



# Service- deklaration

## Vuxenutbildningen

Luleå kommun, Arbetsmarknadsförvaltningen

# VUXEN UTBILD NINGEN

### Kontaktuppgifter:

Luleå kommun, Vuxenutbildningen

Rektorsgatan 36

972 42 LULEÅ

0920-45 30 40

vux@amf.lulea.se

[www.vuxenutbildningen.lulea.se](http://www.vuxenutbildningen.lulea.se)



LULEÅ KOMMUN



# Service-deklaration för Vuxenutbildningen

En service-deklaration beskriver vad du som medborgare kan förvänta dig när du nyttjar kommunens tjänster.

På Vuxenutbildningen i Luleå har vi lång erfarenhet av att lägga upp studierna så att de passar varje enskild person. Det är vad du kan just nu, som avgör på vilken nivå du ska börja läsa. Har du förkunskaper i ett ämne behöver du inte börja om från början.

## Vad kan du förvänta dig av oss?

- Flyktingar ska inom en månad från att de anlänt, erbjudas SFI-undervisning. För övriga invandrare gäller tre månader efter att de sökt utbildningen.
- Personer som inte har kompletta grundskolebetyg ska, inom tre månader från att de sökt, erbjudas grundläggande vuxenutbildning.
- De som inte läst grundläggande Särvox, ska erbjudas denna utbildning inom tre månader efter ansökan.

## Vad kan vi förvänta oss av dig?

- Du tar kontakt med oss i god tid och lämnar in din ansökan till oss.
- När du blivit antagen, att du nyttjar din plats.
- Registrerar dig innan kursstart och anskaffar kurslitteratur

## Vi vill veta vad du tycker!

Har du synpunkter på vår verksamhet?

Berätta det för oss!

Vi vill ta del av dina tankar och idéer och synpunkter eftersom det ger oss en chans att förbättra vår verksamhet.

Du kan lämna sina synpunkter till oss genom att fylla i formuläret som finns under, kommun & politik/dialog och forslag/synpunkter på service