



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	46	5
Socialnämnden	2010-09-23	112	8

Dnr 2010/223-752

Yttrande över "Jämförelser i Missbruksvården – resultat i tre kommuner", Luleå, Sundsvall och Umeå kommun

Bilagor: Slutdokument rörande jämförelser i missbruksvården – resultat i tre kommuner, Luleå, Sundsvall och Umeå kommun

Ärendebeskrivning

KPMG har genomfört denna granskning på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i de tre kommunerna Luleå, Sundsvall och Umeå.

Granskningsuppdraget har sin utgångspunkt i 2009 års revisionsplan i respektive kommun.

Bakgrund

Med hänsyn till att antalet personer med missbruks- och beroendeproblem ökar och att missbruks- och beroendevårdens struktur ändras, samt att det i vården finns stora regionala skillnader i landet, så finns det intresse i granskande kommuner att göra översyner, för att klara effektiviseringar som ställs i en situation med knappa resurser. Systematiskt kvalitetsarbete och att göra jämförelser med andra är framgångsfaktorer för att förbättra resursutnyttjande i missbruksvården.

Syfte och avgränsning

Granskningen har beslutats gemensamt av de tre kommunernas förtroendevalda revisorer i syfte att få en jämförelse mellan de tre kommunernas uppföljning och utvärdering av missbruksvården. Angreppsätt i granskningsfrågorna har haft utgångspunkt i Socialstyrelsens studie i Öppna jämförelser och ledningssystem för kvalitet till stor del. Följande frågor har behandlats: missbrukarvårdens organisation, dokumenterade processer, om det finns utformade mål för missbruksvården och hur måluppfyllelse säkerställs, hur kvaliteten utvärderas samt upphandling av insitutionsplaceringar.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	46	6
Socialnämnden	2010-09-23	112	9

Genomförande

Granskningen har genomförts genom studier av relevant dokumentation såsom; lagstiftning, socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, nämndernas verksamhetsplaner och verksamhetsberättelser, internkontrollplaner, uppföljnings- och kvalitetsredovisningar, resultat från länsstyrelsens tillsyn etc. Kommunernas enkätsvar i socialstyrelsens studie Öppna jämförelser har legat till grund för redovisning av resultat i kvalitetsindikatorer.

Utöver granskningen av den skriftliga dokumentationen har intervjuer genomförts med de centrala ledningsfunktionerna och kvalitets-/utvecklingssamordnarna i respektive kommuner.

En gemensam skriftlig rapport för de tre kommunerna har tagits fram.

Resultatet av granskningen redovisas i bilagd granskningsrapport.

Socialförvaltningens yttrande

Revisorerna rekommenderar socialnämnden i Luleå att:

- *Utvärdera vidtagna för förebyggande arbete och genomföra jämförelser med andra kommuners insatser.*

Socialförvaltningen i Luleå deltar SKL:s jämförelseprojekt, Måttbandet. Deltagande kommuner är Sundsvall, Umeå, Skellefteå, Luleå, Piteå, Östersund, Sollefteå samt Örnsköldsvik. Ett första utkast till jämförelse inom ramen för Måttbandet, missbruksdelen pågår för närvarande och resultatet kommer att presenteras under hösten 2010.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	46	7
Socialnämnden	2010-09-23	112	10

- *Se till att uppföljningen av brukarnyttan görs på avsett sätt och att se till att tjänsternas kvalitet säkras i högre grad.*

Socialförvaltningen har prövat att använda sig av brukarenkäter riktade till skilda verksamhetsområden inom socialnämndens ansvarsområde.

Befintliga brukarenkäter har dock visat sig vara svåra att tillämpa på socialtjänstens kundgrupper. Svarsfrekvensen vid genomförda brukarenkäter har varit låga vilket medför svårigheter att tolka resultatet av enkäterna

Avvikelsehanteringen fungerar bra och återkopplas systematiskt i linjen. Uppföljningen av förbättringsrapporteringen, som sker genom "Säg vad du tycker" har under senaste året varit eftersatt. Nu planeras en insats för att utveckla ett systematiskt arbetssätt, kultur och systemstöd för frågorna gemensamt.

- *Utforma konkreta mål/målindikationer för missbrukarvården.*

Socialnämnden anger målen för missbruksvården. Inom ramen för Måttbandet pågår ett omfattande arbete för att utveckla konkreta målindikationer med syfte att göra dem jämförbara mellan kommunerna.

- *Ta omhand identifierade förbättringsområden enligt intentionerna i kvalitetspolicyn*

1. Fördigställa system för servicedeklarationer och brukarenkäter för att regelbundet samla in erfarenheter

Förvaltningen har ändrat förhållningssätt och avser att formulera servicedeklarationer med tydligare utgångspunkt från målgrupper. Förslag till servicedeklaration för *Stöd i hemmet* finns nu framtaget. En planering för det fortsatta arbetet är fastställd som även omfattar missbrukarvården.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	46	8
Socialnämnden	2010-09-23	112	11

2. Se över upphandlingsformer och regleringar i form av skriftliga avtal

Socialförvaltningen deltar i samverkan med 4- kants kommunerna med att ta fram ett gemensamt underlag för upphandling av behandlingshemsplatser för barn och unga. Socialförvaltningen avser därefter att formulera underlag för upphandling av behandlingshemsplatser för vuxna med missbruksproblem med samma upplägg.

- *Nyttja jämförelsestudier och jämförelseprojekt i större utsträckning än i dagsläget.*

Inom ramen för Måttbandet görs en första analys av mätningen avseende barn- och ungdom. Efter andra mätningen på missbruksområdet görs en motsvarande analys på missbruksområdet dels i varje kommun och dels mellan kommunerna som ingår. Resultatet skall användas i utvecklingsarbetet i kommunens missbrukarvård.

- *Återrapporteringen av länsstyrelsens tillsyn alltid sker till nämnden.*

Länsstyrelsens tillsyn rapporteras redan idag alltid till Socialnämnden.

Socialförvaltningens förslag till beslut

- överlämna ovanstående yttrande till kommunrevisionen.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag till beslut



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	46	9
Socialnämnden	2010-09-23	112	12

Socialnämnden beslutar

- **överlämna ovanstående yttrande till kommunrevisionen.**

Beslutsexpediering

Luleå kommun, kommunrevisionen