



Kommunfullmäktige

Beslutsdatum

2007-02-26

Paragraf

37

Sida

79

Kommunstyrelsen

Arbets- och personalutskottet

07.107

008

febkf19

### Snabbinterpellation angående icke fungerade trygghetslarm

Bilaga:  
Interpellationssvar

Ylva Strutz (fp) anför följande i interpellation 2007-02-11 till socialnämndens ordförande.

I lördagens Norrbottens Kuriren kunde vi ta del av hur en hjälpbehövande man fick vänta 9 timmar. Han hade larmat med trygghetslarmet men fick ingen hjälp för att larmet inte fungerade.

Av artikeln framgår att det inom Luleå kommun finns cirka 1 200 personer som har trygghetslarm. Av dessa är det ett par hundra som har trygghetslarm kopplat till ip-telefon. Chefen för kommunens larmcentral uttalar sig och säger att trygghetslarm och ip-telefon inte fungerar ihop.

Man häpnar och baxnar. Det kan väl inte vara möjligt att Luleå kommun bidrar till att lura gamlingar på detta sätt. Att skapa denna form av falsk trygghet som kanske också bidrar till att andra säkerhetsåtgärder inte vidtas.

Tydligt är det så ip-telefoni rent allmänt är mer sårbart än vanlig fast telefoni. Men det är också beroende på vilka tjänster bredbandsleverantören tillhandahåller. Nog borde det väl ligga i kommunens intresse att kontrollera om larmfunktionen funkar.

I det i artikeln relaterade fallet hade hemtjänstpersonal vänt för att brukaren inte öppnade dörren. Jag hoppas det är extra ordinär situation att brukaren inte öppnar när hemtjänsten kommer. Därför bör det väl finnas rutiner för att kolla upp om något allvarligt inträffat.



Kommunfullmäktige

Beslutsdatum

2007-02-26

Paragraf

37

Sida

80

Kommunstyrelsen

Arbets- och personalutskottet

febkf19b

Mot den här bakgrunden vill jag fråga socialnämndens ordförande:

- Exakt hur många larm kopplade till ip-telefon finns det inom kommunen?
- Hur många är helt obrukbara på grund av att bredbandsoperatören inte har den tjänsten.
- Vilka rutiner finns för att kontrollera larmens funktionsduglighet oavsett telefoniform.
- Vilka rutiner finns det när hemtjänstpersonal inte blir insläppt hos vårdtagare?
- Hur snabbt räknar ni med att ett nytt fungerande system kan vara i drift?

**Kommunfullmäktige beslutar att**

- **tillåta att interpellationen får ställas**
- **uppdra till socialnämndens ordförande att besvara interpellationen.**