



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-04-16	89	221
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	65	142

aprilks10

Dnr 12.122-01

Inköp av licenser för ny IT-infrastruktur i Luleå kommun

Bilaga:
Specifikation inköp licenser

Ärendebeskrivning

Luleå kommun har idag ett centralt system för administration av dator-arbetsplatser, nätverksinloggning och fillagring som baseras på teknologi från leverantören Novell. Skälet till detta är främst att det tidigare inte fanns system från andra leverantörer som fungerade tillfredsställande för en så stor arbetsplats, och inom kommunSverige har Novell varit den totalt dominerande leverantören.

Läget har dock förändrats dramatiskt de senaste åren. Microsofts lösningar har blivit en de-factostandard i hela IT-världen, och även kommunerna tvingas följa med i denna utveckling. Därför startade IT-kontoret 2011 projektet NextGen, för att utreda hur vi säkerställer en kostnadseffektiv och framtidssäker IT-infrastruktur för Luleå kommun.

Skälen till att kommuner och andra stora organisationer nu börjar lämna Novell är i huvudsak att:

- I stort sett alla leverantörer av verksamhetssystem förutsätter en Microsoftmiljö. Verksamhetssystemen har blivit alltmer komplexa och integreras i allt högre grad mot central teknik baserad på Microsofts produkter. För att kunna tillgodose verksamhetens krav på fortsatt utveckling och dra nytta av gjorda investeringar så är det nödvändigt att säkerhetsställa att denna integration går att genomföra på ett enkelt och - av leverantörerna av verksamhetssystem - godkänt sätt.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-04-16	89	222
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	65	143

aprilks10b

- Novell har inte lyckats svara upp som företag i konkurrensen med Microsoft. Marknadsandelarna minskar kraftigt, kompetensen hos konsulter avseende deras produkter finns knappt kvar i Sverige längre. Företaget är nyligen uppköpt, osäkerheten kring de nya ägarnas intentioner och vidareutvecklingen av Novells produkter är f n mycket stor och i realiteten en risk.

Inom Luleå kommun finns idag drygt 5 000 arbetsstationer som används för väldigt varierande uppgifter. Skolan är beroende av sina arbetsstationer för att bedriva en effektiv utbildning. Socialförvaltningen är beroende av rätt IT-stöd för att frigöra tid som annars går till administrativa uppgifter. Tekniska förvaltningen och Stadsbyggnadskontoret kräver högpresterande arbetsstationer för att hantera CAD-konstruktioner och GIS. En fungerande datorarbetsplats är med andra ord oerhört viktigt för att effektivt stödja våra medarbetare i deras dagliga arbete, och en effektiv hantering av arbetsstationerna är en oerhörd utmaning på grund av att användningsområdena är så olika.

De flesta organisationer inför successivt i likhet med våra planer konceptet "arbetsplats som funktion", d v s byter ut sitt gamla "arv" av utrustning till nya datorer som man prenumererar på som en funktion. Det ger nya moderna och kraftfulla datorarbetsplatser till samtliga medarbetare och elever – man har alltid en modern dator vilket ger mer tid för kärnverksamheten. Vi får också en miljömässig hantering av uttrangerad utrustning. Men för ett optimalt utbyte krävs förändringar i vår IT-infrastruktur, eftersom flera av våra nuvarande Novellprodukter inte stödjer central programdistribution och uppdateringar på ett optimalt sätt.

Vi har också konstaterat att vi befinner oss i samma läge avseende datorernas operativsystem som när det gäller Office-program. Nya datorer levereras sedan länge med Windows 7, och Microsofts support av Windows XP kommer att upphöra om ett fåtal år. Vi måste alltså förse våra nya datorer med Windows 7 vid utbytet, vilket också medför krav på helt nya sätt att förse verksamheten med program och säkerhetsuppdateringar.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-04-16	89	223
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	65	144

aprilks10c

Att genomföra en förändring av vår IT-infrastruktur kommer således att bli helt nödvändig för framtiden. Mest kostnadseffektivt blir det om förändringen genomförs i samband med funktionslösningen "datorarbetsplats som funktion", då kan datorarbetsplatserna förses med Windows 7 samtidigt och med ett minimum av manuella insatser ute på fältet. Ett byte till ny IT-infrastruktur sker dels av tvingande skäl, men vi får också många fördelar och en modern och framtidssäker IT-miljö med:

- Ökad enkelhet
- Datorarbetsplats som funktion
- Kostnadseffektivitet - sänkta kostnader för arbetsplatshantering (mer hantering sker centralt – minskat behov av fältservice, förkortade åtgärdsstider oavsett problem, centrala ominstallationer, etc.)
- Windows 7 (Modernt, driftssäker, bättre prestanda, dessutom tvingande)
- Nytt e-postprogram Outlook/Exchange (Bättre gränssnitt, full funktionalitet även hemifrån, de-facto standard, fungerande mobilsynk!, mobil, automatiserad och enkel arkivhantering)
- Ökad informationssäkerhet (krypterade USB-minnen, krypterade bärbara datorer, möjlighet att kryptera enskilda filer eller hela H: etc.)
- Mobila arbetsplatser ("offline folders, minskat behov av stationära datorer för mobila användare, enklare stöd för läsplattor)
- Kontroll över installerad programvara – rätt licensierade, rätt programvaruversion
- Ökad driftsäkerhet (homogenare IT-miljö)
- Rätt plattform för nya och befintliga verksamhetssystem (enklare att upphandla nya verksamhetssystem - sannolikt billigare lösningar)
- Och mycket mer...

Kostnader

Mot bakgrund av detta genomfördes en förstudie under 2011 om hur vår IT-infrastruktur ska se ut för att vara optimal, kostnadseffektiv och framtidssäker. Kostnaden för införandet bedömdes till c:a 30 MSEK under 3 år. Grovt räknat består denna kostnad av c:a 20 MSEK i licenskostnader och 10 MSEK i hårdvara och konsulttjänster av olika slag för att genomföra



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-04-16	89	224
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	65	145

aprilks10d

förändringen. I budgetprocessen för 2012 beslutades om nedanstående finansiering:

- ITK erhåller ett kommunbidrag om 5 MSEK per år under åren 2012-2014 (totalt 15 MSEK)
- IT-avgiften för förvaltningarna höjs med 4,3 MSEK årligen under samma period. (totalt 13 MSEK)

Ovanstående motsvarar ett tillskott om 28 MSEK. 2 MSEK bedöms vara investeringar.

Många kommuner har redan genomfört denna förändring och många är i genomförandefas. Det finns med andra ord mycket erfarenhet att ta tillvara, både från andra kommuner och från deras leverantörer. Vi ser att kostnadsbilden ligger väl i paritet med övriga jämförbara kommuner.

I nuläget behöver de nödvändiga licenserna anskaffas. Vi avser att teckna ett s k Enterprise-avtal, vilket innebär att Luleå kommun köper motsvarande "företagslicenser" med en betalperiod på 3 år. Efter treårsperiodens slut 2015 tecknas ett avtal som ger oss rätt till uppgraderingar och support på köpta produkter.

Kostnaden för det treåriga Enterprise-avtalet är 19,7 MSEK (se bilaga). Finansieringsformen är som tidigare nämnts fastlagd i budgetprocessen 2012.

Förslag till beslut

IT-kontoret föreslår kommunstyrelsen besluta att

- anta förvaltningschefsgruppens rekommendation om inköp av ett Microsoft Enterpriseavtal för ny IT-infrastruktur för Luleå kommun via befintligt ramavtal
- finansieringen sker enligt tidigare fastlagd form.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2012-04-16	89	225
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	65	145b

aprilks10e

Arbets- och personalutskottets förslag

Kommunstyrelsens arbets- och personalutskott föreslår kommunstyrelsen besluta

- i enlighet med IT-kontorets förslag.

Yrkanden

Annika Eriksson (MP) yrkar i första hand återremiss och i andra hand avslag på arbets- och personalutskottets förslag.

Thomas Olofsson (FP), Bertil Bartholdsson (V), Peter Bergström (M) och Carola Lidén (C) yrkar bifall till arbets- och personalutskottets förslag.

Propositionsordning

Ordföranden ställer proposition på framställda yrkanden.

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar att

- **anta förvaltningschefsgruppens rekommendation om inköp av ett Microsoft Enterpriseavtal för ny IT-infrastruktur för Luleå kommun via befintligt ramavtal**
- **finansieringen sker enligt tidigare fastlagd form.**

Reservation

Annika Eriksson (MP) reserverar sig mot beslutet.

Beslutsexpediering

IT-kontoret, ekonomikontoret