



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Fritidsnämnden	2012-01-25	6	16
Fritidsnämndens arbetsutskott	2012-01-11	6	16

Servicedekl.motionsspår.p01

Dnr 11.289-80

## Förslag till servicedeklaration för motionsspår Bergnäset, Råneå, Vitå, Niemisel, Mattisberget i Gammelstad

### Ärendebeskrivning

Bilaga: Servicedeklaration

Fritidsnämnden har 2011-11-16, § 90 antagit en servicedeklaration som avser verksamheten på Ormberget. Deklarationen redovisar väldigt kortfattat vår service mot medborgarna.

En servicedeklaration ger medborgaren en möjlighet att reagera och vara en kanal för att ge verksamheten information om vad som behöver förbättras och utvecklas. Att följa upp servicedeklarationerna ingår i det ständiga utvecklingsarbetet för att ständigt förbättra kommunens verksamhet.

Fritidsförvaltningens förslag till servicedeklaration för motionsspår Bergnäset, Råneå, Vitå, Niemisel och Mattisberget i Gammelstad enligt bilaga.

### Fritidsförvaltningens förslag till beslut

Fritidsförvaltningen föreslår fritidsnämnden besluta att

- anta servicedeklaration för motionsspår, Bergnäset, Råneå, Vitå, Niemisel och Mattisberget i Gammelstad enligt bilaga.

### Arbetsutskottets förslag till fritidsnämnden

Arbetsutskottet föreslår fritidsnämnden besluta att

- bifalla fritidsförvaltningens förslag.

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande



Fritidsnämnden

2012-01-25

6

17

**Fritidsnämndens beslut**

**Fritidsnämnden beslutar att**

- anta servicedeklaration för motionsspår, Bergnäset, Råneå, Vitå, Niemisel och Mattisberget i Gammelstad enligt bilaga.

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

*SPC LS*

Utdragsbestyrkande

## Servicedeklaration för motionsspår

Det finns ett antal motionsspår som utvecklas och driftas av Luleå kommun. För att du som kund ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden fastslagit nedanstående servicedeklaration. Servicenivån för Ormberget regleras av en egen deklaration. Vid tävlingar och arrangemang gäller ej nedanstående prioriteringar.

Det finns även andra motionsspår inom kommunen, vilka underhålls och driftas av annan aktör.

### Vi erbjuder:

- Möjlighet till skön rekreation, en förbättrad hälsa och en stimulerande fritid för både barn och vuxna.
- Möjlighet till nyttjande av området vid skolors friluftsdagar och utomhusaktiviteter.
- Möjlighet till att arrangera tävlingar och andra arrangemang.

### Vad du kan förvänta dig av oss\*:

- Bergnäset motionsspår består av ca 5 km elbelyst spårkropp. Belysningen tänds kl. 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl. 22.00. Spåret sköts av annan aktör.
- Mattisbergets motionsspår i Gammelstad består av ca 10 km spårkropp, varav ca 3 km är elbelysta. Vintertid prepareras skidspår för klassisk och skate med skoter. Preparering sker två gånger i veckan samt inom ett dygn efter snöfall under veckodagar. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl 22.00. Spåret sköts idag av fritidsförvaltningen.
- Niemisel motionsspår består av ca 2,5 km elbelyst spårkropp. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl 22.00. Spåret sköts av annan aktör.
- Råneå motionsspår består av ca 3,3 km elbelyst spårkropp. Vintertid prepareras skidspår för klassisk och skate med skoter. Preparering sker två gånger i veckan samt inom ett dygn efter snöfall. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl 22.00. Spåret sköts idag av fritidsförvaltningen.
- Vitå motionsspår består av ca 2,5 km elbelyst spårkropp. Belysningen tänds kl 07.00 och släcks automatiskt när det ljusnar, i skymningen tänds ljuset automatiskt igen och släcks kl 22.00. Spåret sköts idag av annan aktör.

\* Skidspåren kan inte förväntas vara färdigpreparerade om det är kallare än -20 grader, ogynnsam väderlek, kraftigt snöfall eller vid maskinhaveri.

### Vad vi förväntar oss av dig när du besöker kommunens motionsspår:

- Att du följer allmänna ordningsregler.

- Att du följer uppmaningar från servicepersonal.
- Att du visar hänsyn mot andra besökare samt personal.

### **Vi vill veta vad du tycker!**

Har du synpunkter på verksamheten? Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter eftersom det ger oss en chans att förbättra verksamheten. Du kan lämna dina synpunkter genom att gå in på [www.lulea.se/servicedeklarationer](http://www.lulea.se/servicedeklarationer) och välja **Fritid** i vänstermenyn. Där kan du dels läsa servicedeklarationen i sin helhet och dels lämna din synpunkt eller ditt önskemål genom att fylla i ett webbformulär.