



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2011-02-28	41	69
Kommunstyrelsen	2011-05-16	110	229
Arbets- och personalutskottet	2011-04-11	72	142

feb20

Dnr 11.123-008

Motion om gratis buss som straffavgift vid förseningar

Ärendebeskrivning

Anette Asplund, för kristdemokraterna, anför följande i en motion.

Att stå ute i kylan tidigt på morgonen och vänta på bussen är ok. Men den här vintern har varit extremt kall, och bussarna har varit försenade många gånger. Ibland har de varit försenade i 10-15 minuter och ändå har bussen endast blinkat med lamporna och kört vidare, p.g.a. smockfull buss. Det är inte så trevligt för gymnasieungdomar att fortsätta vänta på nästa buss, med en inre stress om att komma försent till lektionen och dessutom nästan frysa ihjäl p.g.a. av att stå stilla vid 97:an. Väg 97 är bland de högst trafikerade vägarna i Sverige och utsedd till Sveriges 4:e farligaste väg enligt Motormännens klassificering. Därför borde Luleå kommun kunna förse medborgarna ute i glesbygden, i anslutning till väg 97, säkrare busstider.

Den enskilda människan, som lider både fysiskt, psykiskt och dessutom med löneavdrag som påföljd p.g.a. förseningarna, får ingen hjälp av Länstrafiken i Norrbotten. De får inte ens reducerat pris på bussbiljetten.

Därför vill kristdemokraterna föreslå kommunfullmäktige i Luleå kommun att besluta att Länstrafiken i Norrbotten får erlægga en straffavgift vid mer än 15 minuters försening genom att låta kunden åka gratis.

Ur miljösynpunkt är fungerande kommunikationer en förutsättning för hållbar utveckling.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2011-02-28	41	70
Kommunstyrelsen	2011-05-16	110	230
Arbets- och personalutskottet	2011-04-11	72	143

febkf20b

Kommunfullmäktiges beslut

Kommunfullmäktige beslutar att

- remittera motionen till kommunstyrelsen.

Stadsbyggnadskontorets yttrande

Stadsbyggnadskontoret har efter samråd med Länstrafiken följande kommentarer till motionen.

Länstrafiken anser att deras verksamhet präglas av ett professionellt och marknadsorienterat synsätt, där kvalitet och service sätts i förgrunden. Kärnvärden som att det är enkelt, tryggt, säkert och bekvämt att åka kollektivt, utgör fundamentet i Länstrafikens syn på sina kunder.

I Länstrafikens kvalitetsarbete finns en resegaranti. Resegarantin garanterar resenären att Länstrafiken alltid skall göra sitt yttersta för att resenärerna ska komma fram till slutmålet som planerat. Om något går snett och resenären blir mer än 20 minuter försenad på grund av att något blivit fel, har denne rätt till kompensation motsvarande biljettens värde. Missar resenären en utlovad anslutning, så ordnar Länstrafiken dessutom med den fortsatta resan till slutmålet. Vid eventuellt fordonshaveri är trafikföretaget enligt avtal skyldig att erbjuda ett ersättningsfordon och ekonomisk ersättning till resenären utgår inte. Ibland inträffar däremot saker som Länstrafiken inte kan råda över. Vid dessa tillfällen gäller inte resegarantin. Det rör sig om så kallade force majeure händelser, så som extrema väderförhållanden, olyckor, strejk, akuta vägarbeten, naturkatastrofer etc.

Länstrafiken och dess trafikutövare garanterar att alltid göra sitt yttersta för att resenären skall komma fram som planerat. Uppstår behov av förstärkningstrafik utöver vad som angetts i trafikplan och tidtabell ska trafikutövaren även utföra sådan trafik. Enligt trafikavtalen ska tillfällig förstärkningstrafik utföras så att kvalitén i linjetrafiken bibehålls så långt som



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2011-05-16	110	231
Arbets- och personalutskottet	2011-04-11	72	144

febkf20c

möjligt både vad gäller fordonskomfort och tidtabellshållning. Varaktig förstärkningstrafik, som är möjlig att planera för, ska däremot alltid bedrivas så att kvalitén i linjetrafiken bibehålls både när det gäller fordonskomfort och tidtabellshållning.

På ett flertal av turerna på sträckan Luleå – Boden utförs det i dagsläget varaktig förstärkningstrafik, främst i de mest frekventerade tidslägena på morgon och eftermiddagar då många åker till eller från sina utbildningsställen och arbetsplatser. På en del turer längs väg 97 kan det gå upp till fyra fordon per tur. Vid dessa situationer stannar inte den fullsatta bussen på varje hållplats och meddelar resenärerna som väntar att ytterligare en buss kommer, utan bussen skyltas fullsatt och kvalitén för de resenärer som finns ombord prioriteras. Som väntande resenär ska man dock känna trygghet i att en förstärkningsbuss kommer och hålls inte det löftet har man rätt att använda sig av resegarantin.

Kylan som varit under den gångna vintern har inte varit orsak till några större förseningar på sträckan mellan Luleå och Boden och därför finns det inte heller några noteringar om att Resegarantin har nyttjats i någon större utsträckning under vintern 2010/2011.

För närvarande pågår ett projekt mellan Länstrafikbolagen i de fyra Norrlandslänen där man skall ta fram en gemensam resegaranti med likvärdiga ersättningsnivåer i hela regionen. En ny gemensam resegaranti beräknas träda i kraft under hösten 2011.

Stadsbyggnadskontoret föreslår kommunstyrelsen rekommendera kommunfullmäktige besluta att

- med hänsyn till att Länstrafiken redan idag har en resegaranti som i stort sett uppfyller motionärens intentioner, avslå motionen.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2011-05-16	110	232
Arbets- och personalutskottet	2011-04-11	72	144b

feb20d

Yrkande

Nina Berggård (V) yrkar bifall till stadsbyggnadskontorets förslag.

Arbets- och personalutskottets förslag

Kommunstyrelsens arbets- och personalutskott föreslår kommunstyrelsen rekommendera kommunfullmäktige besluta att

- avslå motionen i enlighet med stadsbyggnadskontorets förslag.

Yrkanden

Yvonne Stålnacke (S) och Annika Eriksson (MP) yrkar bifall till arbets- och personalutskottets förslag.

Kommunstyrelsens förslag

Kommunstyrelsen beslutar i enlighet med arbets- och personalutskottets förslag.
