



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2009-04-23

70

42

Dnr 2009/171-70

Information om SCB: s medborgarundersökning 2008

Bilagor: OH-presentation om medborgarundersökningen 2008

Ärendebeskrivning

Sven-Olov Hederyd, Informationschef, informerar om medborgarundersökningen 2008 i Luleå kommun. Syftet med denna undersökning är att få veta vad kommunmedborgarna tycker om kommunal verksamhet och service. Då medborgarundersökningarna är rikstäckande ger det också möjlighet till jämförelser gentemot andra kommuner, totalt 200 kommuner deltar.

Svarsfrekvensen var 55 %, fördelad i åldersgrupper; 18 – 24 år (39 %) och 65 – 74 år (75 %).

Undersökningen omfattade tre delar:

- Nöjd Region Index 42 st frågor om hur det är att leva och bo i Luleå.
- Nöjd Kommun Index 43 st frågor om den kommunala verksamheten.
- Nöjd Inflytande Index 18 st frågor om hur man får del av informationen och hur man kan påverka.

Sammanfattande resultat inom respektive del

NRI (Bo och Leva)

- Totalindex över snittet totalt bland de 97 kommunerna
- Mycket hög ”flytta till” rekommendation (74)
- Utbildning, kommunikationer och fritid mest positiva
- Trygghet lägre betyg än genomsnittet

NMI (Kommunal verksamhet)

- Totalindex över genomsnittet
- Fritid Kultur och Idrott, GC-vägar, VA och räddningstjänst mest positiv

**Beredningen****Allmänna utskottet****Socialnämnden**

2009-04-23

70

43

- Bemötande/tillgänglighet, förskola, grsk, äldreomsorg och gator/vägar
lägsta betyg och under medel

NII (Information och påverkan)

- Totalindex under genomsnittet
- Information och förtroende över medel
- Bemötande och påverkan under medel

Totalt sett lägre betyg än "topparet" 2007 men likvärdigt med 2006

Följande resultat utmärkte respektive del

NRI (Bo och Leva)

Medborgarna ansåg trygghet och arbetsmöjligheter som den del som bör prioriteras mest.

NKI (Kommunal verksamhet)

Medborgarna ansåg äldreomsorg, gator och grundskola som delar som bör prioriteras.

NII (Information och påverkan)

Medborgarna ansåg förtroende och påverkan som delar som bör prioriteras.

Nästa medborgarundersökning aktualiseras i oktober – november 2009

Socialnämnden har möjlighet att påverka denna undersökning genom att lämna förslag till frågor.

Socialnämnden beslutar

- **Lägga informationen om SCB:s medborgarundersökning 2008 till handlingarna.**

Beslutsexpediering

Verksamhets- och enhetschefer stab