



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2012-12-14

216

38

Dnr 2012/526-02

Information om slutrapport Utredning av "Delade turer" i Socialförvaltningen i Luleå kommun

Bilagor:

Slutrapport Utredning av "Delade turer" i Socialförvaltningen i Luleå kommun

Presentationsbilder på rubricerade information

Ärendebeskrivning

Lars-Åke Almqvist från Alamanco och Lisbet Larsson från Pronew informerar om sitt uppdrag gällande kartläggning och identifiering orsakerna till delade turer i verksamheterna vård och omsorgsboenden, stöd och omsorgsboenden och ordinärt boende samt om sina förslag till hur ofrivilliga delade turer kan elimineras i varje verksamhetsområde.

Slutsatser

Redan i förstudien konstaterades att Luleå kommun kommit långt avseende bemanningsplanering och att schemateknik inte var lösningen. Förvaltningens specialister och tidigare TC-administratörer/ TES-planerare i verksamheterna har goda kunskaper om schemaplanering. Antalet delade turer visade sig vid den mätning som gjordes vecka 37 av enheterna i fokusgrupperna vara ungefär densamma som förvaltningen uppgett 2008 och 2012, i genomsnitt **en delad tur per anställd och 4 veckors schemaperiod**. Antalet varierade dock mellan enheter och verksamhetsområden, **spridningen var 0-28 delade turer per vecka och enhet. Inom samtliga verksamheter fanns enheter som vanligtvis inte hade några delade turer**. Goda exempel med få delade turer inom vård- och omsorg är Örnen 1 och Forsbacka, inom ordinärt boende Antnäs och Vitå hemtjänstgrupper samt inom stöd- och omsorg Treklövern (Råneå).

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2012-12-14

216

39

Delade turer kan förekomma både vardagar och helger. Planeringen försvåras då antalet personer är begränsat och frånvaro uppstår p.g.a. sjukdom, möten/utbildningar eller semester. På helgerna behövs extra många som arbetar på morgonen och på kvällarna. På flera av boendeenheterna inom alla verksamhetsområden fanns personer som kan tänka sig att frivilligt arbeta delade turer, sammanlagt i 20 av 29 arbetsgrupper. Det är inte under nuvarande förhållanden, utan om det införs nya incitament.

Delade turer går att undvika – samarbete och planering är a och o

Att flera boendeenheter inte har några delade turer visar att problemet går att lösa inom arbetsgrupperna och att det inte handlar om bristande schemateknik. Det gäller att skapa en samsyn om hur man ser på det uppdrag som verksamheten har, d.v.s. vilken nytta arbetsgrupperna ska skapa för deras kunder/brukare. Det är viktigt att vara överens om varför man är på jobbet. Det är avgörande för att kunna skapa ett samarbete kring schemaläggning och planering av hur arbetstiden ska användas.

Hur delade turer kan minskas

För att minska antalet ofrivilliga delade turer på de enheter som har problemet bör en rad åtgärder vidtas. Det handlar om att förbättra förutsättningarna för enheterna att själva ta ansvar för scheman och bemanning. De som frivilligt önskar arbeta delade turer bör uppmuntras med en kompensation, medan antalet delade turer minimeras för de som inte vill arbeta dessa pass. För detta krävs bättre planeringsförutsättningar, centraldiffen får en annan roll, schemaperiodens längd förlängs till sex veckor för boenden, breddat utredningsarbete till att omfatta alla enheter, tydligare ledarskap från enhetscheferna avseende schemaplanering, regelbundna verksamhetsuppföljningar av delade turer som en indikator för arbetsmiljön, mer konkret stöd från förvaltningen till enheterna anpassat efter varje enhets behov m m.

Åtgärder bör vidtas snarast för att skapa förtroende bland medarbetare

Det är viktigt att åtgärder börjar vidtas snarast för att inte minska förtroendet bland medarbetare, visa att problemen kan lösas och att utredningen den här gången leder till förbättringar.



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2012-12-14

216

40

Ordförandens ställningstagande och förslag

Ordförande meddelar att Kommunstyrelsens arbetsutskott, KSAU, får information om slutrapporten den 17 dec.

Det fortsatta arbetet med att skyndsamt eliminera ofrivilliga delade turer ska ske i nära samarbete med berörda fackliga organisationer och kommunledningen (personalkontoret). Förvaltningschef ansvarar för arbetet, men eftersom det kan framkomma att det behövs förändringar som beslutas på kommunledningsnivå är det angeläget att denna nivå även finns med i det fortsatta arbetet .

Socialnämndens beslut**Socialnämndens beslutar**

- i enlighet med ordförandens förslag om att överlämna slutrapporten om utredning av "Delade turer" inom Socialförvaltningens verksamheter till förvaltningschef, för att föra processen vidare och skyndsamt arbeta fram en lösning som tar bort ofrivilliga delade turer. Arbetet ska ske i nära samarbete med kommunledningens personalkontor och berörda fackliga organisationer.

Beslutsexpediering

Förvaltningschef, kommunledningskontoret, verksamhetschefer och enhetschefer stab