



Plats och tid Örnvik, Luleå, kl 10.00--12.30

Beslutande Enligt bifogad närvarolista

Övriga deltagande Enligt bifogad närvarolista

Utses att justera Erik Lindmark

Justeringens
plats och tid

Underskrifter Sekreterare

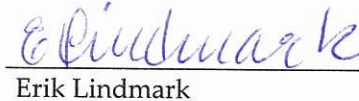

Ann-Christine Halmetkangas

Paragrafer 19--26

Ordförande


Kurt Westbrandt

Justerande


Erik Lindmark

BEVIS/ANSLAG

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ

Sammanträdesdatum

Datum för
anslags uppsättande

Datum för
anslags nedtagande

Förvaringsplats
för protokollet

Underskrift



Utdragsbestyrkande



KOMMUNALA PENSIONÄRSRÅDET

Närvarolista

Paragrafer	Ärenden
19	Mottagningssektionen på socialförvaltningen presenterar sig
20	Yttrande angående – Motion om program och strategi för kulturens roll i äldreomsorgen
21	Yttrande angående – Äldrevårdsavdelning för finskspråkiga pensionärer
22	Information från möte med Länstrafiken – Gun Fingal
23	Information om utbildning för KPR – Erik Lindmark
24	Information om Mat för äldre – Inga Olsson
25	Sammanträdesordning för 2008
26	Övriga frågor <ul style="list-style-type: none">• Seniorernas hälsohus• Personalsituationen på äldreboende• Avveckling av personalpoolen

Handwritten signature

LULEÅ KOMMUN**NÄRVAROLISTA****Kommunala Pensionärsrådet**

2007-12-06

Ledamöter**Närvarande****Votering §**

Ja Nej

Kurt Westbrandt (s)	Ja
Gudrun Larsson (s)	Ja
Stig Granlund (s)	Ja
Sten Lundberg (m)	Ja
Anita Lovén (fp)	Nej
Conny Sundström (kd)	Ja
Erik Lindmark (PRO)	Ja
Eskil Johansson (PRO)	Ja
Kerstin Eliasson (PRO)	Ja
Gun Fingal (SPRF)	Ja
Inga-Britt Carlberg (SPF)	Ja
Kurt Hägglund (SPF)	Nej
Inga Olsson (SKPF)	Ja
Ulla Posti (Finska fören)	Ja
Stig Bäckman (SKTF)	Ja

Ersättare**Närvarande****Tjänstgörande**

Kristina Eriksson (s)	Ja	
Henry Riihiaho (s)	Ja	
Kjell Lundberg (s)	Nej	
Reinhold Åkerström (s)	Ja	
Axel Hallqvist (m)	Nej	
Martin Johansson (c)	Ja	Ja
Estrid Björnfot (PRO)	Ja	
Margareta Nilsson (PRO)	Ja	
Eino Alderblom (PRO)	Ja	
Anna-Maria Andersson (SPRF)	Ja	
Björn Bergwall (SPF)	Nej	
Reinhold Nygren (SPF)	Ja	Ja
Runo Wikström (SKPF)	Ja	
Kerttu Myllykoski (Finska fören)	Ja	
May Nordqvist-Leppäniemi (SKTF)	Ja	

Adjungerad

Eva Bergström (s) Nej

Övriga deltagare

Anne Nordqvist

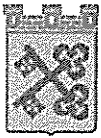
Fd ordförande i KPR

Laila Ström Funke

Sektionschef Mottagningssektionen

Mona Liljeblad

Socialsekreterare Mottagningssektionen



Dagordningen fastställdes med komplettering under punkten övriga frågor.

§ 19

Mottagningssektionen på socialförvaltningen presenterar sig

Kommunala Pensionärsrådet, KPR, har 2007-10-18 beslutat föreslå kommunstyrelsen att avslå en motion om att inrätta en äldreombudsman. I KPR's yttrande hänvisas till att det idag finns tre äldreskyddsombud på Länsstyrelsen och att socialförvaltningen har en mottagningssektion som tar emot allmänhetens frågor när det gäller hela socialtjänstens verksamhetsområde inklusive äldreomsorgen.

KPR har bjudit in representanter för mottagningssektionen för att de ska berätta mer om sitt arbete. Från mottagningssektionen deltar sektionschef Laila Ström Funke och socialsekreterare Mona Liljeblad.

På mottagningssektionen arbetar assistenter, receptionspersonal, arkivarie, vaktnästeri och fem socialsekreterare. Socialsekreterarna tar emot allmänhetens frågor via den s.k. mottagningstelefonen 45 44 75. De tar även emot akuta besök. Socialförvaltningens organisationsskiss bifogas. Bilaga 1.

Socialsekreterarna på mottagningssektionen har en övergripande kunskap om äldre frågor men kan inte äldreomsorgen på detaljnivå. Om det kommer frågor som de inte kan svara på hänvisar de till annan tjänsteman, främst till biståndshandläggare inom myndighetssektionen. Biståndshandläggarna har begränsad telefontid och är mycket ute på hembesök vilket gör det svårt att direkt kunna koppla till rätt person. Det finns en beredskap med biståndshandläggare på kvällstid och helger i anslutning till personalen vid trygghetslarmet.



Ca 80 % av de frågor som kommer till mottagningstelefonen är frågor om försörjningsstöd och andra frågor som främst rör individ- och familjeomsorgens verksamhetsområde.

Mottagningssektionen handlägger även frågor om trygghetslarm och mat- och varudistribution.

KPR påpekar att många äldre upplever det som krångligt att inte komma fram till rätt person på en gång när man ringer. KPR vill att den som tar emot ett samtal, som man själv inte kan besvara, ska se till att berörd tjänsteman ringer upp. Det är även önskvärt att få veta när man kommer att bli uppringd. (Liknande som det fungerar på vårdcentral el. dyl.)

KPR anser att, om mottagningssektionen ska fungera fullt ut och även kunna bemöta frågor rörande äldreomsorgens verksamhetsområden, bör en biståndshandläggare knytas till mottagningssektionen.

KPR tycker att mottagningssektionen ska marknadsföra sig bättre med annonser i tidningen liknande den information som Landstinget har.

Laila Ström Funke lovar att ta till sig KPR's synpunkter och föra dessa vidare i organisationen.

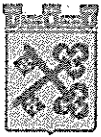
Expediering

Mottagningssektionen

§ 20

Yttrande angående – Motion om program och strategi för kulturens roll i äldreomsorgen

Socialnämnden har lämnat följande motionssvar 2007-10-19 till kommunstyrelsen.



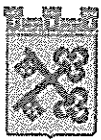
"Socialnämnden instämmer i motionärens uppfattning att kulturens roll oavsett ålder är viktig. Sång, musik, bild och drama är värdefulla för människans välbefinnande oavsett ålder och/eller funktionshinder. Program och strategi för kulturens roll inom äldreomsorgen. I socialnämndens handlingsplan för äldreomsorgen för perioden 2007-2009 finns aktiviteter som tar fasta på att utveckla det sociala innehållet inom äldreomsorgen i såväl särskilt som ordinärt boende. Möjligheten att få delta i sociala aktiviteter där kultur av olika slag är ett naturligt inslag bidrar till att äldre personer kan upprätthålla och förbättra sin funktionsförmåga samtidigt som det ger innehåll i vardagen.

Planering är att för åren 2007-2008 nyttja statliga stimulansmedlen för ändamålet med följande aktiviteter:

- *Identifiera behovet av sociala aktiviteter*
- *Etablera samarbete med landstinget när det gäller kulturella aktiviteter*
- *Etablera en virtuell mötesplats i samverkan med pensionärsorganisationerna*
- *Identifiera minst tre mötesplatser*
- *Etablera samarbete med frivilligorganisationerna*

Aktiviteter som är igång

1. Identifieringen av mötesplatser har påbörjats i samverkan med bl.a. pensionärsorganisationerna. Fyren, Örnen och Råneå är de platser som identifierats. Därefter kommer innehållet att preciseras. En medarbetare från vardera verksamheterna särskilt och ordinärt boende kommer inledningsvis i projektform påbörja arbetet med att precisera innehållet. Exempel på kulturella aktiviteter på mötesplatserna förutom möjligheten att samlas över en kopp kaffe är musik, teater och rörelse.



2. En arbetsgrupp bestående av representanter för frivilligorganisationer, kyrkan, pensionärsorganisationerna, studieförbund och kommunens representanter har bildats under hösten 2007. Denna leds av kommunens anhängkonsulent tillika enhetschef på Fyrens korttidsboende.

3. Inför övertagandet av hemsjukvården 2009 kommer en ny äldrestrategi att utarbetas. I denna kommer också kulturens betydelse att tas med.

Mot bakgrund av detta är Socialnämndens uppfattning att motionärens begäran är påbörjad och att motionen med detta anses besvarad."

KPR beslutar att ställa sig bakom socialnämndens motionssvar.

Expediering

Kommunstyrelsen

§ 21

Yttrande angående – Äldrevårdsavdelning för finskspråkiga pensionärer

Finska föreningen har vid träff med representanter för socialnämnden tagit del av socialnämndens ställningstagande i frågan.

I socialnämndens yttrande säger man att det i Luleå finns relativt gott om finskspråkig personal och att behovet för de finskspråkiga kunderna bör gå att lösa genom en inventering av personalens språkkunskaper, omfördelning av personalen och att man utser finstalande kontaktperson för den som så önskar. Socialnämnden säger också att det är möjligt att vid fördelning av lägenheter på äldreboende styra finstalande till ett boende där finskspråkig personal finns.

KPR refererar till Regeringens skrivelse 2002/03:30 – Uppföljning av den Nationella handlingsplanen för äldrepolitiken och dess sammanfattning som lyder:

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande



"Regeringen bedömer att det är angeläget att äldreomsorg erbjuds på samtliga minoritetsspråk så att äldre som har ett minoritetsspråk som modersmål får möjlighet att bevara såväl språket som kulturen samt har möjlighet att kommunicera med omgivningen."

KPR lämnar ovanstående yttrande till kommunstyrelsen med tillägget att en återrapport av socialförvaltningen beträffande hur verksamheten klarar att sörja för medborgarnas behov med avseende på flerspråkighet även ska lämnas till KPR.

Expediering

Kommunstyrelsen, socialnämnden

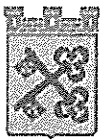
§ 22

Information från möte med Länstrafiken

Gun Fingal informerar från möte med Länstrafiken. Syftet med träffarna är att förbättra kvalitén på sjukresorna.

Kostnaderna för sjukresor har skjutit i höjden och anledningen är bland annat ett dyrare avtal med taxi, kortare vårdtider som innebär fler resor, omstruktureringar i vården där man flyttat olika specialiteter vilket innebär längre resor, vårdgarantin som även innefattar vård utanför länet. Under 2008 kommer nya regler för sjukresor och ett högkostnadsskydd införs med ett maxbelopp om 1 200 kronor per år.

Information lämnades om komfortbussarna som kör mellan Sunderby sjukhus och Universitetssjukhuset i Umeå. Det har varit problem med bland annat trasiga säkerhetsbälten och toaletter, fel på luftkonditioneringen m.m. Man har tagit till sig detta på Länstrafiken och ska åtgärda felen.



Det framfördes även synpunkter på taxitrafiken; att taxin inte alltid kom i tid, dåligt bemötande, chauffören pratar privata samtal i mobilen under körning, brister i säkerheten, man upplever att de kör för fort o.s.v.

KPR tackar Gun Fingal för informationen.

§ 23

Information om utbildning för KPR

Vid arbetsutskottets möte fick ordf och sekr i uppdrag att planera för en halvdags utbildning för rådet under våren. Erik Lindmark presenterar förslag på innehåll under utbildningsdagen.

Exempel på utbildningspunkter som kan ingå:

- Kommunstyrelsen: vilka ingår och deras uppgifter
- Kommunfullmäktige: vilka ingår och deras uppgifter
- Motioner och medborgarförslag
- Beslutsvägar
- Remisser
- Olika nämnder: deras uppgifter och ansvar
- Kommunjuristen: uppgifter och ansvar
- Socialtjänstlagen, SoL
- Överklagningsrätt för enskild. Hur? Var?
- Budgetfrågor. Hur går det till. Beslut m.m.
- Biståndshandläggarna: deras uppgifter och ansvar
- Länsrätten: organisation och hur den fungerar
- Länsstyrelsens äldreskyddsombud: arbetsätt och ansvar

Ytterligare förslag på utbildningspunkter kan lämnas till arbetsutskottet.

KPR beslutar att ordf och sekreteraren får i uppdrag att planera vidare och återkomma med datum för utbildning.



§ 24

Information om mat för äldre

Margareta Galming, kostchef vid socialförvaltningen, har vid tidigare möte uppmanat KPR att försöka påverka producenter och handlare att bättre marknadsföra produkter som riktar sig till äldre.

Inga Olsson fick arbetsutskottet uppdrag att gå ut och se över utbudet av kyld- och fryst mat. Inga har besökt både Coop och ICA och pratat med ansvariga. Det visar sig att det finns ett relativt stort utbud av mat som är lätt att laga och är billig. Det finns bland annat färdig mat i "korvar" som man värmer; ärtsoppa och bruna bönor m.m. Det finns färdiga soppor i tetrapack, färdiga biffar, köttbullar o.s.v. Det finns också färdiga frysta och kylda rätter. Utbudet utökas hela tiden. Den kylda maten kommer mer och mer.

Ulla Posti har också varit ute och tittat på utbudet och kommit fram till att den färdiga portionsmaten främst inhandlas av ungdomar.

Både butiker och producenter måste bli bättre på att marknadsföra sina produkter till de äldre.

§ 25

Sammanträdesordning för 2008

Följande tider beslutades för KPR's sammanträden under 2008.

Arbetsutskott kl 13.15	Råd kl 13.15
24 januari	21 februari
3 april	17 april
15 maj	12 juni
4 september	18 september
2 oktober	23 oktober
6 november	4 december



§ 26

Övriga frågor

Seniorernas hälsohus

Eino Alderblom har lämnat in förslag om inrättandet och byggandet av Seniorernas hälsohus i Luleå. Bilaga 2.

KPR ställer sig bakom Eino Alderbloms förslag angående byggandet av Seniorernas hälsohus och beslutar att förslaget skickas vidare till kommunstyrelsen.

Personalsituationen på äldreboende

Gudrun Larsson väcker frågan om att äldreboendena sparar in och inte tar in vikarier fullt ut när ordinarie personal är borta (sjuk, ledig etc). Detta innebär att övrig personal får jobba extra mycket och i slutändan är det de äldre som blir lidande. Ungdomar vill inte arbeta inom äldreomsorgen på dessa arbetsvillkor. Hur ska man göra yrket attraktivt och vilka utvecklingsmöjligheter finns?

KPR beslutar att bjuda in Maria Wallström till ett rådsmöte för att berätta om hur personalsituationen ser ut.

Avveckling av personalpoolen

Bilaga 3.
