



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-02-01		
Allmänna utskottet	2008-02-12	6	5
Socialnämnden	2008-02-22	7	15

Dnr 2007/266-735

Länsstyrelsens tillsyn enligt 13 kap 2§ socialtjänstlagen (SoL)

Bilagor: Länsstyrelsens beslut avseende tillsyn enligt 13 kap. 2§ socialtjänstlagen. Information angående rutiner för inlåsning, Lex Sarah samt Lex Maria.

Ärendebeskrivning

Länsstyrelsen har genom media fått uppgifter om inlåsning på ett särskilt boende i Luleå kommun. Med anledning av dessa uppgifter har Länsstyrelsen genomfört två oanmälda inspektioner den 19 juni 2007 vid Storstigens äldreboende samt Tunastrands äldreboende. Vid tillsynsbesöket intervjuades fyra personer varav en var semestervikarie.

Länsstyrelsens bedömning

Länsstyrelsen konstaterar att ledningen för särskilda boenden i kommunen är medveten om begränsningsåtgärder i form av inlåsning inte får ske, Länsstyrelsen anser att detta inte har fått genomslag i alla särskilda boenden. Länsstyrelsen framhåller vikten av att säkerställa att inlåsning inte förekommer inom kommunens särskilda boenden.

Länsstyrelsen anser att kunskapen om anmälningsskyldighet enligt Lex Sarah (SoL 14 kap. 2 §) är bristfällig hos personalen i de boenden där tillsynen genomfördes. Länsstyrelsen anser att kommunen måste upprätta rutiner för kontinuerlig information om anmälningsskyldighet enligt Lex Sarah.

Länsstyrelsen konstaterar att det finns brister i den löpande dokumentationen under genomförandet av insatser på särskilda boenden. Länsstyrelsen anser att kommunen ska utarbeta rutiner för fortlöpande dokumentation under genomförandet. Ärendet avslutas med allvarlig kritik.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-02-01		
Allmänna utskottet	2008-02-12	6	6
Socialnämnden	2008-02-22	7	16

Förvaltningens yttrande

Sammanfattningsvis är Länsstyrelsens kritik befogad då lagstiftning kring begränsningsåtgärder samt information om dokumentation och kvalitetssystem inte förankrats fullt ut i verksamheten. Förvaltningen anser dock att både den personal som intervjuats samt Länsstyrelsen inte beaktat skillnaden mellan inläsning och att låsa om de kunder som så önskar.

Länsstyrelsen anger följande förbättringsåtgärder:

- *Upprätta rutiner för löpande dokumentation under genomförandet av insatser.*
Det finns brister i den sociala dokumentationen i kommunens äldreboenden. Några av verksamhetens enhetschefer har gått Kommunförbundets utbildning i social dokumentation. Verksamheten har sedan tidigare utarbetat en rutin för omvårdnadsplanering (dokumentation) och teamarbete, dessa rutiner skall omarbetas och anpassas till socialstyrelsens rekommendationer, vidare kommer behovet av utbildningsinsatser för undersköterskor och vårdbiträden att ses över. Detta arbete påbörjas under hösten 2007.
- *Upprätta rutiner för kontinuerlig information om anmälningsskyldigheten enligt Lex Sarah.*
Upprättandet av rutiner för information angående Lex Sarah har diskuterats med verksamhetens enhetschefer. En kortfattad information om rutiner för inläsning, begränsningsåtgärder, Lex Sarah samt Lex Maria har utarbetats. Avsikten är att varje enhetschef informerar sin personal som sedan undertecknar dokumentet som ett bevis på att de mottagit informationen, se bilaga. Enhetscheferna har fått uppdraget att informera om anmälningsskyldigheten vid introduktion av nyanställd personal.
- *Säkerställa att inläsning inte förekommer inom kommunens särskilda boenden.*
Vid inflyttning till äldreboende kommer kunden att få frågan om huruvida lägenhetsdörren skall vara låst eller ej. Enhetschefen ansvarar för att dokumentera detta i omvårdnadsjournalen och för att informera personalen på äldreboendet. Inläsning och begränsningsåtgärder kommer att införas som en fast punkt på de teamträffar som genomförs fyra gånger per år.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-02-01		
Allmänna utskottet	2008-02-12	6	7
Socialnämnden	2008-02-22	7	17

En kortfattad information om rutiner för inläsning, begränsningsåtgärder, Lex Sarah samt Lex Maria har utarbetats, se bilaga. Enhetscheferna har fått uppdraget att informera om inläsning och begränsningsåtgärder vid introduktion av nyanställd personal.

Förvaltningens förslag till beslut

- Ge förvaltningen uppdraget att se över och omarbeta rutinerna för omvårdnadsplanering (dokumentation) och teamwork samt att implementera rutinerna i enlighet med Länsstyrelsens beslut.
- Ge förvaltningen uppdraget att i enlighet med utarbetad rutin säkerställa att inläsning inte förekommer på kommunens äldreboenden samt att all personal har kännedom om anmälningsskyldigheten enligt Lex Sarah.
- Godkänna redovisningen och överlämna den som socialnämndens svar till Länsstyrelsen.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- I enlighet med förvaltningens förslag.

Socialnämnden beslutar

- Ge förvaltningen uppdraget att se över och omarbeta rutinerna för omvårdnadsplanering (dokumentation) och teamwork samt att implementera rutinerna i enlighet med Länsstyrelsens beslut.



Beredningen

Allmänna utskottet

Socialnämnden

2008-02-22

7

18

- Ge förvaltningen uppdraget att i enlighet med utarbetad rutin säkerställa att inlåsnig inte förekommer på kommunens äldreboenden samt att all personal har kännedom om anmälningsskyldigheten enligt Lex Sarah.
- Godkänna redovisningen och överlämna den som socialnämndens svar till Länsstyrelsen.

Beslutsexpediering

Länsstyrelsen Norrbottens Län, Verksamhetsområde Äldreboende