



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2012-10-30		
Allmänna utskottet	2012-11-13	78	10
Socialnämnden	2012-11-22	186	12

Dnr 2012/411-751

## Yttrande över granskningsrapport gällande revision av familjehemsvården för barn och unga

Bilagor: Granskningsrapport över familjehemsvårdens verksamhet

### Ärendebeskrivning

Luleå kommuns revisorer har uppdragit till KPMG att granska den familjehemsvård som bedrivs för barn och unga. Revisorerna har bedömt att det finns en *risk* att barn och unga far illa utan en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av familjehemsvården. Det har därför varit *väsentligt* att granska hur socialnämnden säkerställer att barn som placeras i familjehem får en säker och trygg uppväxt.

### Metod och genomförande

Granskningen har genomförts under augusti och september 2012. Den har omfattat en genomgång av förekommande riktlinjer och rutiner samt aktgranskning av ett antal barn- och ungdomsutredningar placerade i familjehem samt utredningar av familjehem. Intervjuer har dessutom genomförts med verksamhetschef för individ- och familjeomsorgen, sektionscheferna inom familjerättsektionen och barn- och ungdomssektionen, familjehems- samt socialsekreterare.

### Syftet och avgränsning

Syftet med granskningen har varit att bedöma om socialnämnden har en tillfredsställande styrning, uppföljning och kontroll av den vård som genomförs i familjehem. Granskningen har omfattat placeringar av barn och unga i åldern 0-21 år.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2012-10-30		
Allmänna utskottet	2012-11-13	78	11
Socialnämnden	2012-11-22	186	13

*Områden/revisionsfrågor som har granskats*

- Rutiner och riktlinjer för handläggning som föregår beslut om familjehemsplacering samt för genomförandet av vården av det enskilda barnet
- Rutiner och riktlinjer avseende urval och godkännande av personer som vill bli familjehem
- Ändamålsenligt utformad organisation
- Uppföljningar och utvärdering av vården
- Omprövningar och överväganden enligt de krav som anges i lagstiftningen
- Stöd till familjehemmen
- Rutin för att inhämta synpunkter från familjehemmen
- På vilket sätt tar socialsekreterarna, före placering av barn/ungdom i ett HVB-hem, del av Socialstyrelsens rapporter från tillsynsbesöken i dessa.

*Sammanfattande bedömning*

Av granskningsrapporten framgår att den sammanfattande bedömningen är att det till stora delar finns en tillfredsställande styrning och kontroll av vården. Uppföljningen av hur befintliga riktlinjer och rutiner tillämpas kan dock förbättras.

*Rekommendationer utifrån granskningsrapporten*

- Förekommande rutiner behöver tydliggöras vad avser vem som ansvarar för kontakter med skolan. Det gäller även rutin avseende vem av socialsekreteraren eller familjehemssekreteraren som beslutar vid matchning av barn och familjehem.
- Att socialnämnden överväger på vilket sätt utredningstiden för potentiella familjehem kan kortas för att undvika att familjehemmen istället kontaktar andra uppdragsgivare
- Att nämnden överväger strategier för att behålla befintliga familjehem, t.ex. genom att erbjuda tätare handläggarkontakter, utbildningsinsatser, tillgång till nätverk med andra familjehem, etc.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2012-10-30		
Allmänna utskottet	2012-11-13	78	12
Socialnämnden	2012-11-22	186	14

- Idag inhämtas synpunkter från familjehemmen endast i samband med att en placering upphör. För att bättre kunna stödja familjehemmen bör system upprättas för att inhämta synpunkter även under pågående placering.
- Utifrån iakttagelserna vid aktgranskningen rekommenderas att förvaltningen inför rutiner för att själv kontrollera, t.ex. genom stickprov, att utredningar och övrig dokumentation innehåller uppgifter som krävs enligt lag, föreskrifter och egna riktlinjer och rutiner.

### Socialförvaltningens yttrande

*I granskningen framkommer att det behöver tydliggöras vem som har ansvar för kontakter med skolan resp. ansvar för matchning mellan barn och familjehem.*

Samverkansmöten mellan familjerätts- och barn- och ungdomssektionen ska genomföras för att tydliggöra ansvaret i olika delar när barn/unga placeras i familjehem samt utarbeta rutiner.

*I revisionsrapporten rekommenderas att hitta sätt att korta ner utredningstiden för potentiella familjehem samt att överväga strategier för att behålla befintliga familjehem, t.ex. genom tätare handläggarkontakter, utbildningsinsatser, tillgång till nätverk med andra familjehem etc.*

Familjehemsgruppen är ansvarig för rekrytering, utredning och stöd till familjehemmen. Arbetsbelastningen inom gruppen är hög. Under det senaste 10 åren har det skett en fördubbling av antalet placerade barn/unga i familjehem- med oförändrade resurser inom familjehemsgruppen. Rekryteringen av nya familjehem samt att matcha individuella barns vårdbehov i förhållande till familjehemmens förmåga är begränsad. Barnen/de ungas problematik har dessutom blivit alltmer omfattande, vilket kräver mer stöd och handledning till familjehemmen för att klara av sitt uppdrag. Kraven på att hålla en hög kvalitet på familjehemsvården har skärpts alltmer via



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2012-10-30		
Allmänna utskottet	2012-11-13	78	13
Socialnämnden	2012-11-22	186	15

lagstiftning och tillsynsmyndigheter. Det är av vikt att de barn/unga som är från Luleå och placeras i familjehem kan erbjudas den höga kvalité på familjehemsvården som de nationella intentionerna kräver. I dagsläget uppfylls inte dessa krav fullt ut.

*I revisionsrapporten rekommenderas att inhämta synpunkter under pågående placering för att bättre kunna stödja familjehemmen*

Inom verksamhetssystemet BBIC finns möjlighet att använda sig av stödformulär som är riktade till familjehemmen under placeringstiden. I dagsläget används dessa vid enstaka tillfällen. Avsikten är att framöver börja använda dessa formulär på ett mer systematiskt sätt. För att erbjuda bättre stöd till familjehemmen är vår avsikt att utarbeta ett utvärderingsdokument som familjehemmen regelbundet besvarar under pågående placering.

*Med utgångspunkt från iakttagelser i aktgranskningen rekommenderas att förvaltningen inför rutiner för att själv kontrollera, tex genom stickprov, att utredningar och övrig dokumentation innehåller uppgifter som krävs enligt lag, förordning och egna riktlinjer och rutiner.*

Inom Socialförvaltningen pågår arbetet med att skapa ett kvalitetsledningssystem där internkontroll avseende aktgranskning samt kontroll av efterlevnad av gällande styrdokument ska ingå

### **Socialförvaltningens förslag**

Socialförvaltningen föreslår socialnämnden besluta

- lämna rubricerade yttrande över KPMG:s granskning gällande Familjehemsvården för barn och unga.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2012-10-30		
Allmänna utskottet	2012-11-13	78	14
Socialnämnden	2012-11-22	186	16

### Allmänna utskottets beslut

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med socialförvaltningens förslag till beslut.

### Socialnämndens beslut

#### Socialnämnden beslutar

- lämna rubricerade yttrande över KPMG:s granskning gällande Familjehemsvården för barn och unga.

### Beslutsexpediering

Kommunrevisionen



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
<b>Beredningen</b>	2012-10-30		
<b>Allmänna utskottet</b>	2012-11-13	78	
<b>Socialnämnden</b>			