



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-04-01		
Allmänna utskottet	2008-04-16	35	11
Socialnämnden	2008-04-29	52	12

Dnr 2007/240-02

Yttrande gällande revisorernas granskning av socialnämndens vikariehantering

Bilagor: Revisionsrapport avseende socialnämndens vikariehantering

Ärendebeskrivning

Revisorerna i Luleå kommun har genomfört en granskning av hur socialnämnden säkerställer kontinuitet och effektiv hantering av personal vid frånvaro och byten av personal. Granskningen har huvudsakligen genomförts under december månad 2007 genom studier av relevanta dokument och intervjuer med ordförande i nämnden, socialchef, fackliga representanter, personalchef, verksamhetschef äldreboende, enhetschef för vikariesamordningen samt enhetschefer för äldreboenden.

Följande frågeställningar har legat till grund för granskningen:

- Vilken planering utgår man ifrån och hur redovisas tiden?
- Finns det en adekvat personalpolicy och principer för vikariehantering?
- Hur ser instruktionerna ut vid anskaffning av vikarier vid oplanerad frånvaro?
- Hur följer man upp att regler följs?
- Hur säkrar man en framtida personalförsörjning med behörig personal?

Förvaltningens yttrande

Resultat från revisorernas granskning

Granskningen visar att det finns en fungerande vikariesamordning vad gäller förmågan att lösa behovet av korttidsvikarier. Lösningen av behovet av korttidsvikarier är emellertid nu under omvandling genom att den fasta



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-04-01		
Allmänna utskottet	2008-04-16	35	12
Socialnämnden	2008-04-29	52	13

vikariepoolen lagts ned och det är viktigt att nämnden följer upp konsekvenserna av detta beslut.

Det finns rutiner för uppföljning och kritik av den personal som anvisas från personalenheten, men uppföljningen kan utvecklas ytterligare, även när det gäller brukarnas synpunkter på vikarier och byten av personal.

Nämnden har ett bra underlag för den framtida personalförsörjningen genom de prognoser som genomförs i kommunen och nämndens personalstrategi tar upp åtgärder för rekrytering och kompetensutveckling för att säkra personalförsörjningen. Ambitionen om att erbjuda fler heltider ställer högre krav på personalplanering och flexibilitet i tjänstgöringen för att fylla vakanser vid frånvaro och byten av personal vilket bör lyftas fram, även om det finns tillgång till kompetenta vikarier.

Nämnden rekommenderades att vidta följande åtgärder

- Följa upp konsekvenserna av den nedlagda vikariepoolen
- Följa upp vikariesamordningens insatser inom ramen för nämndens kvalitetsarbete samt enheternas åtgärder för att täcka vakanser vid frånvaro av personal
- Utveckla och fastställ gemensamma rutiner för en god introduktion av kortidsvikarier och anställning av annan personal

Åtgärder

Socialförvaltningen kommer att införa ett nytt systemstöd för hantering av korttidsvikarier. Detta system kommer att skapa bra uppföljningsmöjligheter hur flödet av vikarierna sker inom förvaltningen, kontroll över vilka vikarier som anställs till verksamheten samt en kvalitativ uppföljning av dessa. Systemet möjliggör också fullständig kvantitativ kontroll över flödet av vikarier samt styrning av kompetenser mot rådande kompetensbehov.

Personalenheten har fått i uppdrag att ta fram en gemensam introduktionsutbildning för alla nyanställda vikarier. Introduktionen kommer att vara klar under våren 2008 och ska omfatta alla nyanställda från och med hösten.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2008-04-01		
Allmänna utskottet	2008-04-16	35	13
Socialnämnden	2008-04-29	52	14

Förvaltningens förslag till beslut

- lämna föreliggande yttrande till kommunens revisorer.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förvaltningens förslag.

Socialnämnden beslutar

- lämna föreliggande yttrande till kommunens revisorer.

Beslutsexpediering
Kommunens revisorer