



Kommunstyrelsen

06.894

008

novkf36

### Medborgarförslag om service till inflyttade i Luleå kommun

Ingvar Edelsvärd anför följande i ett medborgarförslag 2006-11-23.

Det råder stark konkurrens mellan orter/kommuner i arbetet att locka till sig nya invånare. Luleå kommun uttrycker tydligt i sin vision 2015 att befolkningen skall öka till 80 000 personer. Luleå har ett starkt utbud av faktorer (universitet, starkt näringsliv, kultur, fritid, handel, idrott) för att locka människor till kommunen och expanderar idag kraftigt med handels-etableringar, bostadsbyggen och inte minst Kulturens hus. Förväntningarna på en tioprocentig befolkningsökning under mindre än tio år bör avspeglas i en ökad ambitionsnivå avseende servicen gentemot de inflyttade och de som planerar att flytta hit.

När man ämnar flytta till en ny ort uppstår många frågor oavsett familjesituation. Frågorna varierar mellan olika personer och är inte statiska vilket gör att det kan vara svårt att veta vart man vänder sig för att få information i aktuella frågor. Ofta slussas man runt till olika instanser för att få svar på alla frågor. Ur ett kundperspektiv skulle det vara av stor betydelse om man på ett och samma ställe kunde få svar på alla tänkbara frågor.

Ett sätt att utveckla servicen gentemot inflyttade vore att inrätta en inflyttarservice/inflyttarlots. En sådan inflyttarservice skulle kunna bestå av en kombination av befintliga webbsidor och en personlig service. Inflyttarservice kan vara en hjälpverksamhet för både den som nyligen flyttat hit, snart ska flytta hit eller funderar på Luleå som sin nya bostadsort.

Inflyttarservice kan fungera som en personlig lots och ge information om boende, barnomsorg, skolor med mera samt även ta hand om personer när dom gör ett studie besök i vår kommun.



Kommunfullmäktige

Beslutsdatum

2006-11-27

Paragraf

256

Sida

575

Kommunstyrelsen

Arbets- och personalutskottet

novkf36b

Vidare bör inflyttarservice ge information om vad som är aktuellt och på gång i kommunen.

Inflyttarservice bör/ska ge information, råd och stöd kring frågor som:

Boende-bostadsbolag, hus/lägenheter, bostadsområde, mäklare och tomtkö. Information om staden/stadsdelar byar, skola/barnomsorg - kö till förskola, avgifter, skolor, inriktning skolor. Arbetsmarknad - lediga jobb i kommunen, stora arbetsplatser, tips på annonseringsställen, kultur och fritid – evenemang, föreningsliv, idrott, studentfrågor - bostäder, CSN, näringsliv, kommunikationer - tåg, flyg, buss, taxi m. m.

Inflyttarservice kan med fördel söka samarbete med Universitetet och näringslivet och på så sätt skapa ett nätverk för verksamheten samt de inflyttade i kommunen. Man kan också arrangera s k inflyttardag där nyinflyttade får möjlighet att träffas och samtidigt få information om vad som är aktuellt inom kommun och näringsliv.

Arbetsuppgifterna kan och bör vara allt som kan underlätta för personer som vill eller planerar att flytta hit. På så sätt uppfattas Luleå kommun som en attraktiv kommun och man får många nya ambassadörer i de nyinflyttade.

**Kommunfullmäktige beslutar att**

- **tillåta att medborgarförslaget får ställas**
- **remittera medborgarförslaget till kommunstyrelsen.**