



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Fritidsnämnden	2012-12-12	96	252
Fritidsnämndens arbetsutskott	2012-11-28	54	139

Servdekl.p12

Dnr 12.277-816

Förslag till servicedeklaration för nio kommunalt drivna fritidsgårdar

Bilagor: Servicedeklaration

Ärendebeskrivning

Fritidsnämnden beslutade 2010-04-21, § 28 att anta servicedeklaration för tre kommunalt drivna fritidsgårdar Bergviken, Gammelstad och Örnäset

Då ytterligare sex fritidsgårdar är kommunalt drivna från och med 2012-07-01, bör servicedeklarationen för fritidsgårdar även omfatta dessa.

Fritidsförvaltningens förslag till beslut

Fritidsförvaltningen föreslår fritidsnämnden besluta att

- anta föreslagen servicedeklaration för de kommunalt drivna fritidsgårdarna Bergviken, Bergnäset, Björkskatan, Gammelstad, Hertsön, Råneå, Sunderbyn, Tuna och Örnäset.

Arbetsutskottets förslag till fritidsnämnden

Arbetsutskottet föreslår fritidsnämnden besluta att

- bifalla fritidsförvaltningens förslag.

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande



	Beslutsdatum	Paragraf	Sida
Fritidsnämnden	2012-12-12	96	253
Fritidsnämndens arbetsutskott	2012-11-28	54	140

Fritidsnämndens beslut

Fritidsnämnden beslutar att

- anta föreslagen servicedeklaration för de kommunalt drivna fritidsgårdarna Bergviken, Bergnäset, Björkskatan, Gammelstad, Hertsön, Råneå, Sunderbyn, Tuna och Örnäset.

Justerandes signatur/Beslutandes underskrift

Utdragsbestyrkande

Service deklaration kommunalt drivna fritidsgårdar Fritidsförvaltningen, Luleå kommun

Luleå kommuns fritidsförvaltning driver nio fritidsgårdar Bergnäset, Bergviken, Björkskatan, Gammelstad, Hertsön, Råneå, Sunderbyn, Tuna samt Örnäset. För att du som besökare ska veta vad du har rätt att förvänta dig så har fritidsnämnden fastslagit nedanstående service deklARATION.

Vi erbjuder:

- Fritidsgårdsverksamhet för dig ungdom som är 13 år och uppåt
- Fräscha lokaler som är anpassade för verksamheten
- Att du som ungdom har möjlighet att påverka innehållet i fritidsgårdsverksamheten
- Att du som ungdom kan utveckla och genomföra idéer
- Att du som ungdom erbjuds att delta i planerade eller spontana aktiviteter

Vad du kan förvänta dig av oss:

- Att det under ordinarie öppethållande alltid finns två fritidsledare på plats
- Att fritidsgårdens ordinarie öppettider är mellan tisdagar-lördagar under skolterminen*
- Att respektive fritidsgårds hemsida är uppdaterad under verksamhetsåret så att du hittar aktuell information
- Att du genom anmälan till SMS-tjänst kan få viss information om bl.a. aktiviteter fritidsgården

* Fritidsgården har stängt på röda dagar och kan vid enstaka tillfällen ändra öppettid om någon speciell aktivitet planerats in.

Vi förväntar oss av dig som besöker fritidsgården:

- Att du har respekten för allas lika värde
- Att du har ett schysst förhållningssätt till alla besökare och personal
- Att du tar ett egenansvar genom att nyttja de möjligheter som erbjuds på respektive fritidsgård
- Att du framför eventuella önskemål och synpunkter till personalen.

Vi vill veta vad du tycker!

Har du synpunkter på någon av Luleå kommuns fritidsgårdar? Berätta det för oss! Vi vill ta del av dina tankar, idéer och synpunkter eftersom det ger oss en chans att förbättra verksamheten.

Du kan lämna dina synpunkter genom att gå in på www.lulea.se/service deklARATIONer och välja fritidsgårdar i menyn. Där kan du dels läsa service deklARATIONer i sin helhet och dels lämna din synpunkt eller ditt önskemål genom att fylla i ett webbformulär.

Service deklARATIONen är fastställd av fritidsnämnden den ?



LULEÅ KOMMUN
Fritidsförvaltningen