



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2011-10-11	83	2
Socialnämnden	2011-10-20	173	3

Dnr 2011/195-73

Prestationsersättning till kommuner för införandet av lokala värdighetsgarantier år 2011 – en rapport

Bilaga: Socialstyrelsens beslut att tilldela Luleå kommun 100 000 kr för att förbereda införandet av lokala värdighetsgarantier inom äldreomsorgen

Ärendebeskrivning

Socialnämnden ansökte i maj 2011 om stimulansmedel för att förbereda införandet av lokala värdighetsgarantier. De lokala värdighetsgarantierna är ett frivilligt komplement till den nationella värdegrunden i 5 kap. 4 § SoL.

I korthet är intentionen att kommunerna ska göra utfästelser som måste handla om något extra utöver det som den enskilde redan beviljats enligt 4 kap. 1 och 2 §§ SoL och därmed ska ha rätt till enligt lag och gällande föreskrifter inom området. Vidare att kommunerna, om de inte uppfyller dessa åtaganden, kan utge kompensation för detta till den enskilde i enlighet med den nya bestämmelsen i lagen om kommunala befogenheter. Det kan till exempel vara om någon inte har fått bistånd inom skälig tid. Det är kommunen själv som avgör om, när och på vilka villkor kompensation ska lämnas. En kommun som väljer att utge kompensation ska beakta likställighetsprincipen så att alla kommunmedlemmar ges kompensation på lika villkor.

Ärendets beredning

En förstudie initierades och en tvärfunktionell arbetsgrupp tillsattes. Uppdraget var att utreda vilka befintliga verksamhetsområden som var lämpliga att ha som utgångspunkt för lokala värdighetsgarantier samt att utforma ett eller ett par förslag till modell för kompensation.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2011-10-11	83	3
Socialnämnden	2011-10-20	173	4

Uppdraget var också att fläta samman de intentioner som uttrycks i socialnämndens äldrestrategi, socialförvaltningens kvalitetspolicy, Luleå kommuns gemensamma värdegrund, den nationella värdegrunden i SoL samt de av nämnden beslutade servicedeklarationerna med de lokala värdighetsgarantierna.

Förstudien visade att:

Pågående utvecklingsarbete för att stärka kundens inflytande och delaktighet, exempelvis rambeslut och genomförandeplanering, är ännu inte i en fas där konkreta utfästelser till kund skulle bidra till realistiska förväntningar.

Kompensationen till kunder vid brist i vad som utlovats måste stå i proportion till vad kunden upplever sig ha blivit försakad för att inte förstärka den negativa upplevelsen. Kompensationen bör därför vara generös.

De administrativa kostnaderna för ett kompensationssystem behöver också beaktas.

Att dialogen mellan ansvarig enhetschef och kund är viktig att bibehålla och utveckla.

Socialförvaltningens ståndpunkt

Förvaltningen förslår med utgångspunkt från förstudiens slutsatser, i kombination med en ansträngd ekonomi, att socialnämnden i dagsläget avstår från att utveckla värdighetsgarantier.

Fokus på det lagstadgade uppdraget och ett fortsatt arbete med att vidareutveckla servicedekclarationer som syftar till att tydliggöra vad kunden har rätt till är i linje med vad nämnden nu förmår inom tillgängliga ekonomiska ramar. Vidare visar det följsamhet i de kommungemensamma överenskommelserna om servicedekclarationer och där till kopplade möjligheter att lämna verksamhetsutvecklande synpunkter för kunder/medborgare.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2011-10-11	83	4
Socialnämnden	2011-10-20	173	5

Socialförvaltningens förslag

Socialförvaltningen föreslår socialnämnden besluta

- i nuläget avstå från att gå vidare i arbetet med att utveckla lokala värdighetsgarantier och därmed
- inte ansöka om ytterligare stimulansmedel för utvecklandet av lokala värdighetsgarantier.

Allmänna utskottets förslag

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med socialförvaltningens förslag till beslut.

Socialnämndens beslut

Socialnämnden beslutar

- **i nuläget avstå från att gå vidare i arbetet med att utveckla lokala värdighetsgarantier och därmed**
- **inte ansöka om ytterligare stimulansmedel förutvecklandet av lokala värdighetsgarantier.**

Beslutsexpediering

Socialstyrelsen