



DELRAPPORT – KOMMUNIKATION



Innehåll

Innehåll.....	2
Bakgrund.....	3
Syfte.....	3
Metod.....	3
Kommunikation.....	4
Sammanfattning.....	5



Bakgrund

Luleå kommuns förverkligande av Vision 2050 ställer krav på den kommunala skolans struktur och verksamhet. En översyn av grundskolans struktur och verksamhet har genomförts relaterat till den demografiska utvecklingen, fortsatt hög kvalitet och möjlighet att tillgodose skollagens behörighetskrav. Under våren 2015 har barn- och utbildningsförvaltningen arbetat fram en målbild för Framtidens skola. Målbilden beslutades i Barn- och utbildningsnämnden (BUN) 2015-04-24 och Kommunfullmäktige (KF) 2015-06-15.

Syfte

Med utgångspunkt från direktiv om utredning av den kommunala grundskolans framtida verksamhet (januari 2015) upprättades i mars en kommunikationsplan med aktivitetslista, som beskriver hur Barn- och utbildningsförvaltningen (Luleå kommun) kommer att lägga upp dialogen med medarbetare och allmänhet kring arbetet med Framtidens skola.

Det övergripande syftet med kommunikationsplanen är att säkerställa att till personal och allmänhet kommunicera en samlad bild av de utmaningar som Barn- och utbildningsförvaltningen står inför. Att lyfta fram helhetsperspektivet och inte bara fokusera på enskilda frågor.

Uppdragsgivare: Karina Pettersson-Hedman, skolchef

Uppdragstagare: Inger Hällström, delprojektledare

Arbetsgrupp: Kommunikatör Monika Aunes, Kommunikationskontoret
med bistånd från övriga medarbetare
vid Kommunikationskontoret

Metod

Kommunikationen ska vara systematisk och planerad, öppen och tillgänglig, saklig, aktiv och proaktiv. Syftet är att säkerställa att till personal och allmänhet kommunicera en samlad bild av de utmaningar som Barn- och utbildningsförvaltningen står inför.



Kommunikation

Under våren har arbetet med Framtidens skola på olika sätt kommunicerats såväl internt som externt. Förvaltningens chefer har haft gemensamma träffar, informationsmaterial till chefer och medarbetare har tagits fram som grund för fortsatta diskussioner vid respektive skolor/förskolor och övriga arbetsställen inom förvaltningen. Skolchefen har via intranätet, Skolchefen har ordet, en stående punkt om Framtidens skola.

Via kommunens/förvaltningens Intranät och www.lulea.se/framtidensskola har arbetet med Framtidens skola gjorts tillgängligt internt och externt. Webbplatsen och intranätet har kontinuerligt uppdaterats med information om processen, frågor & svar, nyhetsartiklar samt möjlighet att via e-postlåda och särskilt formulär ställa frågor och lämna synpunkter till projektet Framtidens skola.

I artiklar i Vårt Luleå nr 1 2015 och i temanummer av Vårt Luleå nr 3 2015 presenteras skolans utmaningar, den av kommunfullmäktige fastställda målbilden och arbetsprocessen med Framtidens skola. I temanumret finns bland annat intervjuer med rektorer, lärarstudenter, elevhälsans personal, företrädare för Luleå tekniska universitet och politiker. Artiklarna finns även utlagda på webb och intranät.

Rektorer och förskolechefer har tillsammans med sina medarbetare arbetat kring ett antal frågeställningar. Resultatet av deras arbete har redovisats på Intranät och webb. Samtliga chefer i Barn- och utbildningsförvaltningen träffades under två halvdagar tillsammans med barn- och utbildningsnämnden för att gemensamt identifiera vägledande principer för det fortsatta arbetet med Framtidens skola.

Mellan den 6 oktober och den 10 november har föräldrar, vårdnadshavare och andra intresserade bjudits in till möten i kommunens samtliga nio skolområden om Framtidens skola. Medverkade gjorde skolchefen tillsammans med andra representanter från Luleå kommun. Politiker från Barn- och utbildningsnämnden fanns också på plats för att lyssna och ta del av frågor och synpunkter från deltagarna.

Via formulär på www.lulea.se/framtidensskola har medborgarna fram till och med den 30 november fått lämna in förslag och synpunkter inför det fortsatta utredningsarbetet. Sammanlagt har cirka 700 inkommit, många med samma eller liknande innehåll. Synpunkterna har diarieförts och förmedlats till respektive delprojekt, att beakta i det fortsatta utredningsarbetet.



Synpunkter som har kommit in efter 30 november omhändertas men påverkar inte utredningen.

Media har varit inbjudna till presskonferens den 24 september för att få presentation av underlaget för fortsatt utredning. Underlaget presenterades även samma dag för barn- och utbildningsnämnden samt förvaltningens samtliga chefer. Den 7 januari 2016 då projektet ska lämna information om förslaget till barn- och utbildningsnämnden, planeras samma upplägg med presskonferens och information till samtliga chefer i förvaltningen.

Sammanfattning

Delprojektet har definierat interna och externa målgrupper, framgångsfaktorer och strategier som ska vara vägledande i processen för att lyckas kommunicera skolans utmaningar och arbetet med Framtidens skola.

Framgångsfaktorer

Framgångsfaktorer som bedömts som nödvändiga för att lyckas med dialogen och kommunikationen kring skolans utmaningar är att prioritera den interna dialogen. Rektorer, lärare och övrig personal inom skolan ska känna till översynen, veta varför den sker och hur de kan vara med och påverka.

Det ska också vara tydligt hur processen med Framtidens skola kommer att gå till och vilken tidplan som gäller. Tidplanen ska vara realistisk med tanke på att det är många inblandade som ska tycka till och att förslagen ska förankras på ett trovärdigt sätt. De fackliga organisationerna ska löpande hållas informerade om översynen och de nödvändiga fackliga processerna ska ske på ett korrekt sätt.

Strategier

- Kommunicera dagens väl fungerande verksamhet och bilden av en välskött skola, idag och i morgon.
- Dialogen gentemot medarbetarna ska prioriteras. Informationsansvaret följer linjeansvaret. Det innebär att förvaltningens chefer har det yttersta ansvaret för verksamhetens interna och externa kommunikation.
- Stor vikt ska läggas vid att minimera ryktesspridning och spekulationer. Stor öppenhet och proaktivitet ska prioriteras. Fånga upp frågor, som är eller kan bli aktuella, med ambitionen att kunna svara på frågorna redan innan de ställs.



- Gentemot media utse trovärdiga företrädare som håller en hög tillgänglighet.
- Göra det enkelt för medborgare och medarbetare att hitta samlad information om skolans arbete på www.lulea.se/framtidensskola samt på intranätet.