

## Utvärdering av #bussigkompis

Utvärderingen bygger på de svar deltagarna lämnat i en enkät inför projektet och en efter projektet.

### Kort om deltagarna

Femton deltagare togs ut till projektet, dock har enkäten inför projektet endast besvarats av tretton av deltagarna och enkäten efteråt av nio av deltagarna. Fem av deltagarna reste med Länstrafiken och tio med LLT.

Alla deltagare har tillgång till bil, tio av dem har egen bil.

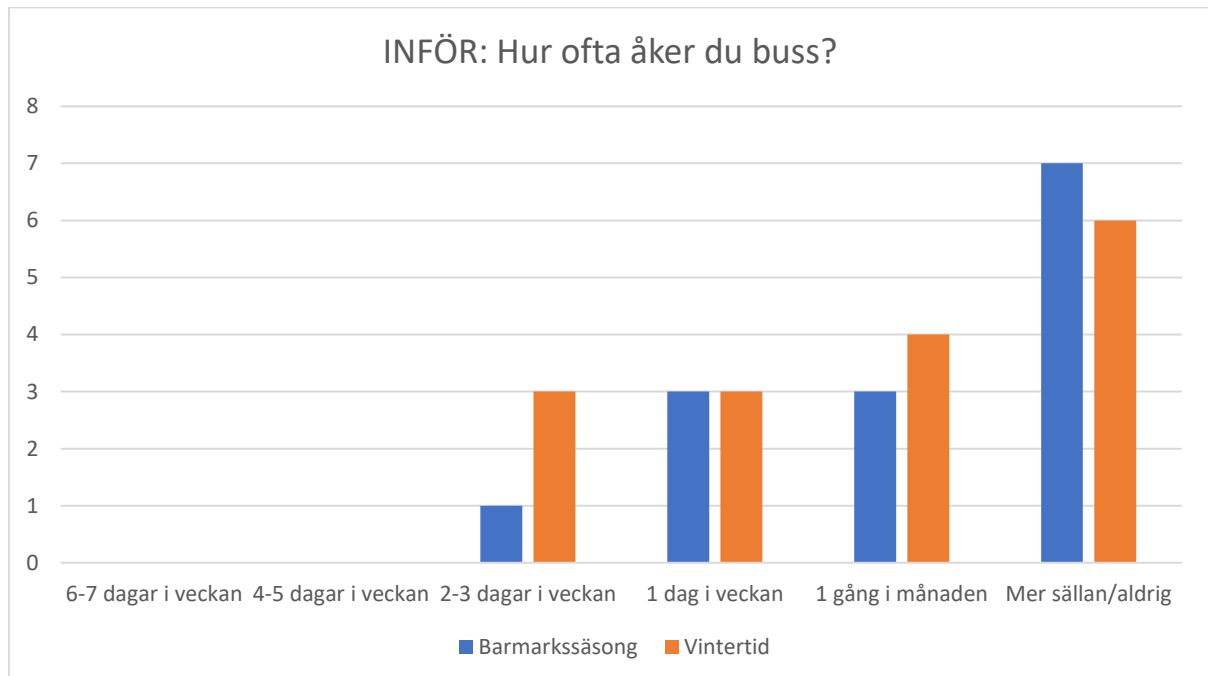
När det gäller tidigare erfarenheter av att pendla med buss varierar deltagarnas svar. Vissa uppger att de tidigare pendlat med buss men inte längre gör det medan andra uppger att de aldrig provat. Gemensamt är att flera nämner att de väljer bilen för att de anser att det är bekvämare.

## Resvanor

### Inför projektet

Bilen var det färdmedel deltagarna använde oftast inför projektet. Därefter var det ganska jämnt mellan att cykla, åka buss eller gå som alternativ till bilen.

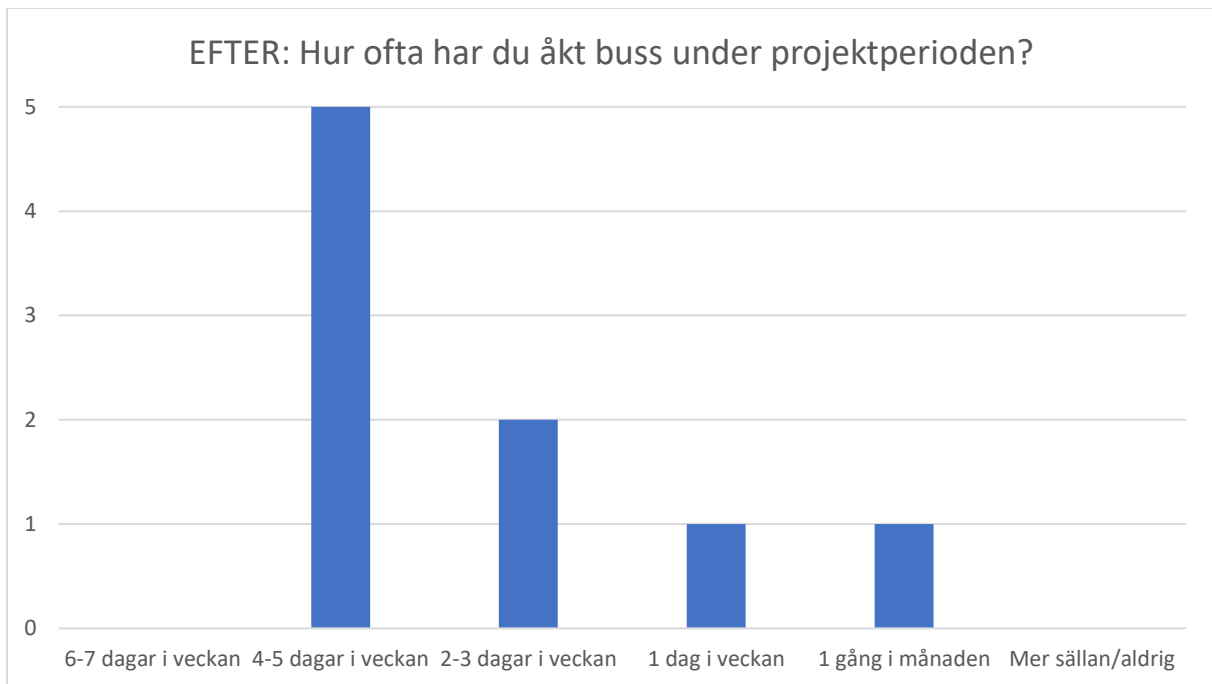
Deltagarna uppgav inför projektet att de åkte buss väldigt sällan. Bussen var något vanligare vintertid än under barmarkssäsongen.



Som anledningar till varför de inte åker mer buss svarar deltagarna bland annat att det beror på de upplever bilen som ett mer flexibelt färdmedel, att bussen inte går när de önskar, biljettpriset och att de är bekväma och därför tar bilen.

## Efter projektet

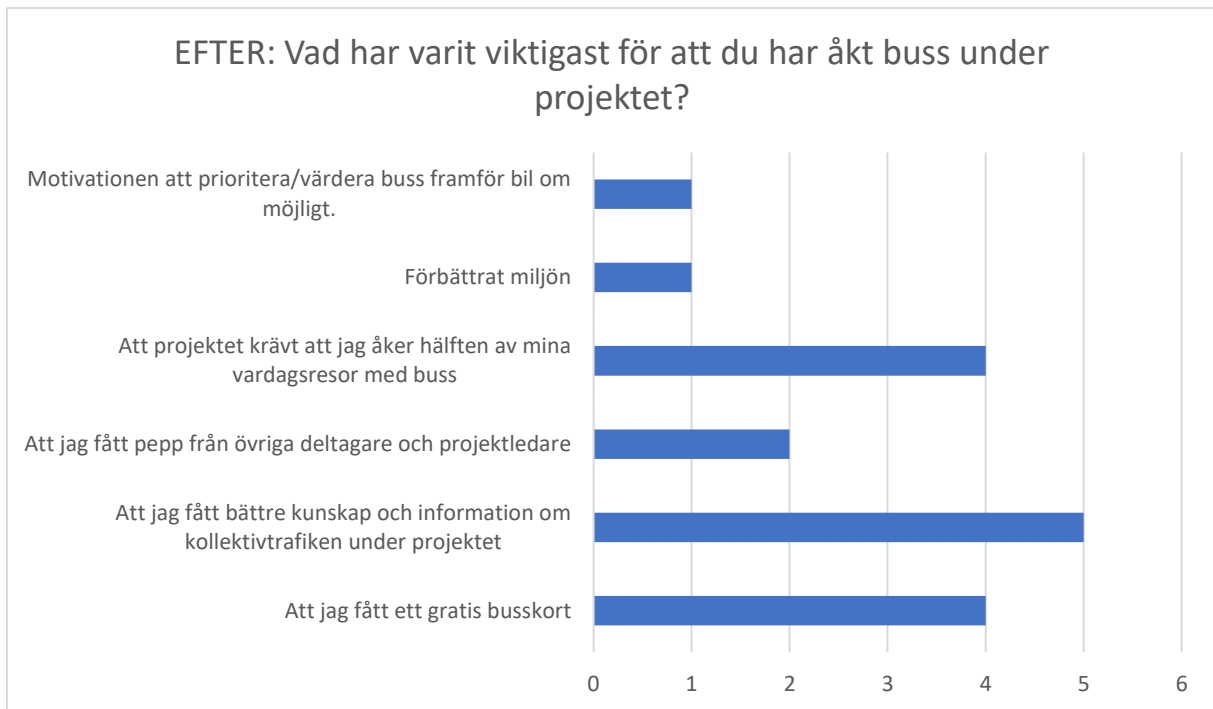
När deltagarna efter projektet svarade på frågan om vilket färdmedel de använder mest var bilen fortfarande nummer ett. Bussen hade ökat och var nummer två. Skillnaden mellan bilen och bussen hade minskat rejält. Det syntes också när deltagarna svarade på hur mycket buss de åkt under projektperioden. Från att de flesta åker buss väldigt sällan svarade fem av deltagarna att de valt att åka buss 4-5 dagar i veckan. För att de skulle åka ännu mer fanns önskemål om fler turer som skulle passa deras arbeten bättre.



Efter projektet svarade åtta av deltagarna att de med stor sannolikhet kommer att fortsätta åka buss medan en svarade att hen inte kommer att fortsätta åka buss. Det samma gäller om de skulle rekommendera andra att börja åka buss, åtta svarar att de skulle göra det medan en svarade nej på frågan.

Som anledningar till att de kommer fortsätta åka buss angavs bland annat att de upplevt det som smidigt att åka buss på vintern och att det kändes tryggt, vilsamt och bekvämt. Personen som svarade att hen inte skulle fortsätta åka buss uppgav som anledning att det var för tidskrävande och opraktiskt.

Vanligaste anledningarna till att deltagarna valt att åka buss under projektet var enligt dem att de under projektets gång fått bättre kunskap och information om kollektivtrafiken, att projektet ställt krav på dem att åka hälften av vardagsresorna med buss och att de fått ett gratis busskort under projektperioden.



## Inställning till kollektivtrafiken

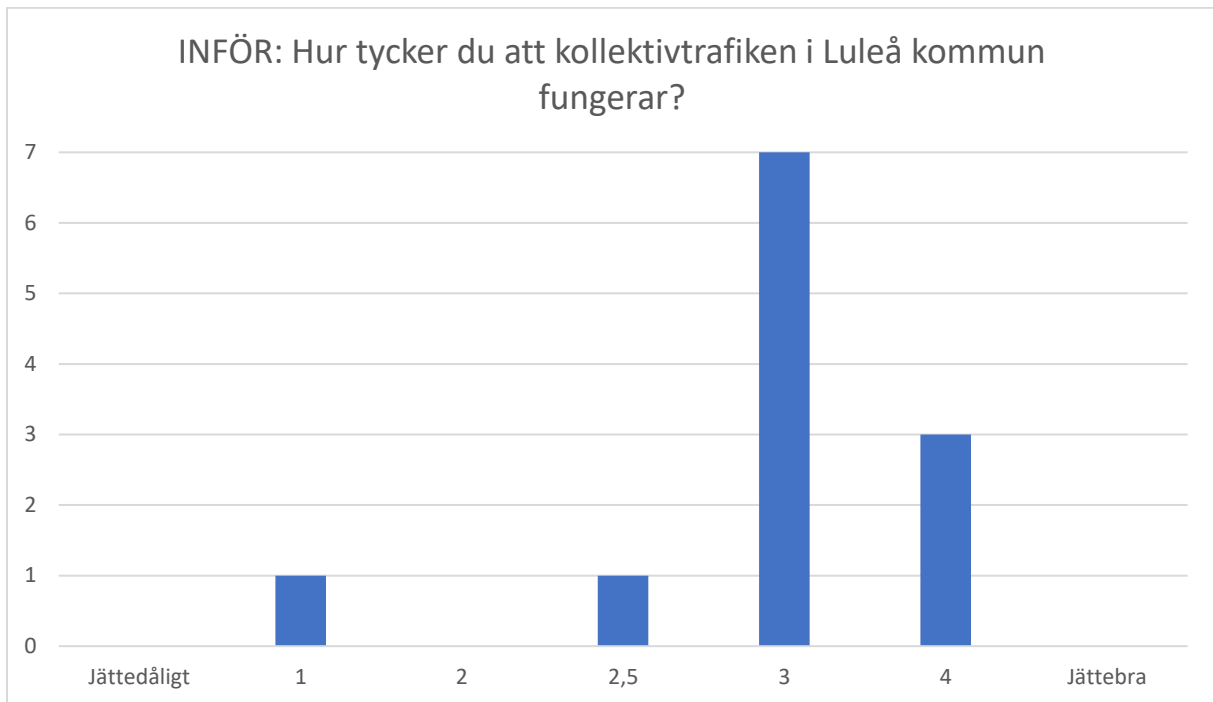
Efter projektet uppgav alla deltagare att de fått en mer positiv inställning till kollektivtrafiken.



## Kollektivtrafiken i Luleå kommun

Trots att de flesta av deltagarna inte åkte buss särskilt ofta eller hade någon större erfarenhet av kollektivtrafiken uppgav de flesta att de tycker att kollektivtrafiken i Luleå kommun

fungerar bra eller jättebra. Någon kommenterade att förutsättningarna för bra kollektivtrafik varierade mellan de olika delarna i kommunen.

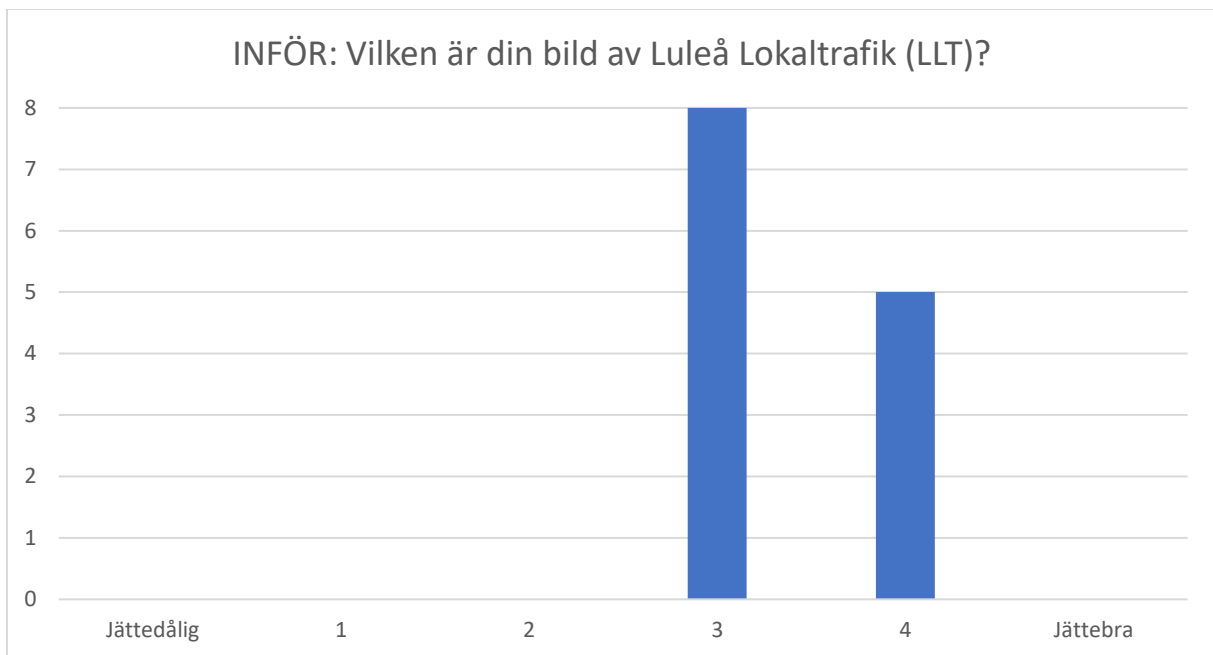


Alla deltagare uppgav efter projektet att deras bild av kollektivtrafiken i kommunen förbättrats. Bland annat nämndes att det var bekvämare att åka buss än bil på längre resor och att de upptäckt hur smidigt det är med buss.

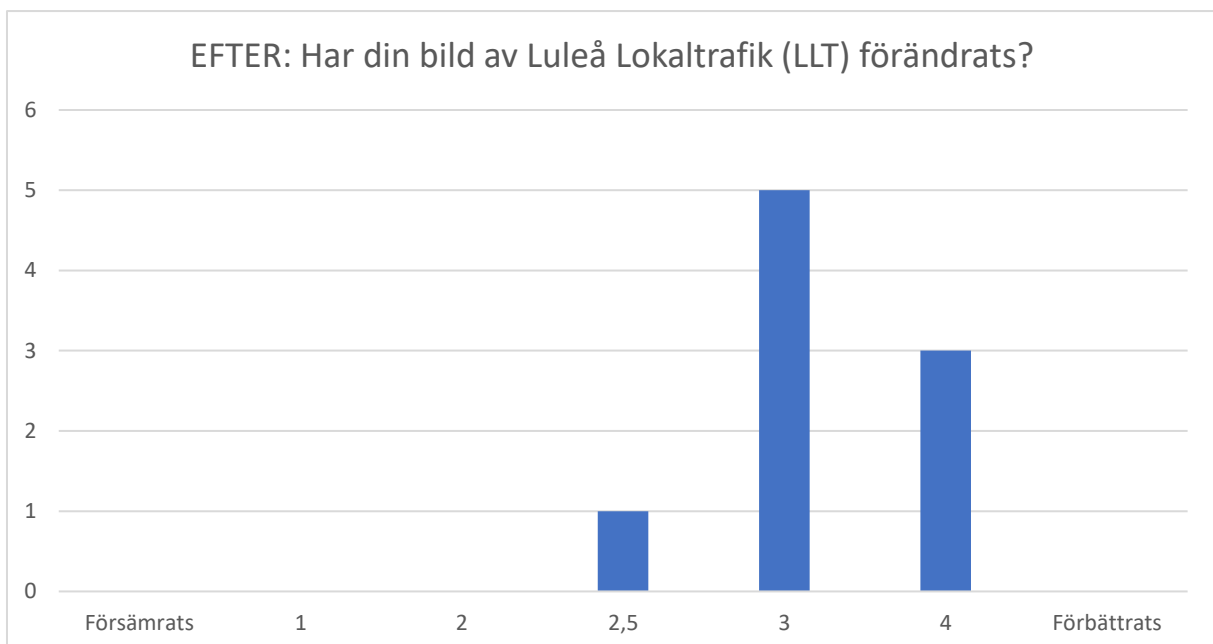


## Luleå lokaltrafik, LLT

Deltagarna svarade inför projektet att de har en bra bild av Luleå lokaltrafik. En uppgav att hen baserade svaret på vad hen hört från vänner.

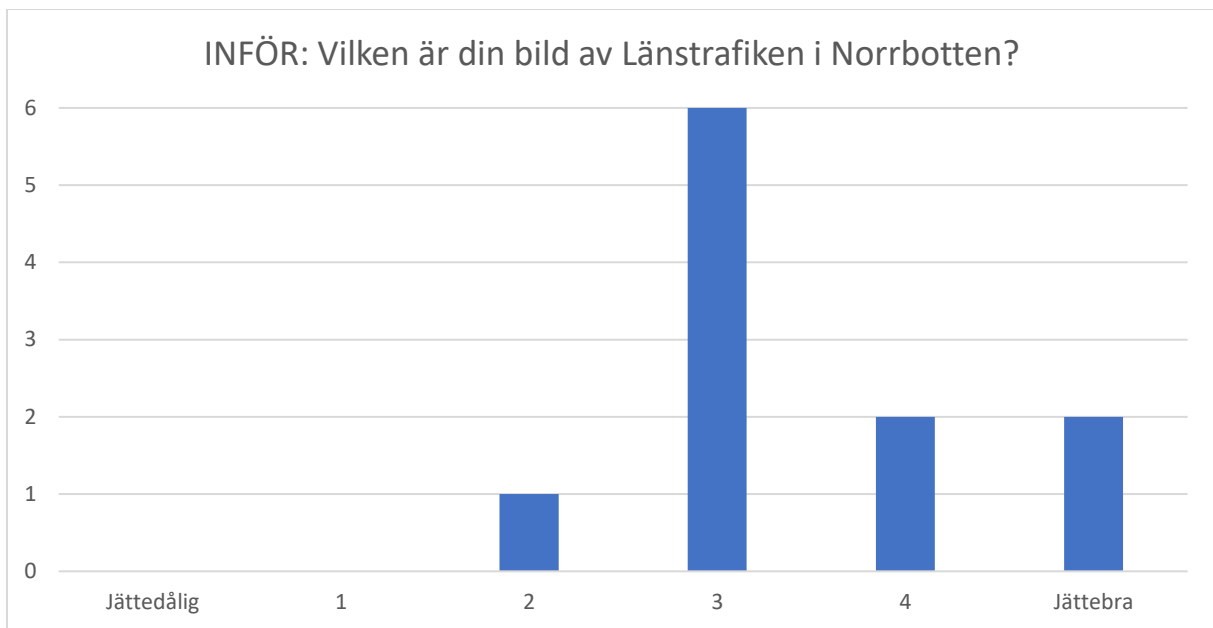


Efter projektet hade bilden av LLT förbättrats för de flesta av deltagarna. En av deltagarna ställde sig neutral till frågeställningen. Bland kommentarerna nämndes att det hade varit fler avgångar och bussen gått på bättre tider än hen trott inför projektet. Dessutom tyckte en deltagare att LLT var bra på att hålla tider och att de har en bra app till mobiltelefonen.

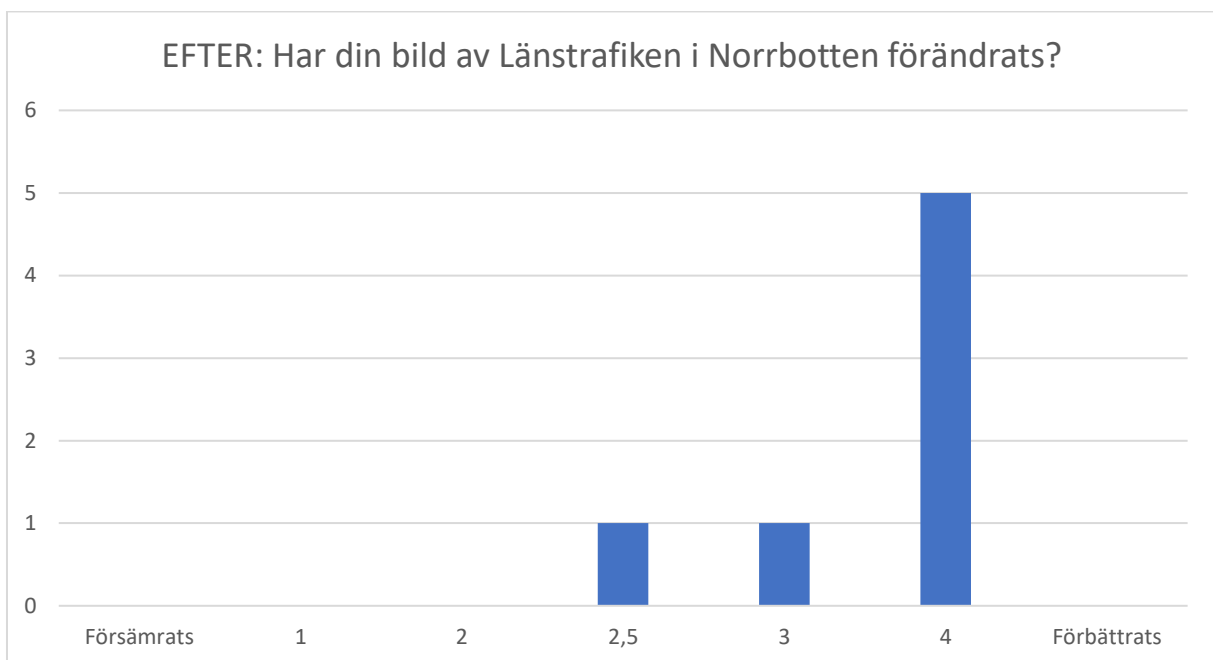


## Länstrafiken i Norrbotten

Inför projektet svarade flera av deltagarna att de hade dålig eller ingen koll på Länstrafiken. Ändå hade de flesta en bra bild av Länstrafiken.



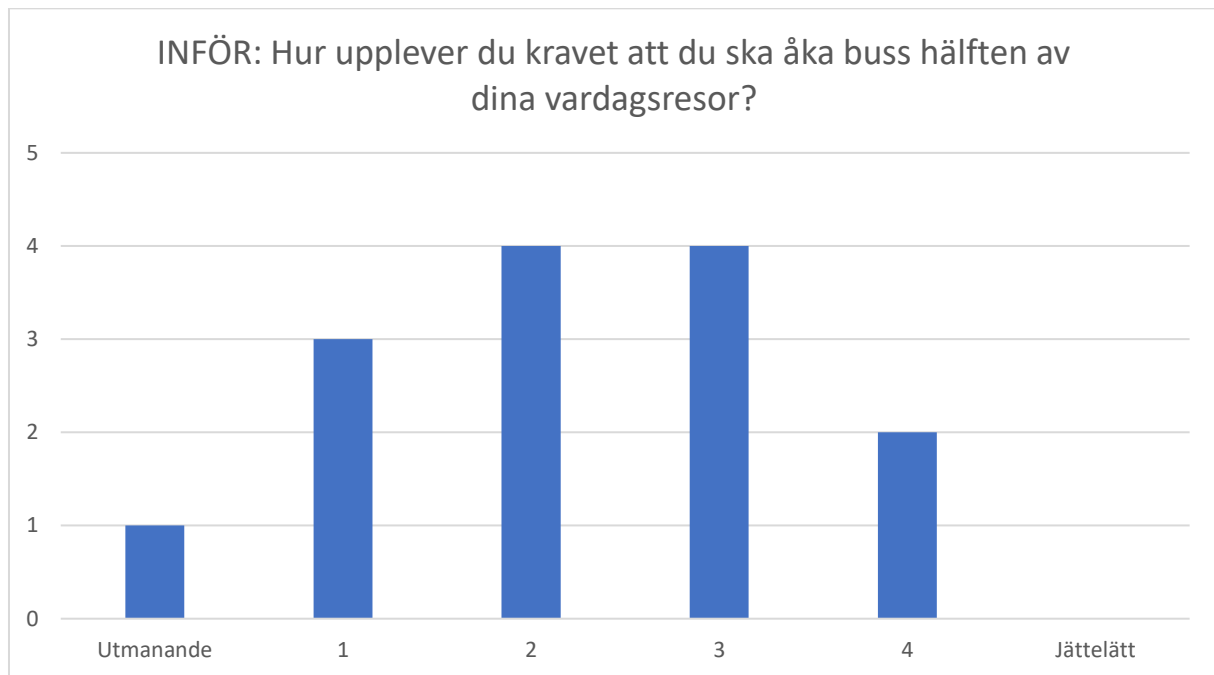
Efter projektet uppgav de flesta av deltagarna att deras bild av Länstrafiken förbättrats. En person svarade att hens bild varken förbättrats eller försämrats. Som anledningar uppgavs bland annat att Länstrafiken nästan alltid är i god tid oavsett vädret, att bussarna var rena och fina och att busschaufförerna är personliga och trevliga. En av deltagarna svarade att hen tycker att Länstrafiken alltid har varit bra och att det var positivt att de var med i projektet så att även boende utanför tätorten hade möjlighet att vara med i #bussigkompis.



## Tankar om projektet #bussigkompis

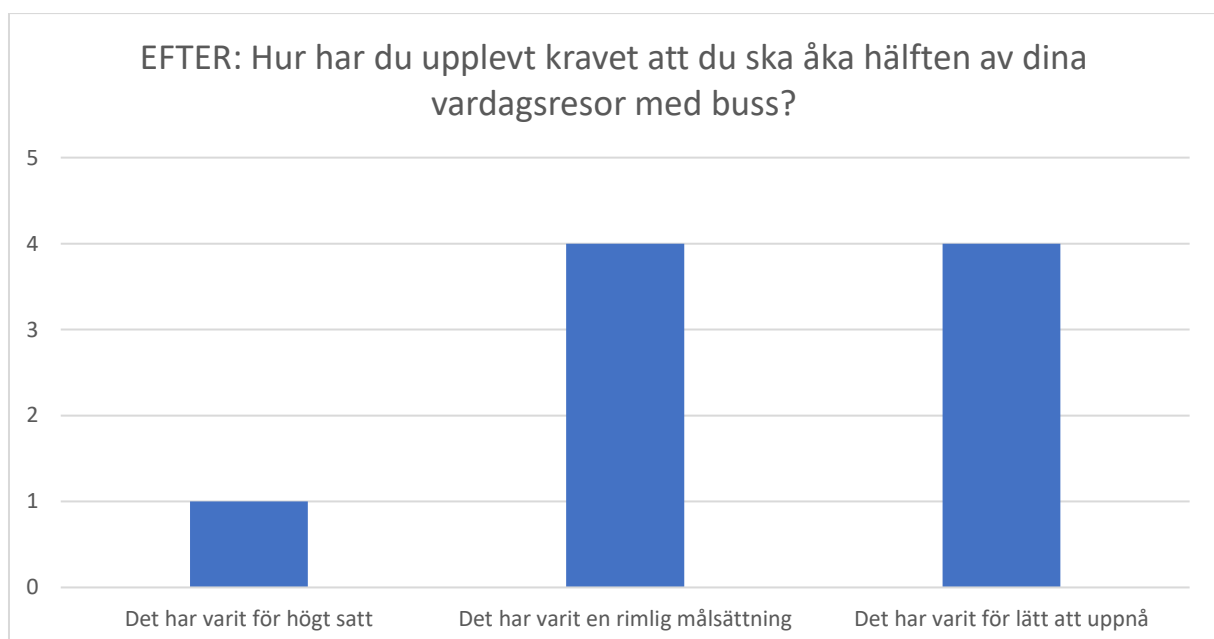
### Utmaning att åka buss?

Inför projektet uppgav åtta av deltagarna att det skulle bli utmanande att under projektet klara av att ta bussen hälften av vardagsresorna, sex av deltagarna trodde tvärtemot att det skulle bli lätt att klara av målsättningen.

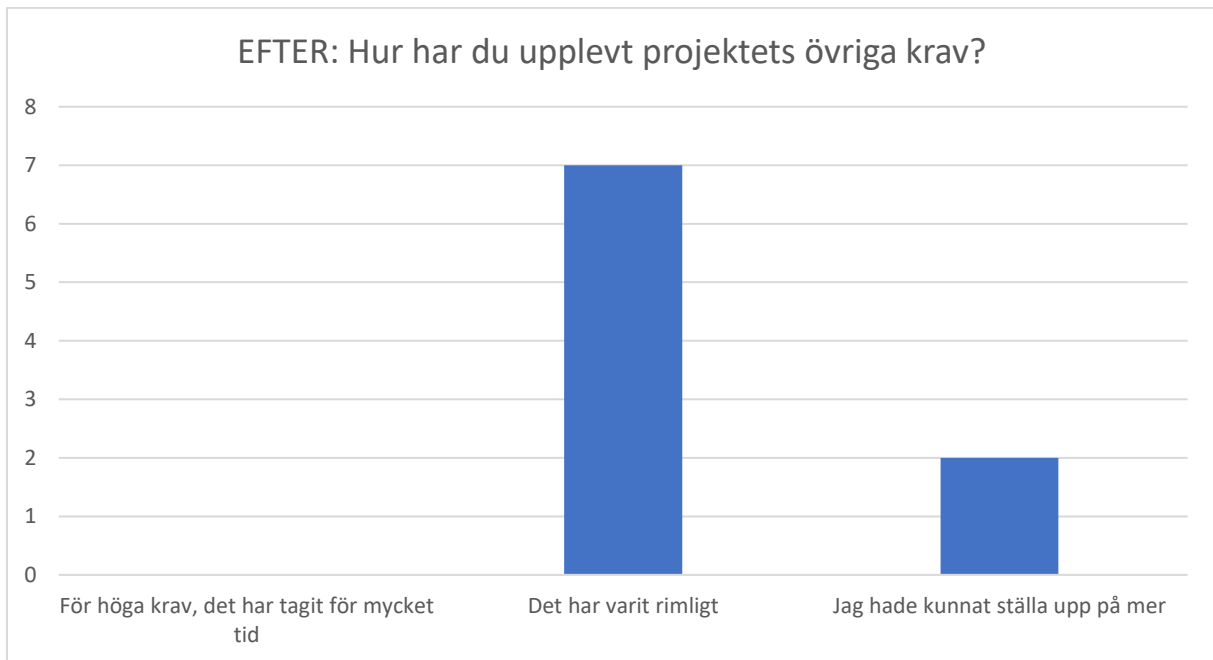


### Projektets krav och förväntningar

När projektet avslutats tyckte alla deltagare utom en att kravet att åka buss hälften av vardagsresorna hade varit rimligt eller för lätt att uppnå.



När det gällde övriga krav som ställdes på deltagarna, till exempel att fylla i resedagboken och att delta på ett antal träffar, tyckte de flesta att detta hade varit rimligt.



### **Busskortet**

Busskortet har fungerat bra för de allra flesta. En svarade att det varit lite problem i början och en annan att kortet inte fungerat men att de snabbt fått ett nytt hem med posten.

En upplevde att länstrafikens busskortet ibland drog två reor istället för en.

Ett tips var att det vore bra om man kunde kolla online hur många resor som finns kvar på busskortet och hur användningen av resorna ser ut.

### **Nöjda med projektet!**

Alla tycker att vi ska göra något liknande projekt igen och alla skulle rekommendera någon de känner att vara med.

### **Deltagarnas största aha-upplevelser under projektet**

Nedan följer de aha-upplevelser deltagarna berättat att de fått under projektets gång;

- När jag första gången under #bussigkompis-tiden skulle ta bilen till jobbet. Det hade snöat rejält under natten och tog mig 30 minuter att skotta fram bilen. Då längtade jag efter att bara kunna gå till busshållplatsen och kliva på en varm buss som kör mig hela vägen till jobbet.
- Trevligt projekt.
- Att det var så många avgångar mellan Sunderby sjukhus och Luleå. Att det var så enkelt att ta sig till Bergviken.
- Bra projektledning, trevliga, hjälpsamma. Positiva busschaufförer.
- Flygbussen fungerade jättebra!



- Smidigt att åka buss in till stan med barnen.
- Länstrafiken har varit mycket tillmötesgående. Kan anpassa stopplatser.
- Hur smidigt det är att åka buss.

## Hur får vi fler att åka buss?

### Inspirera andra att åka buss

Av de deltagare som svarade på enkäten efter projektet uppgav fem stycken att de inspirerat någon annan att börja åka buss.

### Deltagarnas förslag

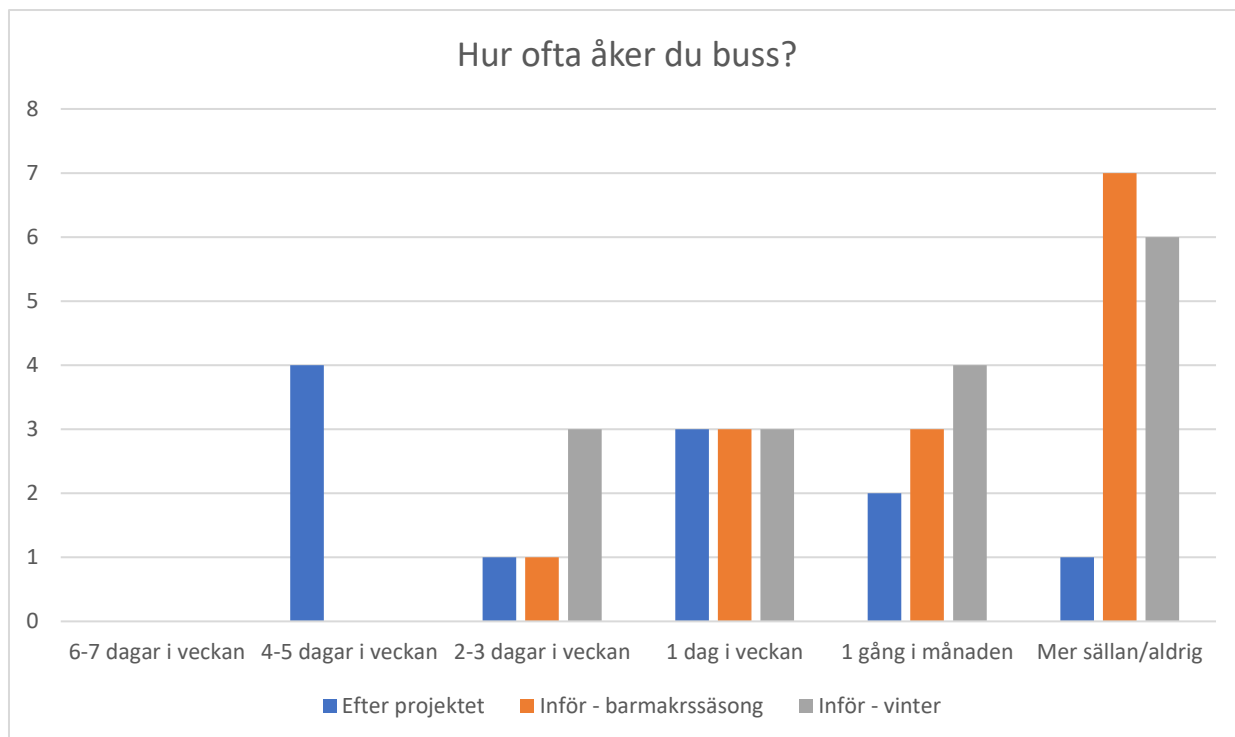
Nedan följer de förslag deltagarna lämnade på hur vi kunde jobba för att få fler personer att välja att åka buss;

- Införa gratis bussåkande inom Luleå kommun på likadant sätt som i Kiruna.
- Hålla standarden som LTN har idag. Det kommer ju att sprida positiva rykten och motivera fler att pendla med bussen till Luleå.
- Införa nattbuss under sommaren, både turister och vi boende skulle använda mer. Billigare än taxi. Göra ett prov på det.
- En sen avgång Luleå -> Piteå/Sörbyarna.
- Sänka priserna. Gratis för barn med vuxen.
- Informera, synas.
- Tycker prisnivån på bussåkandet ligger för högt. Själv har jag de ekonomiska musklerna men har hört av många att prisnivån är för hög.

## Deltagarnas resvanor ett halvår efter avslutat projekt

I november 2018 skickades en enkät ut till deltagarna för att följa upp hur deras resvanor ser ut ett drygt halvår efter att projektet avslutades. Av de femton deltagarna svarade elva stycken på enkäten. Av dessa har alla utom en fortsatt åka buss efter att de deltagit i projektet. Åtta av dem uppger dessutom att de inspirerat någon annan att börja åka buss.

Fyra av deltagarna svarade i enkäten att de åker buss 4-5 dagar i veckan, en person att den åker buss 2-3 gånger i veckan och tre stycken att de åker buss en dag i veckan. Inför projektet var det ingen av deltagarna som uppgav att de åkte buss mer än 2-3 dagar i veckan varken under barmarkssäsongen eller på vintern.



Inför projektets start var bilen det färdmedel alla utom en av deltagarna använde oftast. Ett halvår efter projektet är det bara tre av deltagarna som svarat att bilen är det färdmedel de använder oftast. Istället åker flera av deltagarna buss. Fyra av dem uppger ett halvår efter projektet att bussen är det färdmedel de använder mest. Dessutom är bussen det färdmedel fyra av deltagarna använder näst mest.

Rangordna färdssätten i den ordning du använder dem idag. Placera det färdssätt du använder oftast högst upp och det du använder mest sällan längst ner.

[Mer information](#)

**Ranking Alternativ**

- 1 Åka bil
- 2 Åka buss
- 3 Att gå
- 4 Att cykla

