



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2011-11-18		
Allmänna utskottet	2011-12-06	102	2
Socialnämnden	2011-12-15	211	3

Dnr 2011/589-734

Vägval hemtjänst - ett utvecklingsarbete inom hemtjänsten 2010/2011

Bilaga: Tjänsteutlåtande vägval hemtjänst

Ärendebeskrivning

Utvecklingsarbetet inom hemtjänsten har bedrivits i projektform inom ramen för "Leda för resultat" med deltagare från hela ledningsgruppen och stödpersoner från staben. En delredovisning av samtliga projekt har gjorts vid socialnämndens sammanträde den 17 juni 2011.

Målet är att öka den strategiska styrningen för att säkerställa en väl fungerande hemtjänst med Sveriges nöjdaste kunder 2015.

Verksamheten ska kännetecknas av enkelhet, kundinflytande, delaktighet och kontinuitet.

Förändringsarbetet har genomförts inom ramen för följande projektarbeten:

- Framtagande av korrekt timpris för hemtjänsten
- Tydlig kravprofil för tjänsteutbudet inom hemtjänst
- Rutiner och arbetssätt med förenklad biståndsbedömning
- Beskriva och förenkla kontaktytorna mellan bistånd och utförare
- Utveckla tydliga strukturer och arbetssätt för bedömarteam
- Vidareutveckla verktygslådan
- Mobil nyckelfri hemtjänst

Arbetet med att ta fram **korrekt timpris** har redovisats för socialnämnden i september 2011 vilket resulterade i beslut om ersättning per timme till kommunal utförare. Införande av ett timpris per utförd hemtjänststimme ska samtidigt ge möjlighet till ett eventuellt införande av vårdval enligt LOV (Lag Om Vårdval) om det blir aktuellt längre fram.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2011-11-18		
Allmänna utskottet	2011-12-06	102	3
Socialnämnden	2011-12-15	211	4

Att ta fram en tydlig **kravprofil för tjänstebudet** har påbörjats. Arbetet fortsätter inom ramen för utredning av LOV.

Rutiner och arbetssätt med **förenklad biståndsbedömning** ska leda till ökat kundinflytande, förenklade arbetsformer och minskad administration. I korthet innebär förenklad biståndsbedömning att kunden fyller i en ansökningsblankett och att handläggaren kontaktar kunden för avstämning av uppgifterna. Handläggaren gör också en bedömning av att behoven motsvarar den sökta insatsen. Här avses behov av servicetjänster och omvårdnad till personer som är 75 år och äldre. För närvarande 2011-10-31 är det 531 kunder som har insatser upp till och med 5 timmar per vecka varav 400 tillhör gruppen 75 år och äldre.

Pågående utvecklingsarbete för att **stärka kundens inflytande och delaktighet med rambeslut** och genomförandeplanering fortsätter och införs successivt.

Arbetet med att beskriva och **förenkla kontaktytorna mellan bistånd och utförare** har slutförts och resultatet är en processbeskrivning som verksamheten nu arbetar efter.

Att utveckla tydliga **strukturer och arbetssätt för bedömarteam** har lett till att processen för biståndsbedömning vid utskrivning från sjukhus har omarbetats och att bedömarteam har skapats. Även processen för uppföljning har omarbetats och dokumenterats. Arbetet sker nu enligt de nya processer som har skapats.

Vidareutveckling av verktyglådan innebär att förvaltningen söker nya möjligheter att ge hemtjänstkunderna stöd och insatser samt att ge kunden tillgång till att nyttja verktyglådans resurser. Tanken är att det ska leda till bättre möjligheter att bo kvar hemma. Den utveckling som nu genomförs innebär att information läggs ut om hur medborgarna kan få tillgång till trygghetslarm, hemtjänst, varuleveranser och mötesplatser utan att behöva göra biståndsansökan.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2011-11-18		
Allmänna utskottet	2011-12-06	102	4
Socialnämnden	2011-12-15	211	5

Mobil nyckelfri hemtjänst införs nu stegvis i Luleå kommun. Förvaltningen använder sedan flera år ett IT-verktyg för att planera insatserna i hemtjänsten med besöksplaner som skrivs ut på papper. Nu presenteras istället besöksplaner direkt i hemtjänstpersonalens mobiler. Förutom planering ingår även registrering av varje besök med utförd tid genom att öppna och låsa med mobil hos kunden. En hemtjänstgrupp är igång och breddinförandet sker om allt går bra i början av 2012.

Införa ett nytt arbetssätt med förenklad biståndsbedömning

Förvaltningen föreslår att socialnämnden beslutar införa ett nytt arbetssätt med förenklad biståndsbedömning inom hemtjänstområdet för de kunder som har behov av servicetjänster och har fyllt 75 år. Omfattningen begränsas till 5 timmar per vecka. Tanken är att det ska leda till ökat kundinflytande, förenklade arbetsformer och minskad administration.

Socialförvaltningens förslag

Socialförvaltningen föreslår socialnämnden besluta

- att införa förenklad handläggning inom hemtjänstområdet för personer 75 år och äldre som har behov av service och omvårdnad upp till och med 5 timmar per vecka.
- att förändringen införs under en provotid fram till och med 2012-06-30.

Allmänna utskottets förslag

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med socialförvaltningens förslag till beslut



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2011-11-18		
Allmänna utskottet	2011-12-06	102	4
Socialnämnden	2011-12-15	211	6

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

- **att införa förenklad handläggning inom hemtjänstområdet för personer 75 år och äldre som har behov av service och omvårdnad upp till och med 5 timmar per vecka.**
- **att förändringen införs under en prövotid fram till och med 2012-06-30.**

Beslutsexpediering

Verksamhetschefer och enhetschefer stab



Beredningen

Beslutsdatum

Paragraf

Sida

2011-11-18

Allmänna utskottet

2011-12-06

Socialnämnden

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande