



| | Beslutsdatum | Paragraf | Sida |
|--------------------|--------------|----------|------|
| Beredningen | 2010-11-04 | | |
| Allmänna utskottet | 2010-11-16 | 63 | 5 |
| Socialnämnden | 2010-11-25 | 164 | 9 |

Dnr 2010/395-02

Yttrande granskningsrapport, "Kompetensförsörjningen inom hemtjänsten"

Bilagor:

1. Yttrande granskningsrapport, "Kompetensförsörjningen inom hemtjänsten"
2. Kompetensförsörjning inom hemtjänsten – Granskningsrapport från KPMG AB

Ärendebeskrivning

KPMG har på uppdrag av kommunrevisionen fått i uppdrag att granska hur socialförvaltningen säkerställer personalens kompetens inom hemtjänsten. Granskningen har skett mot bakgrunden att antalet äldre ökar och lever allt längre med en önskan att bo kvar hemma i sitt ursprungliga hem. Förväntad konsekvens innebär en ökad andel äldre med mer komplexa omvårdnadsbehov boendes i sina egna hem i framtiden. Granskningen genomfördes under maj-juni 2010.

Kommunrevisorerna föreslår följande åtgärder med hänvisning till den genomförda granskningen:

- Mot bakgrund av socialnämndens beslut om lägsta kompetens bör kompetensen bedömas och dokumenteras (valideras) för den personal som saknar kompetens. Sedan detta skett och en bild erhållits av behovet av kompletterande utbildning, bör en plan omfattande ett antal år för genomförande göras upp baserad på tillgång till ekonomiska och andra resurser.



| | Beslutsdatum | Paragraf | Sida |
|---------------------------|--------------|----------|------|
| Beredningen | 2010-11-04 | | |
| Allmänna utskottet | 2010-11-16 | 63 | 6 |
| Socialnämnden | 2010-11-25 | 164 | 10 |

- Företrädare för pensionärsorganisationer i kommunens pensionärsråd, som i övrigt är väl informerade, bör vid kommande träff mellan företrädare för socialnämnden och pensionärsrådet också informeras om den formella kompetensen hos äldromsorgens personal i förhållande till socialnämndens beslut om lägsta kompetens. Vid beslut om validering och genomförande av kompletterande utbildning bör även löpande information härom ges.
- Ytterligare resurser bör tillföras projektet Kompetensbanken så att införandet kan tidigareläggas. Tillgång till Kompetensbanken skulle liksom individuella kompetensutvecklingsplaner väsentligen underlätta valideringsarbetet.

Socialförvaltningens yttrande till revisorernas förslag till åtgärder

Yttrandet beskriver de åtgärder som vidtagits för att säkerställa behörig kompetens hos arbetstagare som arbetar i vården och omsorgen i nämndens verksamheter.

Förvaltningen förslag till beslut

- lämna yttrande över granskningsrapport, "Kompetensförsörjningen inom hemtjänsten" i enlighet med bifogat förslag

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag till beslut



| | Beslutsdatum | Paragraf | Sida |
|---------------------------|--------------|----------|------|
| Beredningen | 2010-11-04 | | |
| Allmänna utskottet | 2010-11-16 | 63 | 7 |
| Socialnämnden | 2010-11-25 | 164 | 11 |

Socialnämnden beslutar

- lämna yttrande över granskningsrapport,
”Kompetensförsörjningen inom hemtjänsten” i enlighet med
bifogat förslag

Beslutsexpediering

Kommunrevisorerna