



LULEÅ KOMMUN

••• Servicedeklaration



Dricksvatten

Servicedeklarationen beskriver vad du kan förvänta dig när du nyttjar kommunala tjänster.

Rent dricksvatten är en grundförutsättning för allt liv. Stadsbyggnadsförvaltningens VA-avdelning ansvarar för att du som är inom vårt verksamhetsområde ska få tillgång till rent och hälsosamt dricksvatten. För mer information om dricksvatten, gå in på kommunens webbplats: www.lulea.se/vattenochavlopp

Vad du kan förvänta dig av oss:

Vi ska leverera hälsosamt och rent dricksvatten enligt Livsmedelsverkets föreskrift om dricksvatten.

Vi meddelar dig omgående vid misstanke om att dricksvattnet är eller kan komma att få sämre kvalitet. Då får du även veta vilka försiktighetsåtgärder som ska vidtas.

Vi meddelar planerade driftstopp via www.lulea.se i god tid.

Vi har dygnet runt beredskap på nummer 0920-45 44 44. Du får gärna göra felanmälan via vår app, för mer information se vår hemsida. Bevakning av inkomna anmälningar via webben sker på kontorstid.

Information om inträffade vattenläckor eller andra driftstörningar publiceras på kommunens webbplats under förutsättning att det är under ordinarie arbetstid och att det är fler än 30 fastigheter som berörs.

Vad vi förväntar oss av dig:

Du meddelar oss om du misstänker en vattenläcka.

Du meddelar oss vid misstanke om dålig dricksvattenkvalitet.

Du som fastighetsägare tar ansvar för den egna vattenledningen och underhåller den vid behov.

Du som fastighetsägare ser till att vattenmätaren är lättåtkomlig vid service och byte.

Du som fastighetsägare läser av vattenmätaren en gång per år och meddelar oss resultatet.

Om driftstörning hos oss tillfälligt medför begränsad tillgång på dricksvatten reducerar du din vattenförbrukning enligt våra instruktioner

Säg vad du tycker!



Vi vill utvecklas

Har du synpunkter på vår verksamhet – berätta det för oss. Vi tycker att det är värdefullt att få ta del av dina tankar och idéer. Det ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Lämna dina synpunkter via www.lulea.se/synpunkter