastslagit nedanstående servicedeklaration.

Vi erbjuder dig

- Fritidsgårdsverksamhet för dig som är 13 år och uppåt
- Fräscha lokaler som är anpassade för verksamheten
- Att du som ung har möjlighet att påverka innehållet i fritidsgårdsverksamheten
- Att du som ung kan utveckla och genomföra idéer
- Att du som ung erbjuds att delta i planerade eller spontana aktiviteter

Vad du kan förvänta dig av oss

- Att det under ordinarie öppethållande alltid finns två fritidsledare på plats
- Att fritidsgårdens ordinarie öppettider är mellan måndagar-lördagar under skolvermen*
- Att respektive fritidsgårds hemsida är uppdaterad under verksamhetsåret så att du hittar aktuell information

* Fritidsgården har stängt på röda dagar och kan vid enstaka tillfällen ändra öppettid om någon speciell aktivitet planerats in.

Vi förväntar oss av dig som besöker fritidsgården

- Att du har respekten för allas lika värde
- Att du har ett schysst förhållningssätt till alla besökare och personal
- Att du tar ett egenansvar genom att nyttja de möjligheter som erbjuds på respektive fritidsgård
- Att du framför eventuella önskemål och synpunkter till personalen

Detaljerad information om fritidsgårdarna hittar du på www.lulea.se/fritidsgardar

Du är också välkommen att kontakta oss på telefon 0920-45 30 00.

Säg vad du tycker!

Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter

