

Utdrag ur Dells olycks-skadeskyddsvillkor

1. DITT FÖRSÄKRINGSSKYDD

Risk	Förklaring
Försäkringen av Din Försäkrade Produkt gäller för en Oavsiktlig Skada per 12-månadersperiod med början på Försäkringstidens begynnelse-dag.	<p>Dell kommer för AIG:s räkning att försöka reparera Din Försäkrade Produkt när detta är möjligt och ekonomiskt försvarbart. Om reparation inte är möjlig byts produkten ut mot en produkt med åtminstone samma eller liknande specifikation. Utbytesprodukten blir ny Försäkrad Produkt enligt försäkringen under återstoden av Försäkringstiden.</p> <p>Fakta om reparationer</p> <ul style="list-style-type: none">• Dell kan ersätta originaldelar med nya eller begagnade delar.• Utbytesdelar ska vara funktionellt likvärdiga med originaldelar.• Dell kan anlita ett koncernföretag eller en tredje part för att utföra reparationer av den Försäkrade Produkten.• Vissa reparationer kan utföras genom att Dell skickar Dig en reservdel som Du själv installerar. <p>Fakta om utbytesprodukter</p> <ul style="list-style-type: none">• Utbytesprodukten ska ha samma eller liknande specifikation som den Försäkrade Produkten.• Dell avgör vilken utbytesprodukt som utgår.• Utbytesprodukten kan innehålla originaldelar och renoverade delar. <p>När Du anmäler en Oavsiktlig Skada måste Du tillåta Dell att undersöka den Försäkrade Produkten för AIG:s räkning. Dells ombud för teknisk support kan upplysa Dig om hur Du sänder den</p>
	Försäkrade Produkten till Dell för undersökning och reparation. Om Du följer Dells instruktioner och produkten måste sändas in kommer Dell att skicka emballage och förbetald fraktsedel som täcker hela fraktkostnaden.
Försäkringens omfattning utanför Territoriet	<p>Produkter som repareras eller byts ut enligt försäkringen levereras till den/de adress(er) som anges i Ditt Försäkringsbrev.</p> <p>Svarstider, öppettider för teknisk support och inställelsetid på plats varierar geografiskt och vissa valmöjligheter kan saknas där Du befinner Dig.</p> <p>Skador utanför det Territorium där Du köpte försäkringen kanske inte kan regleras för alla kunder. Skyldigheten att reparera eller byta ut en omlokaliserad Försäkrad Produkt förutsätter att det finns lokal service och kan vara villkorad av att Du betalar en tilläggsavgift samt kostnader för inspektion och reparation av den omlokaliserade Försäkrade Produkten till vid var tid gällande tim- och materialkostnader.</p> <p>Vidare omfattar support utanför Territoriet inte utbyte av hela enheter om inte Din Service Tag har överförts till det landet. Kontakta Dell för utförligare information. Kontaktuppgifter finns i Ditt Försäkringsbrev eller på Dells lokala webbplats.</p>

2. VAD FÖRSÄKRINGEN INTE GÄLLER FÖR

Undantag	Förklaring
Mer än en Oavsiktlig Skada per Försäkrad Produkt per 12-månadersperiod under Försäkringstiden.	För varje Försäkrad Produkt gäller försäkringen för en godkänd skada per produkt per 12-månadersperiod från Din försäkrings begynnelse dag enligt vad som anges i Ditt Försäkringsbrev enligt ovan.
Redan existerande skada på Försäkrad Produkt	Försäkringen gäller inte för skada på en Försäkrad Produkt som inträffat innan försäkringen köptes.
Ekonomiska sanktioner	AIG är inte skyldig att tillhandahålla skydd (inklusive skadereglering eller annan förmån) enligt försäkringen om detta förhindras av ekonomisk sanktion som förbjuder AIG eller dess moderbolag (eller bolag som i sista hand kontrollerar dess moderbolag) från att tillhandahålla skydd enligt denna försäkring.
Manipulation	Försäkringen gäller inte om den Försäkrade Produktens Service Tag har ändrats, gjorts oläslig eller avlägsnats.
Underlåtenhet att följa de instruktioner som medföljer den Försäkrade Produkten	Försäkringen gäller inte för Oavsiktlig Skada som orsakats av att Du inte följt de instruktioner som medföljer den Försäkrade Produkten eller genom felaktig användning av den Försäkrade Produkten.
Förbrukningsartiklar, kringutrustning och tillbehör som sålts eller levererats med Din Försäkrade Produkt	Försäkringen gäller inte för förlust av eller skada på kringutrustning, tillbehör eller förbrukningsartiklar som inte är hopbyggda med grundenheten. Exempel på Förbrukningsartiklar är batterier som inte längre omfattas av garanti och glödlampor. Exempel på kringutrustning är dockningsstationer, externa modem, externa tangentbord för
	notebooks, bildskärmar, externa möss för notebooks, minnesenheter och externa högtalare. Exempel på tillbehör är fodral och hörlurar, delar/komponenter som kräver regelbundet underhåll av användaren och datakomponenter som inte utgör en del av den Försäkrade Produkten.
Mjukvara	Försäkringen gäller inte för förlust av eller skada på förinstallerad eller köpt mjukvara, lagrade data, antivirusprogram eller externa tillbehör, t.ex. custom factory integration items. Exempel på detta är om Du inte har gjort back-up av data eller om Du inte har fått skivor för ominstallation av mjukvara eller operativsystem. Försäkringen gäller inte för kostnader för att återskapa förlorade data. Om hårddisken i den Försäkrade Produkten byts ut vid regleringen av en godkänd Oavsiktlig Skada kommer dock aktuell version (vid tidpunkten för skadan) av väsentlig mjukvara och operativsystem som Du ursprungligen köpt från Dell att installeras på den utbytta eller reparerade Försäkrade Produkten utan kostnad för Dig. Dell har dock inte någon skyldighet att säkerställa att mjukvara som är Custom Factory Integration- applikationer kompatibel med utbytesprodukten.
Kosmetiska skador	Försäkringen gäller inte för normalt slitage, repor eller skavanker som inte påverkar den Försäkrade Produktens funktion eller prestanda.

Obehöriga reparationer	<u>Alla skador enligt försäkringen ska anmälas till Skoldatorsamordnare på din skola.</u>
Förlust eller stöld	Försäkringen gäller inte för förlust eller stöld av Försäkrad Produkt.
Brand och naturkatastrof	Försäkringen gäller inte för skada på den Försäkrade Produkten som orsakats av brand eller naturkatastrof, t.ex. översvämning eller orkan.
Oaktsamhet och felaktig användning	Du måste hantera Din Försäkrade Produkt med skälig aktsamhet för att försäkringen ska gälla. Försäkringen gäller inte om den Försäkrade Produkten skadas avsiktligt eller genom felaktig användning eller oaktsamhet, t.ex. genom användning för ett ändamål eller på ett sätt som den inte var avsedd för.
Övriga kostnader och förluster	Försäkringen gäller inte för andra kostnader eller förluster än kostnaden för att reparera eller byta ut Din Försäkrade Produkt. Detta inkluderar återskapande eller överföring av data som är lagrade på den Försäkrade Produkten.

Källa: Dells olycksskadeskyddsvillkor. Om du har vidare frågor om detta kontakta din skoldatorsamordnare.