



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2010-05-31	90	217
Kommunstyrelsen	2011-02-14	50	90
Arbets- och personalutskottet	2011-01-31	17	31

majkf24

Dnr 10.322-008

Medborgarförslag om vikarier inom skol- och barnomsorgen

Bilaga:
Tidningsurklipp

Ärendebeskrivning

Guðrun Hurtig anför följande i ett medborgarförslag 2010-05-11.

I Norrbottens Kuriren den 10 maj 2010 under "Fria ord" med signum "vikarie" fick vi ta del av en lärares erfarenheter från sina arbeten som vikarie inom kommunens skola och barnomsorg, se bilaga.

Som framgår av artikeln så är det ingen trevlig läsning.

- "svartlistning" av vikarier
- anställdas bemötande mot medarbetare och barn
- tydligen brister i information bl a till vikarier
- verkar vara bl a arbetsmiljöproblem

Helt enkelt brister i tålmod och medkänsla samt uppförande. Det var med vemod och tårögdhet jag läste artikeln. Hur får detta hända i vår kommun?

Nu KRÄVER jag att

- påstådd "svartlistning" av vikarier utreds och åtgärdas, förändring i rutinerna
- introduktion av vikarier om arbetet inom skol- och barnomsorgen i kommunen
- upprätta policy inom aktuella arbetsområden (bl a i etik och moral) om inte dylik finns. Finns sådan är det på sin plats för genomgång med samtlig personal



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2010-05-31	90	218
Kommunstyrelsen	2011-02-14	50	91
Arbets- och personalutskottet	2011-01-31	17	32

majkf24b

- en partipolitiskt obunden ombudsman inrättas till vilken barn och föräldrar kan vända sig i olika frågor. Varför inte även anställd personal
- skyndsamt handläggning av denna motion.

Kommunfullmäktiges beslut

Kommunfullmäktige beslutar att

- överlåta till kommunstyrelsen att besluta i ärendet.

Barn- och utbildningsnämndens yttrande

Precis som förslagslämnaren skriver, är det inte någon trevlig situation som vikarien varit med om. Barn- och utbildningsförvaltningen ser allvarligt på det bemötande som vikarien och barnen på förskolan utsatts för. Inom kommunen finns en gemensam policy om värdegrund som bland annat belyser vikten av att medarbetarna är professionella och förstår att de är kommunens ansikte utåt samt att de representerar och har ett ansvar gentemot arbetsgivaren både internt och externt. Alla anställda ska känna till värdegrunden, som går igenom såväl i det vardagsnära arbetet som i medarbetarsamtal.

Om någon vikarie, annan anställd, barn eller föräldrar, upplever att det finns situationer där någon blir illa behandlad bör den personen i första hand ta upp detta med rektor men även med vikarieförmedlingen. Det är först när det finns vetskap om problemen som det går att lösa dem. Vikarierna ska inte känna sig oroliga om de hör av sig till vikarieförmedlingen för att rapportera om situationer liknande den som beskrivs i insändaren; de kommer fortfarande att få förfrågningar om vikariat.

De vikarier som skrivs in hos vikarieförmedlingen får gå en introduktion i det vikariesystem som används, Time Care Pool. Vid den introduktionen har vikarierna möjlighet att ställa frågor. Just nu ses rutinerna för introduktionen i Time Care Pool över; detta görs för att se om det är möjligt att utöka tiden så att vikarierna även skulle få information om olika rutiner samt vad det



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2011-02-14	50	92
Arbets- och personalutskottet	2011-01-31	17	33

majkf24c

innebär att arbeta som vikarie. Det är också viktigt att personalen på de olika enheterna tar emot vikarier på ett bra sätt och att de har rutiner för hur detta ska gå till. Det är en fråga för varje rektor att se till att detta fungerar.

Precis som det står i insändaren pratas ofta om den så kallade svartlistningen av vikarier inom Luleå kommun. De rykten som florerar påstår att vikarier som närmar sig konvertering inte längre kontaktas av vikarieförmedlarna; detta stämmer dock inte. Det finns inte någon svartlistning av vikarier inom barn- och utbildningsförvaltningen. De cirka 500 vikarier som finns hos vikarieförmedlingen får förfrågan om arbete om de lägger in sin tillgänglighet i Time Care Pool. De vikariat som är 14 dagar eller längre tillsätts av personalkonsulterna utifrån företrädeslistan. Vid rekrytering kvalitetssäkras vikarierna genom att relevant utbildning krävs samt att referenser tas.

Barn- och utbildningsförvaltningen tar inte ställning i frågan om en partipolitiskt obunden ombudsman skall inrättas. Denna fråga hänvisas till kommunledningsförvaltningen.

Barn- och utbildningsnämnden föreslår kommunstyrelsen besluta att avslå medborgarförslaget med hänvisning till upprättat yttrande där tredje meningen i andra stycket ändras till "Vikarierna är välkomna att höra av sig till vikarieförmedlingen för att rapportera om situationer liknande den som beskrivs i insändaren; de kommer fortfarande att få förfrågningar om vikariat."

Vid barn- och utbildningsnämndens sammanträde yrkar Johan Landström (FP) med instämmande av Anette Asplund (KD) bifall till medborgarförslaget.

Anders Josefsson (M) yrkar bifall till punkt 1 och 2 i medborgarförslaget.

Annika Sundström (v) yrkar bifall till punkt 1 i medborgarförslaget.

Anders Josefsson (M), Sanna Suljanovic (M), Johan Landström (FP), Anette Asplund (KD) och Annika Sundström (V) reserverar sig mot barn- och utbildningsnämndens beslut till förmån för eget lagt förslag.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2011-02-14	50	93
Arbets- och personalutskottet	2011-01-31	17	34

majkf24d

Personalkontorets yttrande

I medborgarförslaget ställs förslag om att inrätta en partipolitisk obunden ombudsman. Personalkontoret anser att det i befintlig organisation på barn- och utbildningsförvaltningen finns funktioner dit föräldrar och barn kan vända sig vid olika frågor.

Personalkontoret ställer sig med detta tillägg bakom barn- och utbildningsnämndens yttrande angående medborgarförslaget om vikarier inom skol- och barnsomsorgen.

Personalkontoret föreslår kommunstyrelsen besluta att

- medborgarförslaget anses besvarat.

Yrkanden

Anders Josefsson (M) yrkar bifall till 1:a och 2:a att-satserna i medborgarförslaget.

Nina Berggård (V) yrkar bifall till 1:a att-satsen i medborgarförslaget.

Karl Petersen (S) yrkar dels avslag på medborgarförslaget, dels att kommunstyrelsen beslutar att den situation som beskrivs i ärendet ska tas upp och behandlas vid arbetsplatsträffar och andra personalmöten hos samtliga förskolor i kommunen.

Arbets- och personalutskottets förslag

Kommunstyrelsens arbets- och personalutskott föreslår kommunstyrelsen besluta att

- avslå medborgarförslaget



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2011-02-14	50	94
Arbets- och personalutskottet	2011-01-31	17	34b

majkf24e

- den situation som beskrivs i ärendet ska tas upp och behandlas vid arbetsplatsträffar och andra personalmöten hos samtliga förskolor i kommunen.

Yrkanden

Thomas Olofsson (FP) yrkar bifall till medborgarförslaget.

Carola Lidén (C) och Anders Josefsson (M) yrkar bifall till 1:a och 2:a att-satserna i medborgarförslaget.

Nina Berggård (V) yrkar bifall till 1:a att-satsen i medborgarförslaget.

Ingrid Norberg (S) och Annika Eriksson (MP) yrkar bifall till arbets- och personalutskottets förslag.

Thomas Olofsson (FP), Carola Lidén (C), Anders Josefsson (M), Nina Berggård (V), Ingrid Norberg (S) och Annika Eriksson (MP) yrkar bifall till arbets- och personalutskottets tilläggförslag.

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen beslutar att

- **avslå medborgarförslaget om vikarier inom skol- och barnomsorg.**
- **den situation som beskrivs i ärendet ska tas upp och behandlas vid arbetsplatsträffar och andra personalmöten hos samtliga förskolor i kommunen.**



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige			
Kommunstyrelsen	2011-02-14	50	94b
Arbets- och personalutskottet	2011-01-31	17	35

majkf24f

Reservationer

Anders Josefsson (M), Carola Lidén (C), Nina Berggård (V) och Thomas Olofsson (FP) reserverar sig mot beslutet.

Beslutsexpediering

Gudrun Hurtig, Personalkontoret
Barn- och utbildningsnämnden