



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-10-15	208	506
Arbets- och personalutskottet	2012-09-24	202	428

oktks13

Dnr 12.485-15

Yttrande över utredningen "Konsumenten i centrum – ett framtida konsumentstöd"

Bilagor:

Förslag till yttrande

Sammanfattning av utredningen

Ärendebeskrivning

Luleå kommun är remissinstans till den utredning om det framtida konsumentstödet som gjorts. En sammanfattning av utredarens förslag bifogas tillsammans med förslag till yttrande.

I korthet går förslaget ut på att en web-sida skapas med konsumentinformation och ett nationellt telefonnummer öppnas hos Konsumentverket för direktrådgivning till konsumenter. På detta sätt tror utredaren att fler konsumenter ska få tillgång till konsumentvägledning.

Om det krävs mer djupgående rådgivning, där handlingar ska läsas eller om det krävs medling, hänvisas konsumenterna till den lokala konsumentvägledningen.

Förslaget till yttrande innebär en reservation mot utredningens förslag.

Konsumentnämnden beslutar att anta förslaget till yttrande som svar till utredningen "Konsumenten i centrum – ett framtida konsumentstöd".

Arbets- och personalutskottet

Konsumentvägledningen föredrar ärendet.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-10-15	208	507
Arbets- och personalutskottet	2012-09-24	202	428b

oktks13b

Ordföranden (S) föreslår att arbets- och personalutskottet uppdrar till samtliga partigrupper att till kommunstyrelsens sammanträde redovisa förslag till beslut.

Proposition

Ordföranden ställer eget förslag under proposition och finner att arbets- och personalutskottet bifaller förslaget.

Arbets- och personalutskottets beslut

Arbets- och personalutskottet uppdrar till samtliga partigrupper att till kommunstyrelsens sammanträde den 15 oktober 2012 redovisa förslag till beslut.

Kommunstyrelsen

Ordföranden (S) tillstyrker utredningens förslag med tillägg om vikten av att värna det konsumentvägledningsarbete som sker lokalt i direktkontakt med konsumenterna.

Nina Berggård (V), Anders Josefsson (M) Annika Eriksson (MP), Carola Lidén (C) och Omar Jakobsson (S) stödjer ordförandens förslag.

Proposition

Ordföranden ställer eget förslag under proposition och finner att kommunstyrelsen bifaller förslaget.



Kommunfullmäktige

Kommunstyrelsen

2012-10-15

208

507b

Arbets- och personalutskottet

oktks13c

Kommunstyrelsens beslut

Luleå kommun tillstyrker utredningens förslag med tillägg om vikten av att värna det konsumentvägledningsarbete som sker lokalt i direktkontakt med konsumenterna.

Beslutsexpediering
Justitiedepartementet, Konsumentnämnden