



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2011-11-28	248	317
	2012-05-02	87	211
Kommunstyrelsen	2012-04-16	88	217
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	64	138

novkf38

Dnr 11.734-008

## Motion om möjligheten att utveckla medborgarkontoret i Råneå

### Ärendebeskrivning

Erland Nilsson, för Landsbygdspartiet Oberoende anför följande i motion 2011-11-15.

Vid medborgarkontoret i Råneå arbetar för närvarande tre generalister. Samtidigt har kommunbiblioteket ett antal personer anställda.

Det samlade medborgarkontoret har medfört många positiva effekter för bygden.

För att ytterligare utveckla och få förståelse för värdet av ett fungerande medborgarkontor bör styrelse/styrgrupp tillsättas där alla partier i kommunfullmäktige är representerade. Styrelsen/styrgruppen skall bestå av gruppledarna i respektive parti. Kommunledningen bör dessutom vara representerad. Gruppen skall i första hand utgöra ett stöd för de generalister som arbetar vid medborgarkontoret samt ta vara på de möjligheter som finns och bistå med att skapa projekt som är till nytta för bygden. Samarbete bör också ske med organisationer och föreningar i Råneå älvdals norra del över kommungränsen.

Undertecknad yrkar att en styrelse/styrgrupp för ovanstående ändamål inrättas i Råneå medborgarkontor, med representation av samtliga politiska partier.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2011-11-28	248	318
	2012-05-02	87	212
Kommunstyrelsen	2012-04-16	88	218
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	64	139

novkf38b

### Kommunfullmäktiges beslut

Kommunfullmäktige beslutar att

- remittera motionen till kommunstyrelsen.

### Kommunikationskontorets yttrande

I september 2011 beslutade kommunfullmäktige att avslå en motion från Landsbygdspartiet Oberoende med liknande innehåll som denna motion. I den tidigare motionen föreslogs att en politisk styrelse tillsätts – kopplad till medborgarkontoret i Råneå – med en egen budget och rätt att fatta beslut för Luleå kommuns norra delar.

Nuvarande motion föreslår ungefär samma sak, med ändringen att styrelsen inte ska ha någon egen budget samt att den ska stödja verksamheten vid medborgarkontoret. I vårt svar väljer vi därför att hänvisa till svaret av den förra motionen där följande konstaterades.

Kommunfullmäktige beslutade 1995 att inrätta ett medborgarkontor i Råneå med inledningsvis i huvudsak kommunala uppgifter. Verksamheten utvärderades år 2000 av av Hardell Konsult & Organisationsutveckling. En sammanfattning av utvärderingen visade följande.

- Av råneåborna ansåg en klar majoritet att det var bra eller mycket bra med ett medborgarkontor i Råneå.
- Bland kommunala förvaltningar och bolag ansåg majoriteten av alla tillfrågade att medborgarkontoret blivit ett viktigt medel för utveckling av medborgarservice till råneåborna. Dock visade förvaltningarna en ganska restriktiv inställning till breddat eller fördjupat tjänsteutbud vid medborgarkontoret, vilket också blivit resultatet under följande år.
- Alla tillfrågade statliga myndigheter var positiva till etableringen av medborgarkontoret i Råneå. Däremot har man från statligt håll valt att inte gå in i ett närmare samarbete med medborgarkontoret.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2012-05-02	87	213
Kommunstyrelsen	2012-04-16	88	219
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	64	140

novkf38c

- Också de föreningar som tillfrågades uppgav att man hade goda erfarenheter eller uppgav en positiv inställning till medborgarkontoret.

I utvärderingen av medborgarkontoret gavs de tre delmål som hade ställts upp för kontoret godkänt. Målen var:

- förbättrad kontaktmöjlighet mellan medborgare och kommun/myndigheter
- förbättrad sysselsättning
- stärkande av medborgarnas engagemang och därmed lokal demokrati.

Utvärderingen gav inget underlag för en förändring eller omformulering av fastställda övergripande mål. Någon ytterligare systematiserad utvärdering av verksamheten har inte skett därefter, men en samlad bedömning efter snart 15 års verksamhet är att medborgarkontoret i Råneå utför ett uppskattat arbete inom ramen för sitt uppdrag. Någon utökning av verksamheten är inte aktuell.

Kommundelsnämnder infördes på 1980-talet som ett försök att få en mer lokal anknytning för politiken i närområdet, och därmed stärka den lokala demokratin i de stora kommuner som uppstått i samband med kommun-sammanslagningarna. Frågor om lokalt självbestämmande och kunskap om lokala förhållanden var också viktiga faktorer. Kommun-delsnämndernas politiska sammansättning ska återspegla den i kommunfullmäktige, snarare än den inom kommundelen.

Ett fåtal av Sveriges kommuner har valt att inrätta kommun-delsnämnder. På vissa håll där man inrättat kommun-delsnämnder har man efter ett par år valt att återgå till en samlad kommunal organisation, liknande den vi har i Luleå kommun. Orsakerna var framför allt tre: det utökade lokala självbestämmandet och den fördjupade demokrati som man ville uppnå gick inte att konstatera, satsningen på kommun-delsnämnder visade sig bli dyrare än en sammanhållen kommunal organisation, samt slutligen kunde man inte konstatera några effektivitetsvinster.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2012-05-02	87	214
Kommunstyrelsen	2012-04-16	88	220
Arbets- och personalutskottet	2012-03-12	64	141

novkf38d

Luleå kommun har valt att inte inrätta kommundelsnämnder. Fullmäktige har så sent som i september 2011 beslutat att inte inrätta en politisk styrelse kopplad till medborgarkontoret i Råneå. Eftersom motionen föreslår att styrelsen inte ska ha någon egen budget skulle den få ett mycket begränsat mandat.

Med hänvisning till ovanstående föreslår kommunikationskontoret att kommunstyrelsen rekommenderar kommunfullmäktige besluta

- att motionen avslås.

### Landsbygdskommitténs yttrande

Landsbygdskommittén beslutar att

- avslå motionen utifrån att en framtida organisationsförändring som motionen föreslår inte är aktuell för närvarande och behöver en längre process för att studeras grundligare.

### Arbets- och personalutskottets förslag

Kommunstyrelsens arbets- och personalutskott föreslår kommunstyrelsen rekommendera kommunfullmäktige besluta att

- avslå motionen.

### Yrkanden

Yvonne Stålnacke (S) och Omar Jakobsson (S) yrkar bifall till arbets- och personalutskottets förslag.



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Kommunfullmäktige	2012-05-02	87	215
Kommunstyrelsen	2012-04-16	88	220b

**Arbets- och personalutskottet**

novkf38e

**Kommunstyrelsens förslag**

Kommunstyrelsen beslutar i enlighet med arbets- och personalutskottets förslag.

**Yrkanden**

Erland Nilsson (LBPO) och Jonas Brännberg (RS) yrkar bifall till motionen.

Yvonne Stålnacke (S) yrkar bifall till kommunstyrelsens förslag.

**Propositionsordning**

Ordföranden ställer proposition på framställda yrkanden.

**Kommunfullmäktiges beslut**

Kommunfullmäktige beslutar att

- avslå motionen.

**Reservation**

Jonas Brännberg (RS) reserverar sig mot beslutet.

**Beslutsexpediering**

Kommunikationskontoret, landsbygdskommittén