



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2009-05-12	47	23
Socialnämnden	2009-05-26	86	29

Dnr 2009/144-751

Yttrande över remissvar gällande förslag till nationella indikatorer och mått för god kvalitet inom den sociala barn- och ungdomsvården

Bilagor: Förslag till indikatorer och mått på respektive indikator för de fem kvalitetsområdena

Ärendebeskrivning

Regeringen har uppdragit till Socialstyrelsen att utveckla nationella kvalitetsindikatorer inom den sociala barn- och ungdomsvården. Den genomförs i samråd med Sveriges Kommuner och Landsting (SKL) samt sex externa referensgrupper. Regeringen har också ambitionen att en nationell strategi för kvalitetsutveckling genom öppna jämförelser inom socialtjänsten och hälso- och sjukvården utformas. För detta har regeringen inrättat en särskild arbetsgrupp. Gruppen representeras av ledningen för Socialdepartementet, Socialstyrelsen, SKL och Vårdföretagarna. Intentionen med den nationella strategin är att stärka medborgarnas ställning och stödja socialtjänstens och hälso- och sjukvårdens kvalitets- och effektivitetsutveckling.

Utgångspunkter till föreslagna indikatorer

Bestämmelser i lagstiftning, Socialstyrelsens allmänna råd och föreskrifter (SOFS) och BBIC-systemet (Barns Behov i Centrum) har legat till grund för de framtagna kvalitetsindikatorerna inom sociala barn- och ungdomsvården.

I framtiden ska nationella indikatorer för god kvalitet även spegla utvecklingen mot en evidensbaserad praktik integrerade i tre kunskapskällor nämligen; den för tillfället bästa vetenskapliga kunskapen, brukarens erfarenhet och önskemål och den professionelles erfarenhet och förmågor.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2009-05-12	47	24
Socialnämnden	2009-05-26	86	30

God kvalitet i socialtjänsten

Rubricerade förslag till nationella indikatorer omfattar fem kvalitetsområden. De förutsätts utgå från en god kvalitet i socialtjänstens verksamhet som svarar mot de mål som beslutats i lagar, förordningar och föreskrifter, samt att de

1. bygger på respekt för människors självbestämmande och integritet
2. utgår från en helhetssyn, är samordnade och präglade av kontinuitet
3. är kunskapsbaserade och effektivt utförda
4. är tillgängliga
5. är trygga och säkra och präglas av rättssäkerhet i myndighetsutövningen

Definitionen av kvalitetsindikator

Remissvaret definierar en kvalitetsindikator för socialtjänstens utifrån att den visar på kvaliteten i en social tjänst och är avsedd att användas i arbetet med att förbättra verksamheten inom socialtjänsten. Indikatorn ska också användas för att mäta och följa upp kvaliteten i syfte att tydliggöra kvaliteten för olika intressenter.

Olika typer av indikatorer/mått

Remissvaret skiljer på indikatorer på individnivå respektive verksamhetsnivå. Indikatorer på individnivå kan fokusera både på effekter i betydelsen uppnådda resultat för enskilda individer (måluppfyllelse) och/eller på effekter i betydelsen väntetider eller andra konsekvenser av verksamhetens arbetsprocesser. Indikatorer på individnivå förutsätter regelmässig registrering av vissa uppgifter i kommunens IT-baserade dokumentationssystem, för att kommunen ska kunna lämna tillförlitliga mängduppgifter till nationell nivå.

Indikatorer på verksamhetsnivå utmärks av att de inte förutsätter registrering av vissa uppgifter i kommunens IT-baserade dokumentationssystem. De uppgifter som efterfrågas kan lämnas genom Ja- och Nej-svar eller mängduppgifter i en årligen återkommande enkät. För vissa indikatorer t.ex. indikatorer som gäller personalens kompetens och yrkeserfarenhet, kan dock uppgifter behöva hämtas ur kommunens personalregister.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2009-05-12	47	25
Socialnämnden	2009-05-26	86	31

Avgränsningar och prioriteringar

Remissvaret har som övergripande mål att utveckla indikatorer och mått som kan utgöra kärnan i en modell som kan användas för att beskriva, analysera och följa vissa aspekter av kvaliteten inom verksamheten på lokal, regional och nationell nivå. Ambitionen är att utveckla ett begränsat antal indikatorer (nationellt indikatorset) för behovet av kvalitetsuppföljning på nationell nivå. På lokal och regional nivå kan det finnas behov av fler indikatorer.

I Socialstyrelsens arbete har följande delar av verksamheten prioriterats:

- myndighetsutövningen
- placeringar av barn och unga utanför det egna hemmet, d.v.s. jourhemsverksamhet, familjehemsvård och HVB-vård.

Insamling och presentation av data

Kommunerna förutsätts varje år besvara en enkät från Socialstyrelsen för att lämna uppgifter som anges under föreslagna indikatorer och mått. För vissa indikatorer föreslås kalenderår som mätperiod och för andra indikatorer föreslås den 1 november respektive kalenderår som mättidpunkt. Detta för att 1 november sammanfaller med mättidpunkten för uppgifter som samlas in till den officiella statistiken för barn och unga.

För närvarande arbetar Socialstyrelsen även med att utveckla den officiella statistiken inom socialtjänsten. Den syftar till att i ökad utsträckning ersätta mängdstatistik med personnummerbaserad statistik. Den kan komma att betyda att Socialstyrelsen i framtiden förfogar över register som öppnar möjligheter att följa och analysera vissa aspekter av god kvalitet inom den sociala barn- och ungdomsvården utan någon extra insamling av uppgifter från kommunerna.

Socialnämnden bereds möjlighet att yttra sig i ovan beskrivna ärende i egenskap av ansvarig nämnd för myndighetsutövning inom den sociala barn- och ungdomsvården i Luleå kommun.

Förvaltningens yttrande

Förvaltningens yttrande gällande förslagen till nationella indikatorer och mått för god kvalitet inom den sociala barn- och ungdomsvården gestaltas i en



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen			
Allmänna utskottet	2009-05-12	47	26
Socialnämnden	2009-05-26	86	32

svarsenkät som socialstyrelsen överlämnat för synpunkter till ansvarig nämnd/er gällande hur nämnden/erna uppfattar respektive förslag till indikator och förslag till mått på respektive indikator för de fem kvalitetområdena.

Förvaltningens förslag till beslut

- godkänna förvaltningens enkätsvar rörande förslag till nationella indikatorer och förslag till mått på respektive indikator för god kvalitet inom den sociala barn- och ungdomsvården för de fem kvalitetområdena som socialstyrelsen tagit fram.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag.

Socialnämnden beslutar

- **godkänna förvaltningens enkätsvar rörande förslag till nationella indikatorer och förslag till mått på respektive indikator för god kvalitet inom den sociala barn- och ungdomsvården för de fem kvalitetområdena som socialstyrelsen tagit fram.**

Beslutsexpediering

Socialstyrelsen att. Marita Minell 106 30 Stockholm, Gerd Bergman verksamhetschef individ och familj