



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2009-05-29		
Allmänna utskottet	2009-06-09	52	7
Socialnämnden	2009-06-25	100	12

Dnr 2009/178-70

Yttrande över departementspromemorian - Konsumenttjänster m.m. (Ds 2009:13)

Ärendebeskrivning

Regeringskansliet begär yttrande över departementspromemorian Konsumenttjänster m.m. (Ds 2009:13) från Luleå kommun. Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till socialnämnden för yttrande.

Förvaltningens yttrande

I departementspromemorian presenteras förslag till förändringar i konsumenttjänstlagen som berör tjänster enligt socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Förslaget omfattar inte beviljande av socialtjänst, ej heller socialbidrag och annat bistånd utan bara andra tjänster som beviljas enligt 4 kap. 1 eller 2 §§ socialtjänstlagen. Tvångsvård av olika slag utgör inte beviljande av tjänst och faller utanför paragrafens område.

Socialtjänstlagen, socialtjänstförordningen, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, föreskrifter och allmänna råd reglerar i allt väsentligt verksamheterna. Av lagarna framgår att socialnämnden har att följa upp de insatser som ges och med detta följer även att nämnden ska rätta till/förändra insatser som inte är av god kvalitet. Den tillsyn som görs regelbundet och möjligheter att göra anmälan av felaktigheter till tillsynsmyndigheten är ytterligare en funktion för att åstadkomma rättelser vid brister i verksamheten. Därutöver har den enskilde möjlighet att överklaga beslut då den enskilde inte erhåller det bistånd/insats som den har ansökt om. Domar i ärenden som överklagats genom förvaltningsbesvär ger klar vägledning för bedömning av kommunens ansvar och rättelse av felaktiga beslut.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2009-05-29		
Allmänna utskottet	2009-06-09	52	8
Socialnämnden	2009-06-25	100	13

Luleå kommuns socialförvaltning instämmer i synpunkten som framförts av Sveriges kommuner och landsting; om brister förekommer i konsumentskyddet borde istället speciallagstiftningen ändras. Även utredare har konstaterat att man i sak skulle kunna nå ungefär samma resultat om man i de nämnda offentlighetslagarna tog in bestämmelser som fullständigt reglerade den enskildes rättigheter på grund av fel och dröjsmål, istället för att göra hänvisningar till konsumenttjänstlagen.

Med hänvisning till ovan angivna förhållanden får det anses vara obehövt att tillföra konsumenttjänstlagen de föreslagna bestämmelserna. Det naturliga måste vara att socialförvaltningens verksamhet sammantaget regleras genom bestämmelser i speciallagstiftningen socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, i stället för att i vissa delar föra in civilrättsliga processer.

Förvaltningens förslag till beslut

- föreslår kommunstyrelsen att avstyrka de förslag till kompletteringar i konsumenttjänstlagen avseende socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade som presenteras i departementspromemorian.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag.



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2009-06-25

100

14

Socialnämnden beslutar

- **föreslå kommunstyrelsen att avstyrka de förslag till kompletteringar i konsumenttjänstlagen avseende socialtjänstlagen och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade som presenteras i departementspromemorian.**

Beslutsexpediering
Kommunstyrelsen