



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	19
Socialnämnden	2008-06-18	89	26

Dnr 2007/245-70

Yttrande över - Övergripande granskning av socialnämnden år 2007

Bilaga: Revisionsrapport

Ärendebeskrivning

För att ge underlag för kommunfullmäktiges ansvarsprövning granskar revisorerna årligen all verksamhet som bedrivs inom nämnders verksamhetsområde. Syftet med granskningen är att i nära samarbete med respektive nämnd/förvaltning göra en bedömning om den styrning och uppföljning som nämnden utövar är ändamålsenlig och tillräcklig för att säkerställa den interna kontrollen. Ett annat syfte är att ange revisionens syn på vad som är god styrning och uppföljning för att stärka den interna kontrollen.

Den övergripande granskningen omfattar även en uppföljning av nämndens arbete med de förbättringsområden som noterades vid föregående års granskning.

Förvaltningens yttrande

Revisorernas syn på nämndens styrning och uppföljning för att stärka den interna kontrollen är att socialnämnden arbetar på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt med styrning och kontroll av verksamheten.

Hur denna styrning och kontroll sker har revisorerna uppmärksammat i följande händelser:

Till nämnden lämnas kontinuerliga månadsrapporter och kvartalsvisa rapporter om det ekonomiska läget. Rapporterna föredras av chefen för ekonomienheten och vid avvikande siffror utökas informationen till en mer detaljerad information från respektive verksamhetschef. Utöver de



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	20
Socialnämnden	2008-06-18	89	27

ekonomiska uppföljningarna så ingår även avvikelserapporter i den interna kontrollen. Nämnden får en god kännedom om avvikelserna och därigenom bättre beslutsunderlag för att fatta beslut.

Nämnden arbetar med att minska antalet institutionsplaceringar genom att öka antalet förstärkta familjehem. En samverkan i fråga om upphandling av placeringar pågår med Kalix, Piteå och Boden och målet är att dela på en specialist inom detta område.

För att stärka den juridiska kompetensen pågår diskussioner om att anställa en gemensam jurist för socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen. Beslut i frågan har ännu inte kommit tillstånd.

Beträffande arbetet med nämndens styrkort så har det förbättrats för varje år som gått. Styrkortet konkretiseras i aktivitetsplaner på varje avdelning. Revisorerna uppmärksammar dock några områden som inte har gått att infria i enlighet med styrkortets mål;

- Målet att starta minst fyra intreprenader har inte kommit tillstånd. För att öka attraktionskraften för att starta intraprenader föreslår revisorerna morötter för större handlingsfrihet.
- Bidra till startande av minst ett socialt kooperativ/företagsgrupp i Luleå har ännu inte realiserats och en utredning om detta görs på kommunchefsnivå om hur kommunen ska bedriva detta. Nämnden arbetar inom ramen för stimulansmedel identifiera minst tre mötesplatser för äldre.
- Verksamhetshandboken ska ha en 80 % användningsgrad. Detta har inte uppnåtts och förklaringen till det är att handboken inte kunnat färdigställas helt igenom på grund av att det saknats ledig kapacitet. Att öka användningsgraden är dock det fortsatta målet framdeles.

Inom ramen för tillväxtprojektet Hållbar utveckling, med tonvikt på social hållbarhet, visar nämnden goda exempel i det arbete som bedrivs med att skapa mötesplatser för äldre och Växhuset där föräldrar får träffas.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	21
Socialnämnden	2008-06-18	89	28

Revisorernas synpunkter avseende uppföljningen av 2006 års förbättringsområden

Vid den övergripande granskningen 2006 noterades följande förbättringsområden:

- *Hitta andra former för att förbättra kommunikationen med medborgarna*
- *Förstärka förvaltningens egen kompetens och utredningsfunktion för placering av barn och ungdomar*

Revisorernas bedömning är att socialnämnden har arbetat vidare med de förbättringsområden som noterades vid föregående granskning.

Beträffande förbättrad kommunikation till medborgarna har det gestaltats i följande åtgärder; en "säg vad du tycker-låda" på hemsidan, en översyn av mottagningsenheten inom ramen för den kommunövergripande översynen av kommunal kundtjänst. Att vara aktiv gentemot media och ge fakta relaterad information ser nämnden som väsentligt för den bild som förmedlas till omvärlden om nämndens verksamheter. En positiv bild som förmedlats härvidlag är det nya äldreboendet Midskogen. För att stärka kommunens position vid rättsliga förhandlingar ser nämnden en egen jurist som en viktig kompetens som kan företräda kommunen i den rättsliga processen och att ge adekvat information i media i rättsliga frågor inom nämndens kompetensområde.

När det gäller förstärka nämndens egen kompetens och utredningsfunktion för placering av barn och ungdomar så pågår förbättringsarbeten för att göra bättre upphandlingar av placeringar. Till detta kan nämnden tillägga att förstärkningar av öppenvården på hemmaplan även görs för att bättre rusta ungdomarna att klara av en hemkomst efter placering.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	22
Socialnämnden	2008-06-18	89	29

Övriga frågor/diskussionsområden

Revisorerna noterade att nämndens uppdelning av ärendehantering i enskilda ärenden och allmänna ärenden haft en positiv inverkan på beslutsfattandet såtillvida att enskilda utskottet nu har en bättre möjlighet att läsa in materialet och ställa frågor så att besluten blir säkrare och bättre underbyggda.

Att nämndens ordförande deltar i beredningen av enskilda ärenden upplevs positivt då ordföranden har möjlighet att redan vid beredningen bedöma om komplettering behövs.

Samverkan med andra aktörer:

I barn- och utbildningsfrågor sker samverkan företrädesvis på förvaltningsnivå mellan socialförvaltning och barn- och utbildningsförvaltning i form av samverkansdagar främst för tjänstemän men dessa är också öppna för politiska representanter. Samverkan inom ramen för Växhuset visar ett exempel på samverkan på ett samhällsövergripande plan som även inbegriper landstinget och svenska kyrkan.

Samverkan med länsstyrelsen och landstinget är viktigt och det behöver förbättras utifrån att det finns en allmän uppfattning om att socialnämnden utnyttjas som "sista instans".

Revisorernas sammanfattade slutsatser

Nämnden har arbetat på ett strukturerat och ändamålsenligt sätt med styrning och kontroll av sin verksamhet, samt att nämnden har arbetat vidare med de förbättringsområden som noterades vid föregående granskning.

Revisorerna noterar inga särskilda förbättringsområden utifrån den övergripande granskningen men framhåller att tidiga insatser för barn och unga är angeläget för nämnden att prioritera högt och i det arbetet fortlopande stärka samverkan med barn- och utbildningsnämnden.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	23
Socialnämnden	2008-06-18	89	30

Socialnämnden vill till revisorernas framhållande framföra att nämnden prioriterar tidiga insatser för barn och unga där samverkan med andra verksamheter sker bl.a. barn och utbildningsnämnden, polisen, landstinget, föreningslivet m.fl .

Några axplock ur denna samverkan beskrivs i nedanstående punkter:

- Familjecentralen Växhuset
- stödgrupper till barn och unga som lever i familjer med missbruksproblem och/eller psykisk sjukdom
- förbättra arbetet kring barn som riskerar utveckla ett varaktigt normbrytande beteende
- info-kampanjer för att arbeta mot ett narkotikafritt samhälle och minska alkoholskador. Arbeta med tillgänglighet och föräldrastöd i dessa frågor samt ha träffar och utbildningar
- Förstärka stödet till familjehem genom särskilda familjehemskonsulenter.
- Förebyggande stöd till ungdomar i medicinska, sociala och samlevnadsfrågor i form av information till alla klasser i åk 8 varje år.
- Utveckla gemensamma rutiner för möten och handläggning av gemensamma ärenden med Barn och utbildningsförvaltningen och Barn och ungdomspsykiatri.
- Påverka attityder till klotter och skadegörelse, beivra, sanera och försvara skadegörelse samt möjliggöra graffiti.
- Fritidsgård och ungdomscafé.
- Hälsosamtal för elever i förskoleklass, åk 4, åk 7 och åk 2 på gymnasiet.
- Stödja nyanlända föräldrar

Förvaltningens förslag till beslut

- överlämna ovanstående yttrande till kommunrevisionen.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	24
Socialnämnden	2006-06-18	89	31

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag

Socialnämnden beslutar

- **överlämna ovanstående yttrande till kommunrevisionen.**

Beslutsexpediering

Kommunstyrelsen, Kommunrevisionen, Verksamhets- och enhetschefer stab

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-05-30		
Allmänna utskottet	2008-06-11	50	24
Socialnämnden	2006-06-18	89	31

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande