

Kvalitetsredovisning

Läsåret 2008/2009

*Luleå Gymnasieskola/Kv Kungsfågeln
Omvårdnadsprogrammet för vuxna*

Ansvarig rektor:

Ingrid Backfjärd



LULEÅ KOMMUN

Innehållsförteckning

| | |
|---|----|
| 1 Inledning..... | 3 |
| 1.1 Grundfakta | 3 |
| 1.2 Underlag och rutiner för kvalitetsredovisningen | 5 |
| 1.3 Åtgärder enligt föregående års kvalitetsredovisning..... | 5 |
| 2 Förutsättningar | 6 |
| 1.4 Ekonomiska | 7 |
| 1.5 Materiella | 7 |
| 1.6 Verksamhetens ledning | 7 |
| 1.7 Kompetensutveckling | 8 |
| 2 Arbetet i verksamheten | 9 |
| 2.1 Gemensamma områden..... | 9 |
| 2.1.1 Särskilda satsningar | 9 |
| 2.1.2 Likabehandlingsplanen | 9 |
| 2.1.3 HÖK 05 – Fortsatt skolutveckling i Luleå kommuns skolor | 10 |
| 2.2 Hälsa och livsstil..... | 10 |
| 2.3 BUN:s prioriterade område - En integrerad verksamhet | 10 |
| 2.4 Enheternas egna prioriterade områden..... | 11 |
| 2.5..... | 11 |
| 3 Resultat och måluppfyllelse..... | 12 |
| 3.1 Gymnasieskolan/ Uppdragsutbildningen OP-Vux | 12 |
| 3.2 Del 1 Bemötandet | 12 |
| 3.3 Del 2 Utbildningen | 13 |
| 3.4 Del 3 Delaktighet/Inflytande..... | 13 |
| 3.5 Del 4 Resultat | 13 |
| 3.6 Del 5 Service | 14 |
| 3.7 Del 6 Arbetet | 14 |
| 3.8 Utvärdering Grundutbildning 080829-081213 | 16 |
| 3.9 Del 1 Bemötandet | 16 |
| 3.10 Del 2 Utbildningen | 16 |
| 3.11 Del 3 Delaktighet/Inflytande..... | 17 |
| 3.12 Del 4 Resultat | 17 |
| 3.13 Del 5 Undervisningslokalerna | 17 |
| 3.14 Del 6 Arbetet | 18 |
| 4 Sammanfattande resultatredovisning, analys och förslag till åtgärder..... | 20 |

1 Inledning

1.1 Grundfakta

Omvårdnadsprogrammet (OP) för vuxna är en uppdragsorganisation inom Luleå Gymnasieskola som utför vård och omsorgsutbildningar. Utbildning och kurser följer de nationella målen inom ramen för Omvårdnadsprogrammet.

Inom OP kan inriktningarna sjukvård, omsorger om funktionshindrade, och psykiatri väljas. Det innebär att studerande väljer valbara kurser utifrån inriktningsintresse utöver de gemensamma kurserna.

Uppdragsgivare är i huvudsak den kommunala vuxenutbildningen samt socialförvaltningen i Luleå Kommun. Vi utför grundutbildningar motsvarande undersköterske kompetens samt kompetenshöjande kurser och utbildningar för personal inom verksamheterna.

De två utbildningsuppläggen som utförs på uppdrag av den kommunala vuxenutbildningen är:

Omvårdnadsutbildningen för studerande med svenska som andraspråk .

Den första utbildningen påbörjades hösten 1998. Ett behov av vård- och omsorgspersonal samt en möjlighet att utbilda intresserade med svenska som andraspråk till ett yrke och till integration i det svenska samhället var den idè som låg till grund för utbildningen. Vårt samhälle blir också alltmer mångkulturellt och den utvecklingen ser vi också inom vård och omsorg. Inom bland annat äldreomsorgen får vi successivt en ökning av vårdtagare med en annan kulturell bakgrund än den västerländska. Att då möta vårdgivare med en liknande bakgrund är en viktig del i omvårdnaden.

För närvarande pågår den åttonde utbildningen av det här slaget. Den påbörjades 081020 och avslutas 100618. Den går i fördröjd studietakt och omfattar 86 veckors studier inklusive ett sommaruppehåll om sex veckor. Utbildningen bygger på omvårdnadsprogrammets gemensamma kurser, 950 poäng, valbara kurser 500 poäng samt yrkessvenska 400 poäng. Svenskan integreras i de olika kurserna. I utbildningen arbetar ett lärarlag bestående av lärare i svenska för invandrare samt vårdlärare. Vårdlärare och lärare i social omsorg belyser ämneskunskaperna ur ett yrkesperspektiv och lärare i svenska behandlar ord och begrepp från ett språkligt och kulturellt perspektiv.

Den **arbetsförlagda utbildningen** omfattar ca 30% av utbildningen. Den är till största delen förlagd inom äldreomsorgen men även inom omsorgen för funktionshindrade samt inom sjukvården. I den arbetsplatsförlagda utbildningen inom äldreomsorgen

återkommer den studerande till samma arbetsplats och mentor/handledare. Målet är att den studerande ska känna trygghet samt att det leder till kontinuitet i vårdarbetet och i kontakten mellan mentor och studerande.

Mentorerna/handledarna har en mycket viktig roll. De ska förutom yrkeslärande vara delaktiga i ett språkligt och kulturellt lärande. En grundläggande förutsättning är att de har kunskap om olika kulturer/religioner och de normer och värderingar som präglar dem. De studerande kommer från olika delar av världen.

Flexibelt lärande

För studerande som antas till omvårdnadsutbildningen finns det möjligheter att **välja studietakt och studieform** utifrån individuella behov och förutsättningar. Det innebär att samtliga studerande vid ingången får validera sina tidigare erfarenheter och läsa på del eller heltid. Valideringen och upprättandet av individuell studieplan sker i mötet mellan den studerande, studie och yrkesvägledare samt lärare. Teori och praktiska lektioner integreras på skolan samt ute i verksamheterna.

Välstrukturerade studiehandledningar utgör verktyg i lärandet. Antagningen till utbildningen sker vid planerade tillfällen, några gånger per år. De grundläggande kurserna går kontinuerligt över året till skillnad från de övriga kurserna som startar vissa veckor.

Utbildningen bygger på Omvårdnadsprogrammets gemensamma kurser, 950 poäng samt valbara kurser, på 500 poäng.

Kompetensstegen

På uppdrag av socialförvaltningen har vi utfört grundutbildningar för personal inom kommunens äldreomsorg. Grundutbildningen har bestått av grundläggande nationella kurser inom ramen för Omvårdnadsprogrammet. Vidare har handledarutbildningar bedrivits för personal inom vården. Kompetensstegens utbildningsinsatser har upphört från årsskiftet 08/09. Utbildningsuppdragen sker i nära samverkan med Socialförvaltningen. De har tillhandahållit lokaler för utbildningarna som genomförts i olika gruppstorlekar.

Samtliga utbildningar har många sökande och arbetsmarknaden är god.

1.2 Underlag och rutiner för kvalitetsredovisningen

Enkäter, intervjuer och betyg är fakta vid arbetslagens kvalitetsredovisningar. Inom uppdragsorganisationen har vi även återkommande *kursråd*. Det innebär att rektor sammankallar, studeranderepresentanter, uppdragsgivare och lärare till ett kursråd i syfte att följa lärprocessen i utbildningen. Kursråden träffas varannan månad. Vi avslutningen av en utbildning genomförs en utvärdering som ger en sammanfattande bedömning över bemötande, utbildningen, delaktighet/inflytande, resultat, service och arbetet.

Vidare följs mål upp i utvecklingssamtalet samt samtal i arbetslaget.

1.3 Åtgärder enligt föregående års kvalitetsredovisning

Inom uppdragsutbildningen är de övergripande målen att fortsätta att:

- utveckla goda kundkontakter
- utveckla digital kompetens
- utveckla samarbetet gentemot arbetslivet
- utveckla handledarnas kompetens ute i arbetslivet

2 Förutsättningar

2.1 Personella

Inom Omvårdnadsprogrammets uppdragsorganisation tjänstgör sex heltidsanställda lärare samt en studie och yrkesvägledare på 20%. Lärarna är utbildade sjuksköterskor, föreståndare inom social omsorg och en arbetsterapeut, samtliga med lång erfarenhet inom yrkesområdet. Vidare innehar samtliga vård-
lärarexamen med kompetens att undervisa inom kommunal gymnasieskola samt högskola. Flera av lärarna har utvidgad kompetens genom fortsatta studier efter lärarexamen. En lärare har under innevarande läsår fullföljt magisterexamen i psykologi.

Samtliga lärare är semesteranställda.

Därutöver finns behov av lärare under begränsade tidsperioder och med specifik kompetens. Samarbete med Omvårdnadsprogrammet för ungdomar sker kontinuerligt genom att lärarna undervisar i vissa kurser som psykologi, rehabilitering/habilitering inom både ungdoms och vuxenutbildningen. Rektorn för OP-vux och ungdoms har byggt upp kompetensen i arbetslagen i syfte att det skall nyttjas av bägge utbildningarna.

Verksamheten är organiserad i arbetslag. Arbetslagen fungerar mycket självständigt och träffas en gång per vecka. En lärare i arbetslaget har ett särskilt ansvar för arbetslagets planering.

Målet är:

- Planering av utbildningen, schema, studiebesök, integrering mm
- Studerandes lärande med focus på utbildningsmålen
- Studerandes studiesociala situation
- Reflektion över utveckling och lärande

Därutöver träffas ungdoms och vuxenlärarna inom karaktären tillsammans med studie och yrkesvägledare varje måndag morgon för övergripande planering.

I arbetslaget "flexibelt lärande" deltar alltid studie och yrkesvägledaren. Hon har en viktig roll i arbetslaget, hon är nyckelpersonen i studerandes individuella studieplanering samt en länk i administreringen av betyg och kursflöden.

1.4 Ekonomiska

Vuxenutbildningen ersätter de utbildningar vi utför med en summa per kurspoäng.

Omvårdnadsutbildningen för studerande med svenska som andraspråk genererar en högre ersättning med anledning av att de kurserna har ca 25% utökad lärarledd tid.

Övriga uppdrag beräknas utifrån anbudsförfrågan.

För samtliga utbildningar sker en upphandling.

Personalkostnaderna utgör ca 75% av intäkterna, övriga kostnader är kompetensutveckling, hyror, material och läromedel.

1.5 Materiella

Organisationen inom OP-Vux tillhör organisatoriskt Luleå Gymnasieskola, men har lokalerna inom Vuxenutbildningen, Östermalm.

Bägge utbildningsinriktningarna har var sitt hemklassrum som är stora och inrymmer förutom möjligheter till teoriundervisning även material till praktisk undervisning.

Möjligheten att integrera teori och praktiska övningar är uppnått.

Vuxenstuderande ansvarar själv för tillhandahållande av kurslitteratur. Tillgång till bibliotek i skolan finns.

1.6 Verksamhetens ledning

Rektorn för programmet har goda kunskaper om programmets verksamhet och goda kontakter med arbetslivet genom lång erfarenhet och god kompetens från verksamhetsområdet vård och omsorg.

Verksamheten är organiserad i arbetslag. Arbetslagen fungerar mycket självständigt och träffas en gång per vecka. En lärare i arbetslaget har ett särskilt ansvar för arbetslagets planering. (redovisas under rubriken Personella)

Programmet har ett välfungerande "Utbildningsråd" som träffas 3-4 gånger per verksamhetsår, detta sker i samverkan med ungdomsutbildningen.

Planeringsdagar genomförs kontinuerligt tillsammans med vårdlärarna inom ungdomsutbildningen. Rektor tillsammans med lärarna ansvarar för planeringen av dagarna. Innehållet utgår ifrån Verksamhetsplanen.

Studie och yrkesvägledaren (SYV) arbetar nära arbetslaget för flexibelt lärande med elevernas studieplanering både individuellt och i grupp. Hon ingår också i utbildningsrådet

samt i samtliga informations och väglednings kontakter gentemot elever, föräldrar och verksamhetsansvariga, tillsammans med lärarna.

Op-Vux lärarna ingår i rektors skolutvecklingsgrupp.

1.7 Kompetensutveckling

Kompetensnivån är hög för samtliga som ingår i arbetslagen.

Behovet av kompetensutveckling inventeras i medarbetarsamtal när det gäller den individuella delen och i hela personalgruppen när det gäller gruppkompetensutveckling. Rektorn upprättar i samråd gruppkompetensutvecklingsplaner för tre år, som sedan följs upp och utvärderas i personalmöten. Det individuella kompetensbehovet upprättas för ett år i taget och följs upp vid nästa medarbetarsamtal.

Under innevarande läsår har en lärare fullföljt magisterexamen i psykologi. En lärare läser specialpedagogik 30 poäng och arbetsplatsförlagda yrkesstudier 30 poäng inom ramen för lärarlyftet.

Vidare har samtliga lärare gått datautbildningar som excel, powerpoint med flera behovs anpassade fortbildningar.

Under våren 2009 har samtliga lärare genomgått en kort introduktion i hälsoutbildning i Korpens regi. Syftet var att öka kunskapen i hälsa och livsstil. Vidare har lärarna möjligheter att delta i korta kurser och konferenser som berör deras specifika kompetensområde som psykiatri, neuropsykiatriska funktionshinder. Samtliga lärare är aktiva i Kunskaper och bedömning, ett treårigt kompetensutvecklingsprojekt inom Barn och Utbildningsförvaltningen. En av lärarna går process ledarutbildningen inom ramen för Kunskap oh bedömning.

2 Arbetet i verksamheten

2.1 Gemensamma områden

2.1.1 Särskilda satsningar

De särskilda satsningar som genomförs är svenskan som integreras i samtliga karaktärskurser för utlandsfödda, vilket beskrivs i det utbildnings upplägget.

2.1.2 Likabehandlingsplanen

Mål:

Diskriminering och trakasserier på grund av kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder ska inte förekomma i skolmiljön.

Annan kränkande behandling som ett ovårdat språk med sexistiska och rasistiska begrepp inte skall förekomma i skolmiljön.

Förekomsten av fördomar kopplade till kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionshinder ska motverkas i verksamheten.

Aktiviteter: Vid utbildningens början har lärare och studerande samtal utifrån Skolverkets allmänna råd 2006. *För arbete med att främja likabehandling.* Vi arbetar enligt Likabehandlingsplanen med främjande och förebyggande aktiviteter både i början och kontinuerligt under utbildningen. Enskilda utvecklingssamtal med studerande genomförs en gång per termin samt vid behov. Ulrika Åström, Röda Korset har föreläsning med praktiska tillämpningar utifrån deklARATIONEN om mänskliga rättigheter. Gemensamma samtal om värdegrundsfrågor och förhållningssätt tas upp och dokumenteras vid utbildningens introduktion och fortgående genom utbildningen.

Måluppfyllelse: Ingen studerande upplever sig kränkt, trakasserad eller diskriminerad. Detta har framkommit vid utvecklingssamtal.

Åtgärder: Vid uppkomna konflikter sker en omedelbar dialog mellan studerande och lärare för att lösa de problem som uppkommit. Vi följer och tillämpar den handlingsplan angående likabehandling som upprättats vid Luleå gymnasieskola som avser åtgärder och uppföljning om någon studerande upplever sig diskriminerad, trakasserad eller utsatt för kränkande behandling.

2.1.3 HÖK 05 – Fortsatt skolutveckling i Luleå kommuns skolor

Inom rektorsområdet finns en skolutvecklingsgrupp som består av lärare, studie och yrkesvägledare samt rektor. Två lärare, en kärn och en karaktärlärare för Bygg, och Omvårdnads, en karaktärlärare för Energi och en lärare för Individuella programmet samt en lärare från respektive arbetslag för Op-Vux.

Under året har vi utarbetat underlag för bedömning och utvärdering av arbetsinsatser under läsåret kopplat till kvalitetsredovisningarna.

2.2 Hälsa och livsstil

Mål: Alla studerande ska ha kunskap om livsstilens betydelse för den egna hälsan.

Aktiviteter: Hälsobegreppet går som en röd tråd genom hela utbildningen och ingår i ett flertal karaktärsämnen. Studiebesök och föreläsningar ingår t ex om kvinnojourens och länkarnas arbete samt om sexuellt överförbara sjukdomar.

I kursen Arbetsmiljö och säkerhet ingår lagar och bestämmelser som reglerar den fysiska och psykosociala arbetsmiljön.

Enskilda utvecklingssamtal liksom gemensamma samtal om värdegrundsfrågor och förhållningssätt genomförs.

För att främja den sociala gemenskapen har lärare och studerande gemensamma luncher vid ett flertal tillfällen under utbildningstiden.

Kurator medverkar vid introduktionen till utbildningen och studerande har möjlighet att träffa henne för enskilda samtal under hela utbildningstiden.

Måluppfyllelse: Aktiviteterna har gett hög måluppfyllelse.

2.3 BUN:s prioriterade område - En integrerad verksamhet

Mål: Utvecklad integrering mellan olika kurser, lärarkompetenser och mellan skola och arbetsliv.

Aktiviteter: Svenska integreras i samtliga vårdämnen. Kursen Etik och livsfrågor integreras i kursen Omvårdnad. Genom arbetslagsarbete integreras olika lärarkompetenser. Det är viktigt för att nå samsyn i läroplanen. Genom samverkan med arbetslivet integreras teoretiska och praktiska yrkeskunskaper, utveckling av det svenska språket samt en socialisering till det svenska samhället.

Måluppfyllelse: Aktiviteterna och processerna har medfört att de studerande uppger att integrering av de olika kurserna hjälper dem att se helheten. Det ger även den studerande en utvecklad förmåga att förstå den svenska kurslitteraturen, vårdtagarna och handledarna på den arbetsplatsförlagda utbildningen. En ökad samverkan med arbetslivet som leder till en integrering av teoretiska och praktiska yrkeskunskaper har utvecklat de studerandes möjligheter att nå utbildningsmålen.
Det svenska språket samt socialiseringen till vårt samhälle har möjliggjorts.

2.4 Enheternas egna prioriterade områden

2.5

Mål: Fortsatt utvecklad samverkan mellan skola och arbetsliv.

Aktivitet: Handledare/mentorer inom äldreomsorgen har deltagit i aktiviteten "Kulturarv

Aktiviteten har gett hög måluppfyllelse. Enligt utvärderingar från mentorer/handledare och studerande har mentorena utvecklats i sin roll som handledare och de studerande beskriver ett utvecklat yrkesmässigt och språkligt/kulturellt lärande." där studerande berättade om sina kulturella och religiösa arv. De handledare/mentorer som deltog var dels de som under ht-07 och vt-08 deltog i fortbildningen "Mentorskap ur ett mångkulturellt perspektiv" och handledare som ej deltagit i den fortbildningen.

3 Resultat och måluppfyllelse

3.1 Gymnasieskolan/ Uppdragsutbildningen OP-Vux

Mål: Att de studerande uppnår lägst G-nivå i de kurser som ingår i utbildningen.

Resultat i flexibelt lärande: 98% uppnår godkända betygsresultat

Resultat: I Opvux 7 är en studerande icke godkänd i tre kurser; Datorkunskap, Social omsorg och Rehabilitering/habilitering och en annan studerande är icke godkänd i kursen Rehabilitering/habilitering. I utbildningens övriga kurser har alla uppnått lägst G-nivå. I Opvux 8 är samtliga godkända i kursen Vård och omsorgsarbete. Medicinsk grundkurs och Människan socialt och kulturellt pågår tom v 23.

Analys: I Opvux 7 där två studerande fått icke godkänd (se kurser ovan) saknas betygsunderlag.

Studerande har hög motivation för studier vilket studieresultaten visar.

Åtgärder: De två studerande i Opvux 7 som ej uppnått betyget Godkänd har fått enskild undervisning men trots detta ej uppnått G-nivå (se kurser ovan)

De 2 % av studerande som inte uppnår godkända betyg är personliga skäl.

Nedan följer:

Sammanställning av 18 studerandes synpunkter i Omvårdnadsutbildning för studerande med svenska som andraspråk OP-Vux 7

Antal terminer som din utbildning omfattar: 070226 - 081128

Antal elever i klassen: 19 studerande (18 stud besvarade enkäten)

3.2 Del 1 Bemötandet

Den här delen handlar om bemötandet under kursen och hur du upplever det. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med bemötandet.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|--|------------------------|-------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| B1 Kamratskapet/Vi-andan i klassen | 6 stud | 12 stud | | |
| B2 Respekten för din person | 8 stud | 10 stud | | |
| B3 Bemötandet från lärarna | 17 stud | 1 stud | | |
| B4 Möjligheter att ta upp svåra frågor | 7 stud | 11 stud | | |
| B5 Bemötandet från APU handledare | 11 stud | 7 stud | | |

3.3 Del 2 Utbildningen

Den här delen handlar om utbildningen/kursen. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med denna.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|--------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| U1 Lärarnas kunskande/kompetens | 18 stud | | | |
| U2 Lärarnas förmåga att entusiasmera | 11 stud | 7 stud | | |
| U3 Innehållet i utbildningen | 14 stud | 4 stud | | |
| U4 Variation i arbetssätt | 14 stud | 4 stud | | |
| U5 Veckoschemat | 18 stud | | | |
| U6 APU | 16 stud | 2 stud | | |

3.4 Del 3 Delaktighet/Inflytande

Den här delen handlar om möjligheten att delta och påverka utformningen av utbildningen. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|--|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| D1 Din möjlighet att påverka Undervisningens planering | 17 stud | 1 stud | | |
| D2 Möjligheter att göra din stämma hörd | 6 stud | 12 stud | | |
| D3 Information kring kursen | 18 stud | | | |
| D4 Din egen initiativförmåga | 10 stud | 8 stud | | |

3.5 Del 4 Resultat

Den här delen handlar om resultat. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| R1 Rättvisa i dina betyg | 12 stud | 6 stud | | |
| R2 De kunskaper du förvärvat | 12 stud | 6 stud | | |
| R3 Helheten i studiearbete | 15 stud | 3 stud | | |
| R4 Din personliga utveckling | 15 stud | 3 stud | | |

3.6 Del 5 Service

Den här delen handlar om lokaler osv. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|-------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| S1 De klassrum du varit i | 5 stud | 10 stud | 3 stud | |
| S2 Uppehållsutrymmen | 6 stud | 10 stud | 2 stud | |
| S3 Skolans lokaler som helhet | 6 stud | 11 stud | 1 stud | |

3.7 Del 6 Arbetet

Den här delen handlar om Din handlingsberedskap för arbetet du utbildat dig till. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

Anser du att du idag har en God handlingsberedskap inför ditt kommande arbete:

| I hög grad god | I ganska hög grad god | I ringa grad god | Inte alls god |
|----------------|-----------------------|------------------|---------------|
| 4 | 3 | 2 | 1 |
| 15 stud | 3 stud | | |

3.8 Utvärdering Grundutbildning 080829-081213

Utvärdering av utbildning i **Kompetensstegen** på uppdrag av Socialförvaltningen

3.9 Del 1 Bemötandet

Den här delen handlar om bemötandet under kursen och hur du upplever det. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med bemötandet.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|-------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| Kamratskapet i gruppen | 13 | | | |
| Respekten för din person | 12 | 1 | | |
| Bemötandet från lärarna | 12 | 1 | | |
| Möjligheter att ta upp svåra frågor | 13 | | | |

3.10 Del 2 Utbildningen

Den här delen handlar om utbildningen/kursen. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med denna.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|---------------------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| Kursledarens kunskande/kompetens | 13 | | | |
| Kursledarens förmåga att entusiasmera | | 13 | | |
| Andra föreläsare | 2 | 10 | 1 | |
| Innehållet i utbildningen | 9 | 4 | | |
| Inlämningsuppgifterna | 6 | 7 | | |
| Att läsa i tema | 11 | 2 | | |
| Variation i arbetssätt | 10 | 2 | 1 | |
| Föreläsningarna | 7 | 5 | 1 | |
| Grupparbeten | 11 | 2 | | |
| Praktiska övningar | | 11 | 2 | |
| Enskilt arbete | 9 | 3 | 1 | |
| Studiebesöket på LIKO | 10 | 2 | | |

3.11 Del 3 Delaktighet/Inflytande

Den här delen handlar om möjligheten att delta och påverka utformningen av utbildningen. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|--|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| Din möjlighet att påverka undervisningens Innehåll och planering | 6 | 4 | 1 | 1 |
| Möjligheter att göra din stämma hörd | 10 | 3 | | |
| Din egen initiativförmåga | 5 | 6 | 2 | |

3.12 Del 4 Resultat

Den här delen handlar om resultat. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|---|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| De kunskaper du förvärvat | 10 | 2 | | |
| Helheten i studiearbete | 10 | 1 | | 1 |
| Din personliga utveckling | 9 | 3 | | |
| Möjligheten att läsa för gymnasie- betyg | 11 | | | 1 |

3.13 Del 5 Undervisningslokalerna

Den här delen handlar om lokaler osv. Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

| Hur nöjd är du med | I hög grad nöjd | I ganska hög grad nöjd | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|------------------------|-----------------|------------------------|-------------------|----------------|
| Undervisningslokalerna | 1 | 7 | 5 | |
| Fika | 7 | 6 | | |
| Lunchrum | 7 | 6 | | |
| "Grupprum" | 5 | 6 | 2 | |

3.14 Del 6 Arbetet

Den här delen handlar om hur utbildningen påverkat Din handlingsberedskap för att på ett bra sätt utföra ditt arbete

Genom att ringa in det påståendet som bäst passar in på din uppfattning kan du tala om hur *nöjd* du är med detta.

Anser du efter utbildningen att du har bättre handlingsberedskap inför olika omvårdnadssituationer i ditt arbete.

| I hög grad | I ganska hög grad | I ringa grad | Inte alls |
|------------|-------------------|--------------|-----------|
| 6 | 7 | | |

Anser du att utbildningen har gett dig mycket som du har nytta av i ditt arbete

| I hög grad | I ganska hög grad | I ringa grad | Inte alls |
|------------|-------------------|--------------|-----------|
| 8 | 2 | 3 | |

Del 7 Information om utbildningen

| Hur nöjd är du med Informationen före kursstart av din arbetsledare | I hög grad nöjd | I ganska hög grad | I ringa grad nöjd | Inte alls nöjd |
|--|--------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| | 2 | 3 | 2 | 3 |

Information av

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| Kursledaren | 9 | 1 | | |
| Information från Personalkontoret | 3 | 3 | 1 | 2 |
| Information från SYO om utbildningen och möjligheten att läsa vidare | 8 | 2 | | |

4 Sammanfattande resultatredovisning, analys och förslag till åtgärder

Utgångspunkten för vuxna som väljer att påbörja Omvårdnadsprogrammet är att de får:

- friare kursstarter/kursslut
- friare studieformer
- tillämpa olika lärstilar
- egen studietakt
- validering av den studerandes kunskaper
- friare examensformer
- stöd i lärandet

Under många år har skolledning, arbetslagens lärare, syv och uppdragsgivare arbetat med att utveckla ovanstående utgångspunkter. Samband mellan utgångspunkter för de studerande och resultat hänger ihop. Goda förutsättningar att förena studier med yrkesliv främjar individens kunskaps och kompetensutveckling samt sociala och ekonomiska förutsättningar.

Ett utvecklat nära samarbete med vård och omsorgsverksamheterna är avgörande för det pedagogiska arbetet i verksamheten. Utbildningsrådet och kontakterna med verksamhetsansvariga är en av orsakerna till att vår verksamhet ligger i framkanten när det gäller det pedagogiska arbetet samt utvecklingen i samverkan skola-arbetsliv.

Skolledningen tillsammans med lärare och syv för kontinuerliga dialoger med ansvarig personal inom vård och omsorg i syfte att hitta arbetsplatser/handledare som upprätthåller god kvalitet. Handledarna har en avgörande betydelse i de studerandes utveckling, både i yrket men även i processen att socialiseras in i det svenska samhället.

Personalens individuella kompetens och intresse av att utveckla det pedagogiska arbetet utifrån de studerandes behov samt arbetsmarknadens behov av kompetens är framgångsfaktorer i måluppfyllelsen.

Arbetslagen inom uppdragsorganisationen tillsammans med studie och yrkesvägledaren och rektor har ett nära samarbete, samsyn i förhållningssätt samt ett utvecklat kvalitetsarbete gentemot studerande och uppdragsgivare.

Betygsresultat visar på god måluppfyllelse.

Vi är sammantaget nöjd med studerandes resultat och utvärderingarna.

Ansvarig för Kvalitetsredovisningen

Rektor: Ingrid Backfjård