



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
<b>Beredningen</b>			
<b>Allmänna utskottet</b>	2007-12-05	71	15
<b>Socialnämnden</b>	2007-12-14	167	19

Dnr 2007/319 008

## Yttrande över motion om att inrätta en äldreombudsman

### Ärendebeskrivning

Ylva Strutz, för folkpartiet liberalerna, anför följande i motion 2007-08-24.

Många äldre upplever att de inte vet vart de ska vända sig för att tala om ett missförhållande. Kanske ännu vanligare att det inte vet vart de ska vända sig för att få hjälp eller få svar på frågor.

För den som har starka anhöriga är det mindre besvärligt. Men i Folkpartiets Luleå är det inte bara de mest resursstarka som ska ha bra vård och omsorg.

Från hemtjänst och boenden får vi rapporter att det är fler och fler som saknar anhöriga på orten. De har ingen som kan hjälpa dem och föra deras talan.

Detta faktum tillsammans med att vi i kommunen inte har de uppsökande och förebyggande insatserna hos våra äldre som vi har ansvaret för är ytterligare motiv för en äldreombudsman.

Äldreombudsmannen ska vara den instans dit äldre och/eller deras anhöriga kan vända sig med frågor och klagomål – liksom för att få information om sina rättigheter och möjligheter.

Det är viktigt att ombudsmannen inom kommunens organisation ges en stark och fristående ställning med ansvar direkt inför de förtroendevalda – och alltså inte tillhör förvaltningen som är utförare av äldrevården.

Yrkande:

Att kommunfullmäktige beslutar att inrätta en funktion som äldreombudsman.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
<b>Beredningen</b>			
<b>Allmänna utskottet</b>	2007-12-05	71	16
<b>Socialnämnden</b>	2007-12-14	167	20

### Förvaltningens yttrande

#### *Hur socialnämndens verksamheter möter upp anhörigas behov*

Det är angeläget för alla att kunna ta del av ett socialt liv även när sjukdom och funktionsnedsättning gör den äldre beroende av hjälp. Känsla av sammanhang bidrar till välbefinnande. Socialnämndens äldrestrategi med tillhörande handlingsplan från 2007 har uppmärksammat detta och att familjebilden och kontakten mellan generationer förändrats de senaste decennierna.

I den nu liggande handlingsplanen finns planering för att bryta isolering och för att arbeta förebyggande tillsammans med våra äldre. Bland annat finns uppdraget att medverka i kommunens planering av trygg bostadsmiljö och att stimulera till utveckling av årgångshus, utöka och utveckla korttidsvården, utveckla det sociala innehållet och identifiera och starta upp mötesplatser. Detta arbete har påbörjats och bedrivs bland annat inom ramen för de statliga stimulansmedlen vars syfte är att utveckla äldreomsorgen. I Socialnämndens vision "Meningsfullt liv i Luleå" är bemötande, tydlighet, tillgänglighet och kompetens honnörord.

#### *Uppsökande verksamhet hos äldre*

Inom ramen för de statliga stimulansmedlen planeras i samverkan med landstinget uppsökande verksamhet hos äldre, som beräknas starta under 2008.

#### *Anhörigkonsult finns till för samtal och rådgivning och information om rättigheter och möjligheter*

Socialförvaltningen har projektanställt en anhörigkonsulent. Detta projekt drivs med medel från Länsstyrelsen. Till anhörigkonsulenten finns ett telefonnummer som alla kan ringa och få råd och stöd. Hon finns placerad på Fyren vilket gör det lätt att besöka henne. Anhörigkonsulenten arbetar tillsammans med olika intresseorganisationer och ska bevaka de anhörigas intressen. Anhörigkonsulentens verksamhetsfält spänner över hela omsorgen såväl ordinärt- som särskilt boende.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
<b>Beredningen</b>			
<b>Allmänna utskottet</b>	2007-12-05	71	17
<b>Socialnämnden</b>	2007-12-14	167	21

### *Klagomålshantering*

Möjligheten att framföra klagomål finns på flera sätt. Dels genom att personalen enligt Socialtjänstlagen har skyldighet att anmäla missförhållanden enligt "Lex Sarah" och Lex-LSS och dels genom "Säg vad du tycker" som finns både i blankettform och som webb-baserat verktyg via [www.lulea.se](http://www.lulea.se) Politik & kommun, socialförvaltningen.

Lagstiftningen tar sikte på den beroendeställning som den hjälpbehövande kan känna och ställer härvidlag krav på avvikelshantering när det felar i verksamhetsutövningen. Socialförvaltningen har under flera år aktivt arbetat för att göra "Lex Sarah" känd i organisationen och verkar för att personalen ska se anmälan enligt "Lex Sarah" som en del i anställningsavtalet.

Under 2007 har antalet anmälningar enligt Lex Sarah ökat. Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) som är ansvarig för utredningarna sammanställer och redovisar för vidtagna åtgärder i syfte att skapa ett lärande i hela organisationen. En liknande skrivning finns också i LSS-lagen.

### *Slutsatser*

Ovanstående yttrande ger vid handen att det idag finns goda möjligheter för äldre och/eller deras anhöriga att framföra frågor och klagomål till Socialförvaltningen. Ett klagomål föranleder alltid en utredning och vid allvarliga missförhållanden som inte åtgärdats inom en vecka går Lex-Sarah och Lex-LSS anmälan vidare till Länsstyrelsen.

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Avslå förslaget att inrätta en funktion som äldreombudsman utifrån det faktum att socialförvaltningen har ett väl fungerande stöd uppbyggt till äldre och deras anhöriga i form av:

- uppsökande verksamhet från år 2008
- anhörigkonsult
- klagomålshantering



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
<b>Beredningen</b>			
<b>Allmänna utskottet</b>	2007-12-05	71	18
<b>Socialnämnden</b>	2007-12-14	167	22

### **Socialnämndens allmänna utskott föreslår socialnämnden besluta**

I enlighet med förvaltningens förslag.

### **Yrkanden**

Marja-Liisa Åström (fp) yrkar bifall till motionen.

### **Propositionsordning**

Ordföranden finner två förslag vara givna och ställer dem i följande propositionsordning:

- 1 Bifall till förvaltningens förslag att inte inrätta en funktion som äldreombudsman.
- 2 Bifall till motionens förslag att inrätta en funktion som äldreombudsman.

Ordföranden finner förvaltningens förslag vara antaget.

### **Socialnämnden beslutar**

**Avslå förslaget att inrätta en funktion som äldreombudsman utifrån det faktum att socialförvaltningen har ett väl fungerande stöd uppbyggt till äldre och deras anhöriga i form av:**

- uppsökande verksamhet från år 2008
- anhörigkonsult
- klagomålshantering

### **Reservationer**

Marja-Liisa Åström (fp) reserverar sig mot beslutet.

### **Beslutsexpediering**

Kommunfullmäktige