



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2009-10-22

152

24

Dnr 2009/365-734

Presentation av processkartläggning och rutinbeskrivning för en trygg och säker korttidsvård vid Fyrens korttidsboende

Bilagor: OH-bilder från presentationen

Ärendebeskrivning

Margareta Bladfors Eriksson inleder rubricerade presentation med att informera om det pågående verksamhetsövergripande arbetet med att skapa processer med kundanpassat fokus. Detta i enlighet med stipulerade mål i socialnämndens styrkort, att medborgarnas krav att kunna påverka sin livssituation och att beslutsfattare med ett bra bemötande lyssnar på synpunkter ökar.

Inom Fyrens korttidsboende har verksamhetsområde ordinärt boende, arbetat med att kartlägga fyra processer; utredning, konvalescens, avlastning och övergång.

Annika Green, enhetschef inom verksamhet Hälso- och sjukvård rehabilitering, och Anna-Lena Hansson, enhetschef vid Fyrens korttidsboende, informerar om upplägget kring denna processkartläggning.

Syftet med detta arbete är att:

- Öka möjligheter till kvarboende.
- Platser för flexibelt nyttjande.
- Skapa professionella team.
- Individuellt anpassad rehabilitering/vård/omsorg.
- Kvalitetssäkra arbetssättet.

I och med processkartläggningen har nya kategorier för bistånd utvecklats, utredning och konvalescens. Bemanningen har utökats med 1 arbetsterapeut, 1 sjukgymnast och 1 sjuksköterska.



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2009-10-22

152

25

Processkartläggningen har renderat:

- Enhetliga rutiner som skapat likartat arbetssätt; en kvalitetssäkring.
- Kunden eller dennes företrädare har fått bli delaktig i processen.
- Bättre samverkan och informationsöverföring både internt och externt.
- Klarare roller och ansvar.
- Effektivisering tack vare tryggare personal och klara rutiner.
- En verktygslåda som innehåller bl.a. checklista, välkomstsamtal, folder för samverkan, informationsbrev, kommunikationsblad hemtjänst/primärvård.

Utvärdering och uppföljning

En utvärdering görs under hösten 2009 hos kunder och närstående och en uppföljning i övriga verksamheter. Analysen av utvärderingen respektive uppföljningen görs av arbetsgrupper. Resultaten kanalisera till viktiga ämnesområden som bildar underlag för framtidens äldreomsorg.

Sammanfattningsvis så kommer rubricerade kartläggning att visa vägen mot nya mål inför framtidens äldreomsorg. Föredraganden åskådliggjorde detta med en bussresa som tar oss fram till framtidens vård och omsorg.

Råneå konceptet – en blick in i framtidens äldreomsorg

Råneå konceptet innebär att arbeta med ökad kundmedverkan och delaktighet. Viktiga mål är att samverka kring meningsfulla aktiviteter mellan socialförvaltningens verksamheter och primärvård. Det innebär teamarbete tvärprofessionellt, sammanhållen hemtjänst, utvecklad korttidsvistelse och rambeslut = kundens delaktighet.

Socialnämnden beslutar

- **Presentation av processkartläggning och rutinbeskrivning för en trygg och säker korttidsvård vid Fyrens korttidsboende läggs till handlingarna.**