



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2011-01-10

11

21

Dnr 2011/12-70

## Övergripande information om socialförvaltningens organisation och verksamheter

Bilagor 1: OH bilder gällande kvalitetspolicy, värdegrund och kvalitetssystem; styrande lagstiftning; statliga utredningar, befolkningsprognos; organisationsskiss över verksamheterna Individ- och familj, Hälso- och Sjukvård och Rehabilitering, Ordinärt boende, Vård och omsorgsboenden och Stöd och omsorg.

Bilaga 2: OH bilder gällande personalfrågor

Bilaga 3: OH bilder gällande planeringsprocessen och styrmodeller

### Ärendebeskrivning

Agneta Ekman, socialchef, inleder med en övergripande information om socialtjänstens verksamheter. Agneta beskriver en mångfasetterad verksamhet som spänner över hela livscykel.

#### *Hur socialtjänsten styrs*

Socialtjänstens verksamheter utgår från nämndens kvalitetspolicy vars utgångspunkt är att med kvalitet, omsorg och förståelse inom ramen för socialtjänstens uppdrag och gällande lagstiftning tillgodose behov som uppfyller medborgarnas önskemål.

Nämndens värdegrund om bemötande, tydlighet, tillgänglighet och kompetens är centralt för allt arbete som sker i socialtjänstens verksamheter.

Verksamhetsstyrningen sker genom balanserad styrning, ständiga förbättringar och verksamhetshandboken.

Socialtjänsten är en mycket komplex verksamhet, som regleras av en omfattande lagstiftning, ca 30-tal lagar och förordningar. Därtill kommer



## Beredningen

## Allmänna utskottet

## Socialnämnden

2011-01-10

11

22

Socialstyrelsens föreskrifter, handböcker för handläggning, nationella riktlinjer etc.

Även våra samverkansparter har lagstiftningar mm. som reglerar deras verksamheter. Det innebär att i de fall där ett ömsesidigt beroende av varandra föreligger kan också vår verksamhet komma påverkas. Ett sådant ömsesidigt beroendeförhållande har vi t.ex. med Norrbottens läns landsting.

En mängd statliga utredningar inom socialtjänstens område och närliggande områden kan också, efter riksdagsbeslut, leda till väsentligt förändrade förutsättningar avseende vår verksamhet.

Myndighetsbeslut inom socialtjänsten kan i vissa fall uppfattas som intrång i en persons/familjs liv som vederbörande kan uppleva kränkande för den personliga integriteten. Det kan medföra att kritik riktas mot socialtjänstens sätt att lösa de problem som uppstått när samhället måste ta beslut i situationer då människor av sociala, psykiska eller andra skäl inte har optimala förutsättningar att klara av sitt liv.

Befolkningsprognosen för perioden 2010-2020-2035 för 65+ och 80 + visar på en ökning inom den kategorin. Ökningen av äldre i populationen kommer att påverka samhällsplaneringen på alla plan. För socialtjänsten är det framförallt äldreomsorgen som ska ha strategier för att klara av att ge service, vård och omsorg till en allt äldre befolkning, som kan drabbas av flertalet sjukdomar.

**Verksamhetsområde Individ- och familj**

Gerd Bergman, verksamhetschef, redogör för verksamheten inom Individ- och familj. Här ligger socialtjänstens myndighetsutövning. Verkställigheten ligger utanför verksamhetsområdet individ och familj, som köper biståndsinsatser utifrån. Mottagningssektionen är ingången till individ och familj, som verkar för att ärenden kommer till behörig person för bedömning och utredning. Försörjningsstödet är en liten del av verksamheten. Kostnaderna för försörjningsstödet visar på hur samhället mår. För närvarande minskar kostnaderna vilket beror på att arbetslösheten är på väg ner. Inom verksamheten för barn och unga är det ca 125 – 150 som är placerade, antingen i familjehem eller i hem för vård och boende s.k. institutionsvård. En utbyggd öppenvård har bidragit till minskade placeringskostnader.



## Beredningen

## Allmänna utskottet

## Socialnämnden

2011-01-10

11

23

Inom familjerätten utreds vårdnads- och umgängesfrågor, samt rekrytering av familjehem. Inom vuxensektionen hjälper man vuxna missbrukare av alkohol och droger att komma till rätt med sin problematik. En ökning av unga vuxna missbrukare, ökat missbruk bland kvinnor och äldre personer har uppmärksammats de senaste åren. Utöver missbruk så är psykisk ohälsa en problematik som utreds och ställer krav på insatser från socialtjänsten. På senare år har ensam kommande asylsökande barn blivit en kategori som behövt hjälp med bl.a. att få vårdnadshavare, försörjning och utbildning. Arbetsmarknadsförvaltningen har ansvaret för boende och försörjning och socialtjänsten bidrar med att ordna så att dessa barn får vårdnadshavare och andra insatser enligt Socialtjänstlagen, som inte kan tillgodoses på annat sätt.

Handläggning av färdtjänst är ännu underordnat socialförvaltningen, trots att lagen om färdtjänst sedan år 1999 är en lagstiftning som ligger utanför socialtjänstlagen. Färdtjänsten ska enligt den nya lagen ses som en kommunikationsfråga och inte som en socialtjänstfråga. Färdtjänstens hemvist är en fråga som socialförvaltningen fortsätter att arbeta med.

*Övriga professioner inom verksamhet individ och familj*

- dödsboudredningar
- familjerådgivning; en verksamhet beläget utanför förvaltningshuset på grund av integritetsskäl och stark sekretess
- familjecentral Växhuset; öppenvård i samverkan med skolan och svenska kyrkan
- missbruks och beroendeenhet; i samverkan med landstinget
- Öberga HVB-hem för vuxna; det är egen resultatenheter
- personligt ombud; stödjer personer med psykiska funktionsnedsättningar
- bostadskonsulent; tar hand om störningar och när det uppstår svårigheter med hyresinbetalningar

**Verksamhetsområde Hälso- och Sjukvård och Rehabilitering (HSR)**

Gabriella Sjöström, verksamhetschef, redogör för verksamheten HSR. Det är en verksamhet som till 50 % är bemannad med hälso- och sjukvårdspersonal. HSR har en sjuksköterskeenheter, rehabenhet, korttidsvård och Resurscentrum Fyren. Inom rehabenheten arbetar sjukgymnaster, arbetsterapeuter och hjälpmedelsgruppen. Verksamheten har också ett bårhus.

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2011-01-10

11

24

Korttidsvården finns idag på Klockarängen i Råneå och inom Resurscentrum Fyren. Korttidsvården ska vara ett komplement till kvarboende i det egna hemmet eller i vissa fall i väntan på annan boendeform. Inom Resurscentrum Fyren finns följande stödfunktioner; trygghetslarm, nattpatrull, mötesplats/hälsorum, anhörigstöd/hemvårdsbidrag, demensteam och dagverksamhet för personer med demens. Inom HSR finns en beredskapsorganisation som under jourtid är bemannad med en chef i beredskap.

*Övriga professioner inom verksamheten HSR*

- Kostchef/inköpsamordnare
- Demensvårdsutvecklare
- Enhetschef för sociala innehåll som kommer att anställas under året.

HSR arbetar övergripande mot alla verksamheter i särskilt boende och daglig verksamhet men har inte ansvaret för hemsjukvård i ordinärt boende eller inom IFO. Vissa hälso- och sjukvårds insatser utförs förutom av hälso- och sjukvårds personal på delegation av undersköterskor.

**Verksamhetsområde Ordinärt boende**

Ann-Christin Lahti, verksamhetschef, redogör för verksamheten inom ordinärt boende. Verksamheten är organiserad i hemtjänst och personlig assistans. I hemtjänsten verkar 5 team omfattande 17 grupper. Dessa leds av 17 enhetschefer. Denna organisation är relativt ny och syftet med den är att chefen arbetar nära kund och stödjer sin personal i det arbetet. I personlig assistans finns 10 enhetschefer och 1 administratör. Inom personlig assistans sker en omfattande administration av fakturor, på grund av att det finns ett flertal privata aktörer som levererar assistans tjänster.

**Verksamhetsområde Vård och Omsorgsboende**

Maria Wallström, verksamhetschef, redogör för verksamheten inom Vård och Omsorgsboenden. Det finns 26 enhetschefer som leder arbetet i 25 vård och omsorgsboenden och det arbetar totalt 900 personer i verksamheten. En stödfunktion, i form av en sjuksköterska, gör vårdbehovsbedömningar och boende samordningar. Vårdbehovsbedömningen är ett resurfördelningsinstrument som utgår från vårdbehov.

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2011-01-10

11

25

Det har visat sig att det behövs fler alternativ till boendeformer. Många äldre har behov av trygghet i sin dagliga livsföring, t.ex. att få daglig tillsyn, men som i övrigt inte är i behov av vård och omsorgsboende. Nämndens äldrestrategi har tagit fasta på det och planen är att bygga ett Vård och Omsorgsboende på Bergviken för att möta dessa behov. Nya krav ställs också på att hitta nya boendeformer för den gruppen äldre som inte är i behov av ett Vård-och Omsorgsboende, därför är Trygghetsboende en viktig fråga att arbeta med för kommunen.

**Verksamhetsområde Stöd och Omsorg**

Ingela Lagerskog, verksamhetschef, redogör för verksamheten inom Stöd och Omsorg. Det är en verksamhet som vänder sig till personer med funktionsnedsättningar. Inom verksamhetsområde finns 8 särskilda boenden inom psykiatri, 2 mobila stödteam, sysselsättning, 33 gruppboendestäder och 3 serviceboendestäder, daglig verksamhet och 3 korttidshem 2 för barn och ungdom ett för lite äldre personer

Ledsagning och avlösning. I verksamheten arbetar 23 enhetschefer och totalt 560 personer är anställda här.

**Personal – en stabsfunktion**

Håkan Dahlqvist, chef för personalenheten, redogör för verksamheten i personalfrågor. Totalt arbetar 32 personer vid enheten.

*Antal anställda vid socialförvaltningen*

- 2493 tillsvidareanställda; antalet har varit stabilt över åren
- 115 visstidsanställda; har minskat de senaste åren
- 287 timanställda

Inom personalenheten arbetar vikariesamordnare med vikarieanskaffning, rekryterare, systemstödare och löneadministratörer. Här handläggs frågor inom arbetsrätt och förhandling, arbetsmiljö, organisationsförändringar, stöd till chefer och strategisk kompetensutveckling. Systemfrågorna har tenderat att öka då allt fler ärenden sköts via olika system; Timecare, TES, ADATO, Winlas, Offentliga jobb och Astrakan är system som administreras lokalt av personalenheten.

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2011-01-10

11

26

**Ekonomi – en stabsfunktion**

Jan-Olov Olsson, chef för ekonomienheten redogör för verksamheten som förutom ekonomi, planering och uppföljning innehåller IT-samordning, kvalitetssamordning och avgiftsfrågor. Totalt arbetar 14 personer vid enheten.

Styrmodellen för all verksamhet i Luleå kommun är ”balanserad styrning” som utgår från perspektiven medborgare/kund, medarbetare, ekonomi och utveckling. Utifrån ettåriga mål i de fyra perspektiven och med hjälp av antagna strategier, kvalitetsarbete och den gemensamma värdegrunden ska kommunen utvecklas i riktning mot vision 2050. Planeringsprocessen som nu är förestående tar sikte på 2012-2014 och blir nu starten för den nya nämnden att arbeta med. Viktiga komponenter i processen är omvärldsanalyser, planeringsförutsättningar från kommunledningen, budgetberedning och politikerkonferenser.

**Webb presentation**

Stig Lakso, IT-samordnare, ger en övergripande guidning av Luleå kommuns webb-sida.

**Introduktionspärmen**

Ingeborg Widenrot, nämndsekreterare, går igenom introduktionspärmen, som inledningsvis ska tjäna som en hjälp att få kunskap om socialnämndens reglemente, närvarokontroll och upprop, sekretessbestämmelser och tystnadsplikt, delegation, verksamhetsplan och styrkort, personalstrategi, äldrestrategi, planen för ärenden och uppföljning under året, ekonomisk ersättning till förtroendevalda samt kommunallagen.

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2011-01-10

11

27

**Fortsatt introduktion**

Margareta Bladfors Eriksson, ordf, och Agneta Ekman, socialchef, informerar om upplägget för fortsatt introduktion. Nämnden kommer att få mer grundläggande information om verksamheterna och lagstiftningen som anknyter till dessa under ett internat som planeras till 16 – 17 februari 2011. Internatet bevistas av socialnämndens ledamöter och ersättare samt förvaltningsledningen. En av dagarna kommer att avsättas till nämndens februari sammanträde.

**Socialnämnden beslutar**

- **lägga den övergripande informationen om socialförvaltningens organisation och verksamheter till handlingarna**

**Beslutsexpediering**

Socialnämndens ledamöter och ersättare, verksamhetschefer och enhetschefer  
stab