



# Kommunens service för varudistribution

Den här informationen gäller dig som har eller ska börja använda kommunens service för varudistribution. Kommunen har avtal med Samhall som leverantör. Samhall ansvarar för att ta emot din beställning och levererar varorna hem till dig.

## Ansökan

Om du är över 75 år kan du ansöka om varudistribution som service. För dig som är yngre görs en bedömning efter behov. För att ansöka om varudistribution ska du kontakta kommunens kundcenter på telefon 0920- 45 30 00. Du måste registreras för varudistribution hos kommunen innan du kan börja beställa varor.

## Butik och betalning

I nuläget innefattar kommunens varudistribution ICA och COOP. Betalning av varor sker genom ett konto hos ICA (ICA kundkort) eller COOP (Medmera kort). Om du inte har kort måste du själv skaffa och lämna ditt ICA eller COOP kort till den butik du väljer. Kortet kommer att förvaras tryggt i deras kassaskåp. Beställning av varor kan komma igång först efter att du har lämnat ditt kort i butiken.

## Beskrivning av tjänsten varudistribution

Hemkörning av varor sker tisdag till fredag kl. 8-16. Utkörning sker områdesvis och transportören kan inte ge ett exakt klockslag för när leveransen kommer att ske. Du kan få varudistribution maximalt en gång per vecka och du kan välja att få dina varor levererade från Stora COOP (Storheden) eller ICA Kvantum.

För beställning av varor gäller följande:

- För dig som inte har hemtjänst, kontakta Samhall direkt för att beställa varudistribution på telefon 0920-23 76 02, telefontid kl. 07-13 (vardagar) eller epost: matbestallning@samhall.se
- Beställningen av dina varor ska göras till Samhall senast dagen före leverans.
- Du som har hemtjänst kan få hjälp med beställningen av hemtjänstens personal.
- Det är viktigt att du är tydlig vid din beställning av varor. Det gäller vilken sort, märke, och mängd av varan du tänker



beställa. Det är även viktigt att beställningsblanketten är fullständigt ifyllt (namn, adress, portkod etc.) och går att läsa.

- Det är viktigt att du är hemma när Samhall levererar dina varor.
- Du kommer att debiteras för beställda varor om inte avbeställning har skett senast dagen före leverans.

### **Kostnad för tjänsten varudistribution**

Varje månad får du en faktura från socialförvaltningen på de antal varuleveranser som du har erhållit föregående månad. Den aktuella kostnaden finns i kommunens avgiftsbroschyr på kommunens hemsida.

### **Hur betalar du?**

Varje månad får du en faktura från socialförvaltningen på de antal varuleveranser som du har erhållit föregående månad.

### **Kontaktuppgifter**

Luleå kommuns Kundcenter

Tfn. 0920-45 30 00 (telefonid vardagar 8-17).

Mail: [kundcenter@lulea.se](mailto:kundcenter@lulea.se)

[www.lulea.se](http://www.lulea.se)

Samhall

Tfn. 0920 23 76 02 (telefonid 7-13)