



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	45	3
Socialnämnden	2010-09-23	111	6

Dnr 2010/376-734

Service-deklaration för stöd i hemmet

Bilagor: Förslag till service-deklaration för stöd i hemmet

Ärendebeskrivning

En service-deklaration förtydligar kommunens insats och är en information om vad medborgare/kund kan förvänta sig av kommunen. Verksamheterna ska präglas av kvalitet och utgå från bestämda grundläggande värderingar.

Socialförvaltningen svarar för att ge Luleås invånare social omsorg i olika former. Nämnden har ett särskilt ansvar för att stödja utsatta, enskilda och familjer som har behov av kompletterande samhällsinsatser. Den kommunala hälso- och sjukvården liksom färdtjänsten svarar också förvaltningen för.

En service-deklaration i socialnämndens verksamheter lämnas utifrån den värdegrund som socialnämnden fastställt och som vilar på följande värdeord:

- Bemötande – Varje medborgare/kund är unik och ska bemötas med omtanke och respekt.
- Tydlighet – Vår information ska på ett korrekt och okomplicerat sätt vara anpassad till mottagaren.
- Tillgänglighet – Vi ska se till att de som söker kontakt med oss får den service de behöver utan omotiverat dröjsmål.
- Kompetens – Vi ska ständigt utveckla vår förmåga att ha rätt resurs för varje behov och för varje uppgift.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2010-08-31		
Allmänna utskottet	2010-09-14	45	4
Socialnämnden	2010-09-23	111	7

Service-deklarationer ska framdeles utformas även för tjänster inom vård och omsorgsboenden, när människor utsätts för våld i nära relationer samt för barn och unga.

Socialförvaltningens förslag till beslut

- att socialnämnden antar förslaget
- att den också får vara mönsterbildande för utformning av service-deklarationer inom socialnämndens ansvarsområde

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag till beslut

Socialnämnden beslutar

- att socialnämnden antar förslaget
- att den också får vara mönsterbildande för utformning av service-deklarationer inom socialnämndens ansvarsområde

Beslutsexpediering

Verksamhets- och enhetschefer stab



Beredningen

Beslutsdatum

Paragraf

Sida

2010-08-31

Allmänna utskottet

2010-09-14

45

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande