

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2012-10-25

171

26

Dnr 2012/472-70

**Information om säkerhetsskydd**

Bilagor: Presentationsbilder

**Ärendebeskrivning**

Rubricerade information har kommit till stånd utifrån förfrågningar till kommunikationskontoret från medborgare att kontaktuppgifter på politiker skulle presenteras på Luleå kommuns webb-sida. Kommunikationskontoret har härvidlag ställt frågan vidare till socialnämnden. Urban Rönnbäck, säkerhetschef, informerar om säkerhetsskydd för hot, samt vilka som hotar och hur man bör fundera när man t.ex. lägger ut uppgifter på nätet.

Trakasserier och hot är vanligast. Det är få yrkesgrupper som möter våld och skadegörelse. Formerna för otillåten påverkan beror på vilka personer man möter och i vilka situationer. Det är företrädesvis personer med aggressiva beteenden, personer med en ideologisk inriktning, kriminella personer och grupper som hotar. Situationer som kan orsaka hot är media-exponering, negativa besked, kontroll vid kontakt (besök, möten, förrättning, förhandling) och kontroll utan kontakt (kartläggning, markering).

Det är viktigt att rapportera och anmäla otillåten påverkan till arbetsgivaren, det politiska partiet och polisen. Det finns skydd och stöd vid hot. Det är alltid den enskilde som ansvarar för sin egen säkerhet. I kommunens lokaler är kommunen ansvarig för säkerheten för de anställda och de politiska partierna ansvarar primärt för de förtroendevalda på kommunal- och landstingskommunal nivå. Kommunen tar dock ofta ansvaret.

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2012-10-25

171

27

*Hur ser det ut i Luleå*

Det har förekommit några fall av allvarliga hot både gällande gentemot förtroendevalda och tjänstemän. Med hänsyn till den myndighetsutövning som socialnämnden utövar kan det vara av stor vikt att personer som arbetar och verkar i nämndens verksamheter är restriktiva med att exponera känsliga personuppgifter om sig själv och sin familj. Det handlar företrädesvis om adressuppgifter, telefonnummer, e-post och foton.

*Hur kan man lösa politikernas möjlighet att ha kontakt med medborgare via internet, den kommunala webb-sidan*

För närvarande ser det olika ut hur nämnderna presenterar sina ledamöter och ersättare på den kommunala webbsidan. En kommunikationspolicy för Luleå kommun skulle kunna lösa frågan om hur politiker kan ha kontakt med medborgarna via nätet, genom att införa t.ex. en officiell e-post hantering för dem.

**Socialnämndens beslut****Socialnämnden beslutar**

- **hänskjuta frågan om hur politiker kan exponeras på ett säkert sätt på Luleå kommuns webbsida till kommunikationskontoret och i övrigt lägga informationen om säkerhetsskydd till handlingarna.**

**Beslutsexpediering**

Socialnämndens ledamöter och ersättare, Kommunikationskontoret