



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2010-03-23

39

22

Dnr 2010/176-70

Information om Jämförelseprojektet "Måttbandet" 2009/2010

Bilagor: Föreläsningbilder

Ärendebeskrivning

Birgit Blombäck, ekonom, informerar om det aktuella arbetet i projektet "Måttbandet" 2009/2010.

Jämförelseprojektet bygger på att deltagande kommuner arbetar tillsammans i nätverk om 5-10 kommuner. I dessa nätverk ska effektiva arbetsätt tas fram för jämförelser av kostnader och kvalitativa resultat som leder till praktiska förbättringar av verksamheterna. Till skillnad från många andra nätverk kommer inriktningen att vara att försöka finna sambandet mellan kostnader och kvalitet. Goda exempel lyftas fram som är inspirerande för ett eget lokalt förbättringsarbete.¹

Luleå kommun ingår i nätverk med följande kommuner; Piteå, Skellefteå, Sollefteå, Sundsvall, Umeå och Östersund. Undantag inom äldreomsorg; Östersund står över 2010 och Örnsköldsvik har tillkommit.

¹ <http://www.jamforelse.se/sv/Vad-vill-vi/>



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2010-03-23

39

23

Metod och avgränsning

Statistik och befintliga uppgifter hämtas från centrala dataregister där det är möjligt.

Jämförelser görs inom samtliga verksamheter i socialtjänsten;

- Individ och familj; mäts Övergripande, Barn- och ungdomsvård, Missbruksvård och Försörjningsstöd
- Äldreomsorg; mäts övergripande mått som demografi, volym/omfattning, styckkostnad, kvalitet, rättssäkerhet m.m.; Förenklad biståndsbedömning, finns sådan och vad ingår; Rutiner för ansökningsförfarandet; Handläggningstid; Delegationer och beslutanderätt; Ärendemängd hos resp handläggare; Politiskt beslutade riktlinjer för biståndsbedömning (skälig levnadsnivå); Utredningsmetoder/arbetsätt; Typfallsstudie; Verkställighet (tid för verkställighet och genomförandeplan): Resursfördelning till verkställighet/utförare; Beskrivning av kommunens avgiftssystem.
- Funktionshinderområdet; Övergripande jämförelser av volymer och kostnader; Grupp- och servicebostad (särskilt boende); Daglig verksamhet; Personlig assistans; utredningstid, verkställighet och kostnader; Beslut som överklagats och ändrats i högre instans; Relevant utbildning; Brukarenkäter; Tillgänglighet till information (telefon och e-post, information på webbsidor och trycksaker); Avvikelsehantering.

Jämförelserna speglar följande kvalitetsmått:

- Strukturkvalitet – speglar verksamhetens förutsättningar; såsom personalens kompetens, utrustning, lokaler och stödjande system för att utföra verksamheten
- Processkvalitet – när, var och hur verksamheten utförs; arbetsätt eller metodiken
- Resurskvalitet – brukarens upplevda effekter av prestationerna.



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2010-03-23

39

24

Analys och kommentarer från rubricerade mätningar kommer att ges i en rapport som presenteras för socialnämnden i september 2010.

Socialnämnden beslutar

- **lägga informationen om Jämförelseprojektet "Måttbandet" 2009/2010 till handlingarna.**

Beslutsexpediering

Socialnämndens ledam öter



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2010-03-23

39

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande