



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2007-08-29		
Allmänna utskottet	2007-09-12	41	7
Socialnämnden	2007-09-21	111	8

Länsstyrelsen Norrbottens Län, Verksamhetsområde socialtjänst och ordinärt boende.

Dnr 2007/36-734

Länsstyrelsens tillsyn av samverkan mellan Socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Bilagor: Länsstyrelsen beslut: Tillsyn av samverkan mellan socialtjänst och hälso- och sjukvård.

Bakgrund:

Länsstyrelsen och Socialstyrelsens regionala tillsynsenhet i Umeå har genomfört en gemensam tillsyn av hemtjänst och hemsjukvård i Luleå kommun under januari 2007. Tillsynen har granskat vårdkedjan från samordnad vårdplanering till vård och omsorgsinsatser i hemmet på individ- och verksamhetsnivå.

Länsstyrelsens bedömning

Länsstyrelsen anser att det förekommer brister i samverkan då rutiner för samverkan inte följts och/eller där diskussioner och tolkningar av rutinerna förekommer. Avvikelseberapportering av överenskomna rutiner görs inte. Länsstyrelsen framhåller vikten av att avvikelse rutiner tillämpas och utvärderas i större utsträckning för att förebygga brister i samverkan drabbar den enskilde. Länsstyrelsen anmodar nämnden att skriftligt redogöra för de åtgärder som nämnden kommer att vidta med hänvisning till de förbättringsområden som Länsstyrelsen anger.

Förvaltningens yttrande

Sammanfattningsvis är Länsstyrelsen kritik befogad. Implementering och uppföljning av gällande samverkansrutiner är inte tillfylles.

Länsstyrelsen anger följande förbättringsområden:



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2007-08-29		
Allmänna utskottet	2007-09-12	41	8
Socialnämnden	2007-09-21	111	9

- *Utformning av rutiner för informationsöverföring internt mellan olika enheter*
Förvaltningen har under 2007 påbörjat ett arbete med att se över rutinerna och hur dessa ska revideras för att bättre tjäna sitt syfte. En del i detta arbete är beskriva processen från ansökan till verkställighet.

- *Utformning av rutiner för dokumentation under genomförandet av insatser.*
Det finns brister i den sociala dokumentationen inom förvaltningen. Enhetliga rutiner, som bygger på socialstyrelsens rekommendationer för dokumentation under genomförandet ska utarbetas och införas i hela Luleå kommuns hemtjänstverksamhet. Detta utvecklingsarbete kommer att påbörjas under hösten 2007. Ett flertal av verksamhetens enhetschefer har genomgått Kommunförbundets utbildning i social dokumentation.

- *Utformning av rutiner för intern och extern samverkan på individ- och verksamhetsnivå*

När det gäller den externa samverkan primärvård – kommun finns en struktur upparbetad. Det finns en samverkans/styrgrupp bestående av representanter från primärvården i Luleå och Boden, Luleå och Bodens kommun och Sunderby sjukhus. Regionchefen för primärvården Luleå-Boden är sammankallande. Dessutom finns en operativ arbetsgrupp med representation från ovanstående vård- och omsorgsaktörer. Ett av huvuduppgifterna för dessa grupper är att fortsätta arbetet med att utveckla den samordnade vårdplaneringen. En ny rutin för samordnad vårdplanering godkändes i maj 2007 av samverkansgruppen och har skickats ut till samtliga berörda verksamheter. Inom Luleå kommun upprättades också under 2007 en ny rutin för det interna arbetet i kommunen när det gäller samordnad vårdplanering. Dessa rutiner berör både verksamhets - och individnivå.

- *Tillämpning och kontinuerlig utvärdering av avvikelshanteringen internt och i samverkan med primärvården*

Ett annat uppdrag som ovanstående samverkansgrupper har är att gå igenom och åtgärda avvikelser som berör samverkan för att säkerställa att den enskilde inte drabbas negativt.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2007-08-29		
Allmänna utskottet	2007-09-12	41	9
Socialnämnden	2007-09-21	111	10

MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska) och kommunens kvalitetssamordnare har under 2007 arbetat med avvikelser och klagomålshantering (ständiga förbättringar). Det finns utarbetade rutiner för hur avvikelser ska hanteras, tillämpas och utvärderas internt. Återföringen till verksamheterna behöver förbättras.

Förslag till beslut:

- att socialnämnden ger förvaltningen uppdraget att se över, omarbета gamla, utarbета nya och implementera rutiner i enlighet med Länsstyrelsen beslut
- att socialnämnden ger förvaltningen uppdraget att tillse att gällande rutiner tillämpas och utvärderas
- att godkänna redovisningen och överlämna den som socialnämndens svar till Länsstyrelsen.

Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta

- i enlighet med förslaget.

Socialnämnden beslutar

- att ge socialförvaltningen uppdraget att se över, omarbета gamla, utarbета nya och implementera rutiner i enlighet med Länsstyrelsen beslut
- att ge socialförvaltningen uppdraget att tillse att gällande rutiner tillämpas och utvärderas
- att godkänna redovisningen och överlämna den som socialnämndens svar till Länsstyrelsen.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Beredningen	2007-08-29		
Allmänna utskottet	2007-09-12	41	9
Socialnämnden	2007-09-21	111	10