



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2009-11-27		
Allmänna utskottet	2009-12-08	86	15
Socialnämnden	2009-12-17	186	

Dnr 2009/437-70

Rapport gällande projektet "Samverkan under jourtid"

Bilagor: Projektrapport "Samverkan under jourtid"

Ärendebeskrivning

Rubricerade projekt startade 2009-01-12 och avslutas 2009-12-31. Intentionen med projektet har varit att utreda organisatoriska åtgärder för att minska sårbarheten i organisationen, utifrån en riskbedömning att det kan saknas ersättare i centrala beslutsfunktioner under vissa tider på dygnet och som kan ge allvarliga konsekvenser för medborgarna. Sårbarheten påvisades särskilt för tiden efter arbetsdagens slut och till nästa arbetsdags början, samt lördagar, söndagar och övriga helgdagar, det vill säga, vardagar från kl. 16:00 sommartid respektive 17:00 vintertid och till kl. 08:00 dagen därpå, samt dygnet runt under lördagar, söndagar och övriga heldagar. I rapporten benämns dessa tider som "jourtid".

Rapporten ligger till grund för utvärdering av en organisatorisk lösning av att trygga kundinsatser under jourtid och som underlag för beslut om implementering av arbetssätt/metoder på organisatorisk nivå, som eliminerar risker för sårbarhet i organisationen.

Projektet "Samverkan under jourtid" har inneburit att en "funktion" *beredskapschef* har stärkt ledningsfunktionen under jourtid.

Beredskapschefens uppgift har varit att ansvara för akuta chefsfrågor och i samverkan med biståndshandläggare, sjuksköterska och vikarieförmedling ordna för att akuta kundinsatser och vikariefrågor av akut karaktär har lösts under jourtid. Detta utifrån intentionerna att säkra så att centrala beslutsfunktioner fungerar över dygnets alla timmar.

Det utvärderingsmaterial som sammanställts visar att det finns behov och önskemål från verksamheterna om en bibehållen beredskapschefsorganisation för framtiden. Två områden har identifierats



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2009-11-27		
Allmänna utskottet	2009-12-08	86	16
Socialnämnden	2009-12-17	186	

som behöver utvecklas i nuvarande organisation nämligen *samverkan och information*.

Arbetsgruppen och beredskapschefgruppen är eniga om att ledningsfunktionen under jourtid bör stärkas med chef i beredskap.

Beredskapschefsfunktionen i framtiden har sammanfattats i nedanstående uppdrag:

- samverkan med övriga samverkansaktörer i gemensamma frågor beroende på händelsens karaktär,
- att ta ansvaret för akuta chefsfrågor under jourtid,
- att verkställa de kundinsatser som biståndshandläggare beslutat om eller i undantagsfall är av sådan akut karaktär att beslut måste tas utan ett biståndsbeslut,
- att ge stöd och handledning till medarbetarna i specifika ärenden samt
- akut vikarieanskaffning via beordring när vikariesamordningen har stängt.

Områden som bör utvecklas:

- Samverkan med de samarbetsaktörer inom socialförvaltningen som har liknande uppdrag ex. trygghets- och nattlarm, nattsköterskor och korttidsvårdens nattorganisation.
- Förbättra och se över rutinen för information mellan beredskapscheforganisationen och övriga samverkansaktörer.
- Fortsättningsvis löpande utveckla beredskapscheforganisationen.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2009-11-27		
Allmänna utskottet	2009-12-08	86	17
Socialnämnden	2009-12-17	186	

Föreslagen åtgärd

Besluta om övergång av beredskapscheforganisationen till ordinarie verksamhet, med syfte att stärka ledningsfunktionen under jourtid och öka chefstillgängligheten.

Förvaltningens förslag till beslut

- godkänna rapporten om "Samverkan under jourtid"
- besluta om övergång av beredskapscheforganisationen till ordinarie verksamhet, med syfte att stärka ledningsfunktionen under jourtid och öka chefstillgängligheten.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag.

Socialnämnden beslutar

- **godkänna rapporten om "Samverkan under jourtid"**
- **besluta om övergång av beredskapscheforganisationen till ordinarie verksamhet, med syfte att stärka ledningsfunktionen under jourtid och öka chefstillgängligheten.**

Beslutsexpediering

Verksamhets- och enhetschefer stab