



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-10-07		
Allmänna utskottet	2008-10-15	66	3
Socialnämnden	2008-10-24	124	6

Dnr 2008/339-735

**Förslag från Kommunala Pensionärsrådet (KPR) att ändra kundbegreppet till boende för personer som bor på äldreboenden.
Yttrande**

Bilaga: Utdrag ur Kommunala Pensionärsrådets protokoll

Ärendebeskrivning

Kommunala Pensionärsrådet yrkar på en ändring av begreppet kund till boende, som en officiell benämning på personer som kommer i åtnjutande av äldreboende.

Förvaltningens yttrande

I samband med revideringen av socialnämndens kvalitetspolicy i mars 2006 diskuterade nämnden om ett enhetligt samlingsbegrepp gällande personer som kom i åtnjutande av socialnämndens tjänster. Detta bl.a. utifrån följande orsaker:

- Att det förekom många begrepp för samma sak inom socialtjänstens område för dem vi finns till för; exempelvis klienter, brukare, vårdtagare, boende.
- En annan orsak var att det vanligast förekommande begreppet, brukare, i stort sett pekade ut gruppen som "tärande" i en förbrukningskedja.

Socialnämnden beslutade för att införa benämningen kund som ett enhetligt samlingsbegrepp, utifrån intentionen att detta skulle harmoniera med nämndens värdegrund om bemötande. Värdegrunden i bemötandet ska vara att varje medborgare/kund är unik och ska bemötas med omtanke och respekt. Begreppet kund skulle vara en positiv approach i fråga om en person som behövde söka bistånd hos Socialtjänsten.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-10-07		
Allmänna utskottet	2008-10-15	66	4
Socialnämnden	2008-10-24	124	7

Förvaltningens förslag till beslut

- avslå Kommunala Pensionärsrådets yrkande om att ändra begreppet kund till boende för personer som bor i äldreboenden. Avslaget grundas på aspekten att det skulle medföra ett återförande till differentierad benämning av personer som erhåller tjänster inom ramen för Socialtjänsten.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag.

Socialnämnden beslutar

- **avslå Kommunala Pensionärsrådets yrkande om att ändra begreppet kund till boende för personer som bor i äldreboenden. Avslaget grundas på aspekten att det skulle medföra ett återförande till differentierad benämning av personer som erhåller tjänster inom ramen för Socialtjänsten.**

Beslutsexpediering
Kommunala Pensionärsrådet



Beredningen

Beslutsdatum

2008-10-07

Paragraf

Sida

Socialnämndens arbetsutskott

2008-10-15

Socialnämnden

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande