

# Kvalitetsredovisning

Läsåret 2008/2009

*Luleå Gymnasieskola  
Handels- och administrationsprogrammet*

Ansvarig rektor:

Carin Winsa



LULEÅ KOMMUN

# Innehållsförteckning

1 Inledning.....	3
1.1 Grundfakta .....	3
1.2 Underlag och rutiner för kvalitetsredovisningen .....	3
1.3 Åtgärder enligt föregående års kvalitetsredovisning.....	4
2 Förutsättningar .....	6
2.1 Personella.....	6
2.2 Ekonomiska .....	6
2.3 Materiella.....	6
2.4 Verksamhetens ledning .....	6
2.5 Kompetensutveckling .....	7
3 Arbetet i verksamheten .....	8
3.1 Gemensamma områden.....	8
3.1.1 Särskilda satsningar .....	8
3.1.2 Likabehandlingsplanen .....	9
3.1.3 HÖK 05 – Fortsatt skolutveckling i Luleå kommuns skolor .....	9
3.2 Hälsa och livsstil.....	9
3.3 BUN:s prioriterade område - En integrerad verksamhet .....	12
3.4 Enheternas egna prioriterade områden.....	14
4 Resultat och måluppfyllelse.....	18
4.1 Gymnasieskolan .....	18
5 Sammanfattande resultatredovisning, analys och förslag till åtgärder.....	19

# **1 Inledning**

## ***1.1 Grundfakta***

Handels- och administrationsprogrammet har två inriktningar:

Inriktning **Handel och service**

Inriktning **Turism och resor**

Dessa inriktningar omfattar vardera 400 gymnasiepoäng.

Programmet har därutöver också två valbara paket med vardera 300 poäng.

Till detta tillkommer sedan kärnämnen 750 poäng, gemensamma kurser 600 poäng, projektarbete 100 poäng och Individuella val 300 poäng.

Programmet har också APU-verksamhet (arbetsplatsförlagd utbildning) inlagt i schemat. Det betyder att de arbetar i nära samarbete med näringslivet.

Handels- och administrationsprogrammet har sin verksamhet i enheten Hackspetten.

## ***1.2 Underlag och rutiner för kvalitetsredovisningen***

- Nationella prov
- Betyg
- Jämförelsetal slutbetygen
- Elevvårdsteamets möten varje vecka med mentorer
- Mentorsuppföljningar varje termin
- Pedagogisk litteraturläsning
- Elevsamtal i grupp och individuellt
- Rektors besök i klassrummet
- Rektors fördjupningsarbete om bemötande
- En kvalitetsansvarig
- Skolutvecklingsgruppen
- APU i samarbete med branschen
- APU elevenkät
- Likabehandlingsplanen
- Ökat samarbete med föräldrar
- Dokumentation/åtgärder av frånvaro samt IG-varningar
- Stödåtgärder för elever med varierade behov av stöd
- Utvecklingsdagar för programmets lärare
- Internationellt nätverksarbete
- Elevhälsosamtal
- Arbetsmiljöenkät från elevrådet

### **1.3 Åtgärder enligt föregående års kvalitetsredovisning**

#### **Det här ville man:**

- Ytterligare utveckla det övergripande arbetet genom bland annat schemaförändringar där vissa kurser läggs parallellt. Detta för att underlätta samarbetet och för att kunna hjälpas åt med elever som behöver mer hjälp.
- Se till att lärare och elever på HP har arbetsrum och klassrum i närheten av varandra.
- Fortsätta arbetet med aktiva klass- och elevråd.
- Arbeta mer med värdegrundsfrågor, dessa skall implementeras i 2:an och 3:an
- Upprätta individuella utvecklings- och kompetensutvecklingsplaner för medarbetare.
- Upprätta en tydlig kommunikation och rutiner med rektor.
- Fortsätta utvecklingsarbetet med arbetslaget kring värdegrund.
- Programmets mål är att alla elever ska gå ut med ett slutbetyg.

#### **Så här har man prioriterat åtgärderna:**

- För att utöka arbetet med integrering av olika kurser och ämnen har man lagt in vissa lärare och kurser på samma positioner. Detta har man också gjort för att eleverna ska få möjlighet till mer hjälp och stöd av lärarna.
- En specialpedagog på 50% har haft sitt arbetsrum i nära anslutning till programmet och arbetat i samverkan med mentorer och lärare med att stötta och göra handlingsplaner för elever som har haft behov av mer struktur och stöd.
- En extra lärare har, i samverkan med ordinarie lärare, arbetat med att ge stöd till elever i årskurs 1 och 2 i matematik.
- Dessutom har man en extra resurs på 20 % i SV och 10 % i EN.
- Alla dessa personer har arbetat i nära samverkan med lärarna i programmet , elevhälsan, SYV, föräldrar, elev och rektor där man försökt att sätta in lämpliga insatser.
- Åtgärdsprogram och handlingsplaner har upprättats för alla elever som behövt någon form av stödåtgärd.
- Uppföljningsmöten har bokats in för att se att eleven går framåt.
- Värdegrundsarbetet har varit levande i möten och samtal under året.
- Programmet har arbetat mycket kring bemötandet av varandra och av eleverna.
- Två utvecklingsdagar avsattes för att arbeta med värdegrund, attityder, bemötande, regler och hur vi ska arbeta vidare med elever som har behov av stödåtgärder.

- Elevrådet har haft en ansvarig lärare som arbetat kontinuerligt med dem.
- Kompetensutveckling har tagits upp och samtalats kring både enskilt och i grupp för att utröna behovet i verksamheten.
- Rektor ville ha en egen timme/vecka med lärarna för att tillgodose deras behov av kommunikation och rutiner. Schemat och lärarnas arbetstidsschema satte stopp för detta samt att lärarna tyckte att det räckte med att träffas vissa onsdagar på konferenstiden.
- Rektor informerade, efter årsskiftet, alla föräldrar till årskurs 1-elever om hur det såg ut med närvaro och antal IG-varningar. Föräldrar som såg att deras barn hade hög frånvaro uppmanades att kontakta oss i skolan för att få hjälp med detta. Där startade ett samarbete med ett antal föräldrar som ville ha hjälp, men inte i den mån vi hade behövt få kontakt.
- Under vårens mentorsuppföljningar framkom ett stort antal IG-varningar och att den höga frånvaron fortfarande var ett stort problem, framför allt i årskurs 1 och till viss del även i årskurs 2. Åtgärder sattes in omgående av rektor, Studie - och yrkesvägledare och elevhälsa tillsammans med berörda mentorer. Alla elever med IG-varningar och deras föräldrar kallades till Elevvårdskonferens samt ett uppföljningsmöte efter ca en månad. Det framkom från de flesta elever att de behövde mer struktur över hur de skulle hantera sina IG-varningar. Detta ledde till upprättande av åtgärdsprogram samt handlingsplaner för vad eleven skulle göra i varje enskild kurs för att uppnå minst ett G. Det framkom också andra problem och behov hos elever som vi behöver titta närmare på. Men vi var överens i teamet om att vi har mycket att åtgärda och arbeta med kring elevers välmående och deras behov av struktur och ordning. Detta beskrivs närmare under rubriken Hälsa och livsstil.

## 2 Förutsättningar

### 2.1 Personella

Beräknat resurs till programmet	Extra Resurs	Antal resurser till			Genomsnittlig LÖN	Ram per program	Budgeterad Lärartäthet
		I & H	Ind val	Est vht			
13,23	2,20	0,55	1,41	0,39	431 385	6 656 300	8,35

### 2.2 Ekonomiska

Belopp	Antal elever HT-08	Fördelning till program	Fördelning Ind val och Est vht
1802	213	383 726	99 010

### 2.3 Materiella

Handelsprogrammet har i år fått tillgång till en datasal med 20 nya datorer samt 50 bärbara datorer i projektet om Lärmiljön Fronter. I övrigt finns ett behov för hela enheten att få nyare datorer i de tre datasalar som finns på plan 6. Man har också köpt in en del annan teknisk utrustning som man behövt då man hade en del pengar kvar i programmet att nyttja. Man kan säga att det behövs ytterligare upplyft när det gäller projektorer i alla klassrum, nya tv-apparater och DVD-spelare. En del möbler behöver också bytas ut samt nya inhandlas. En enkätundersökning om arbetsmiljön har gjorts av elevrådet och elever från Samhällsprogrammet och Handelsprogrammet har svarat på den. Se [Bilaga 1].

### 2.4 Verksamhetens ledning

Handelsprogrammet har en rektor som nu varit hos dem i tre år. Under dessa tre år har man fått dela sin ledning med ett flertal andra program och enheter. Rektor har också under två av dessa år genomfört den statliga rektorsutbildningen. Kopplat till rektors studier har det förekommit samtal med elever i grupp och enskilt kring elevers tankar om skolan och om olika önskemål om förbättringar. Rektor har också arbetat med att kontinuerligt göra klassbesök och studerat lärarens roll som ledare i

klassrummet samt hur man bemöter eleverna. Detta arbete har varit en del i rektors fördjupningsrapport om bemötandet påverkar elevers resultat. Arbetet har också fått rektor att inse att denna form av ledarskap ger en tydlig bild av arbetet i klassrummen och det har också resulterat i att elever spontant kommer till rektor och samtalar kring olika frågor som de funderar över. Lärarna har till största delen upplevt besöken som positiva och alla har även varit öppna för spontana besök. Det visar på starka och trygga lärare som gärna tar emot besök i sin undervisningssituation. De har också uppskattat att få feedback på sitt arbete även om det inte alltid funnits tid till att ge den både muntligt och skriftligt så är det ett mål hos rektor att nå dit i framtiden.

## ***2.5 Kompetensutveckling***

När det gäller kompetensutveckling så har lärarna på programmet fått gemensam utbildning i Lärmiljön Fronter genom det projekt som Handelsprogrammet och Samhällsprogrammet startat.

I övrigt har programmet haft två utvecklingsdagar, vilket lärarna själva bad om, där alla åkte till Haparanda och arbetade två intensiva dagar med bemötande, attityder, regler inför hösten, hur man ska ta emot årskurs 1 på bästa möjliga sätt.

Man arbetade också lite med förändringsprocesser och tittade på var alla befinner sig i denna process.

Man beslutade också att dela upp programlaget i två arbetslag eftersom många tyckte att mötena under konferenstiden blev för tungrodda med så många inblandade. Det var svårt att komma igång med olika projekt och svårt att enas i olika frågor. Det finns dock en olikhet mellan arbetslagen i åsikten om att dela upp sig. Alla vill inte det men rektor anser att det är en nödvändighet för att komma vidare i programmets utvecklingsfrågor. Därför har detta nu genomförts med en arbetslagsledare i varje arbetslag.

Detta år har man satsat en del på den gemensamma kompetensen för att stärka lärarna i deras gemensamma arbete med eleverna.

Man har läst gemensam litteratur om kommunikation och även om upparbetning av åtgärdsprogram.

Man har också läst och samtalat kring rektors RUT- rapport av Fördjupningsarbetet om Bemötande av elever kan påverka elevers resultat.

Utöver den gemensamma kompetensutvecklingen så har lärare även haft egna önskemål om utveckling som de nyttjat under året, bl. a följande:

- Hållbar turismutveckling
- Turismvetenskap
- Samtalsmetodik
- Ekonomisk redovisning för UF-företag
- UF-företagen i framtiden och framtida mässdeltagande
- Nätverket Betyg och Bedömning

## **3 Arbetet i verksamheten**

### ***3.1 Gemensamma områden***

- Skolkonferenser med rektorer, lärare och elever hålls alltid på Hackspetten enligt föreskrifter.
- I år har man arbetat gemensamt för en förbättring av elevernas uppehållsrum. En grupp elever från varje program och lärare har tillsatts för att tillsammans hitta en optimal lösning på detta. Man har gjort en ritning över sitt förslag och det som nu återstår är inköp av möbler.
- Elevrådet har gjort en elevenkät om arbetsmiljön på skolan som visar på vilka förbättringsområden man har att arbeta med kommande läsår.
- Handelsprogrammet och Samhällsprogrammet har upparbetat ett gemensamt IT-projekt med lärmiljön Fronter.
- Lärare och elever i dessa program arbetar även tillsammans med kurser inom företagsekonomi.
- IVIK och Handelsprogrammets inriktning turism samarbetar kring världsarvsfrågor och kommer till hösten 2009 att utöka detta arbete. Det arbetet ska presenteras i Barn- och utbildningsnämnden senast i november månad.
- Elevhälsan och Handelsprogrammet har börjat samarbeta kring de problem som man uppmärksammat i programmet. Till hösten kommer detta arbete att utökas och planeras in i verksamhetens arbete.
- Specialpedagogen som är anställd på Handelsprogrammet har ett samarbete med elevhälsan kring ett antal elever med behov av extra stöd.

#### **3.1.1 Särskilda satsningar**

- Handelsprogrammet har gjort särskilda satsningar när det gäller att hitta bra resurser för de elever som har visat sig behöva extra stöd. Man har anställt en specialpedagog på 50 %, en extra stödlärare i Matematik, samt till viss del även i Svenska och Engelska. Man utgick från de överlämningar man fick från grundskolan som visade på stora behov av stöd för många elever. Man förstod också att det skulle krävas mycket arbete med de elever som kom till programmet men valt andra program. Dessa elever saknade till mycket stor del motivation att överhuvudtaget gå i skola. Mentorerna och även elevers övriga lärare har på alla sätt försökt att stötta och få dem att se det positiva i att vara hos oss, men tyvärr kan vi se att ett alltför stort antal inte klarat detta. Man har två år i rad utökat programmet och tog i höstas in över 80 elever i årskurs 1 för att alla elever skulle få en plats i Gymnasieskolan. Tyvärr har inte det arbete vi lagt ned räckt till fullt ut, och programmet har en del avhopp

samt en del som gått ut på till viss del praktik men fortfarande är inskrivna i programmet och läser enstaka kurser.

- Det vi tydligt kan se är att de elever som behövt hjälp att få mer struktur på sitt läsande har haft stor hjälp av vår specialpedagog i programmet.

### **3.1.2 Likabehandlingsplanen**

Likabehandlingsplanen för enheten har blivit klar detta år och planerna är att den ska utvärderas i augusti 2009. Man kan dock säga att detta dokument är en samlad resurs för vårt arbete med allas rätt till ett lika värde i alla frågor. Den har plockats fram ett stort antal gånger som stöd för olika arbeten genom året och att ha allt samlat i ett dokument underlättar vårt arbete mycket. Den behöver få växa fram i verksamheten så att alla kan se fördelarna med den i framtiden. Det är viktigt att rektor följer upp den till hösten.

### **3.1.3 HÖK 05 – Fortsatt skolutveckling i Luleå kommuns skolor**

Rektors Lokala Skolutvecklingsgrupp har inte fungerat tillfredsställande de senaste två åren. Mötena har varit sporadiska och det har varit svårt att få medlemmarna att få lös tid för dessa möten. Det som störst arbetet mest har varit att rektors verksamhet förändrats varje år och då har gruppen tappat medlemmar och det har tagit tid att hitta nya intressenter. Nu det senaste året berodde mycket även på att LR drog tillbaka sina ombud och det uppstod oenighet om vi alls skulle ha någon lokal skolutvecklingsgrupp.

Det är dock av vikt att påpeka att vårt arbete med kvalitetsutveckling inte stannat upp ändå. Vi har arbetat med att förbättra både utbildningsmiljö och kompetensutveckling. Arbetstiden behöver vi bearbeta ytterligare mer noggrant. Nu till hösten 2009 får rektor än en gång nya verksamheter och då försöker vi bilda en ny skolutvecklingsgrupp.

## ***3.2 Hälsa och livsstil***

### **Mål**

Målet är att alla elever ska må bra, känna sig trygga och motiverade och få stöttning av skolan för att kunna nå sitt eget bästa resultat utifrån sina förutsättningar. Målet är också att vi alltid ska kunna hitta bra individuella lösningar för elever som har olika problem så att de ska kunna genomföra sin utbildning under tre år.

### **Aktiviteter**

**Elevhälsoteamet** – skolsköterska, kurator, specialpedagog, rektor och studie- och yrkesvägledare träffas 1tim/vecka då mentorer kan komma och berätta om elever

som behöver hjälp av skolan. Det kan handla om studierna eller något annat problem som behöver åtgärdas av elevhälsoteamet.

**Droginformation** – Skolan har droginformation till elever varje läsår och vi arbetar aktivt med att samtala med elever kring detta nästan dagligen. Skolan har ett Drogpolicydokument som är gemensamt för hela Gymnasieskolan.

**Specialpedagogstöd** – Skolan har en gemensam specialpedagog som arbetar på tre enheter, sedan har Handelsprogrammet en anställd specialpedagog på 50% för att ytterligare kunna sätta in insatser för bland annat elever med läs- och skrivsvårigheter, koncentrationssvårigheter, och inlärningssvårigheter. Denna specialpedagog arbetar nära mentorerna och stöttar dem i deras arbete med eleverna.

**Kompensatoriskt datorstöd** - Elever som behöver en egen bärbar dator kan få låna en sådan från skolan.

**Elevhälsosamtal** – Elevhälsosamtal genomförs av skolsköterska för alla elever i årskurs 1.

**Utvecklingssamtal** – Mentorerna har samtal med elev och föräldrar 1gång/termin om elevens studiesituation.

**Mentorsuppföljningar** – rektor, studie- och yrkesvägledare samt elevhälsan har dessa uppföljningar med mentor 1gång /termin.

Resultat, analys och bedömning av måluppfyllelse

Man har under hela detta läsår sett att det finns väldigt många elever med olika former av problem. Det handlar om koncentrationssvårigheter, psykisk ohälsa, droger, läs- och skrivsvårigheter, social fobi, utanförskap, ätstörningar, svåra rädslor att misslyckas eller att göra bort sig inför gruppen, otrygghet i klassen, osv. Detta leder till omotiverade elever som inte orkar ta ansvar för sin utbildning vilket i sin tur leder till sämre resultat för många elever. Det här är ett område som vi arbetat mycket med detta år och vi behöver få ännu mer tydlighet och struktur i vårt gemensamma arbete.

Beslut om åtgärder

Man har i elevhälsoteamet samtalat om hur man ska gå vidare i sitt arbete med elevernas hälsa och har kommit fram till följande:

- Arbeta med gruppdynamik i klasserna.
- Bemötande och attityder, som ska omfatta både lärare och elevers relationer.

- Elevhälsa och rektor deltar till viss del i den stödtid som lärarna lagt in för eleverna varje vecka.
- Rektor fortsätter med klassbesök och samtal med eleverna.
- Föräldrar informeras om programmets arbete och hur det fortskrider i klasserna.
- Droginformation ges som vanligt.
- Elevhälsosamtalen. Dessa används som underlag för det hälsoarbete som man arbetar med gemensamt i klasserna och även individuellt vid behov.
- Utvecklingssamtalen behöver få en tydligare struktur och man kommer att göra en mall för detta för att underlätta för alla mentorer och för att elever och föräldrar ska få likvärdiga samtal med skolan.
- Mentorsuppföljningar - Efter utvecklingssamtalen har rektor, elevhälsa och Syv mentorsuppföljningar på dessa samtal. Där går man igenom varje enskild elevs studiesituation, närvaro samt betyg och eventuella IG – varningar som eleven har. Alla elever som visar sig ha IG-varningar eller hög frånvaro kallas tillsammans med föräldrar till samtal med rektor, elevhälsa och studie- och yrkesvägledare. I år har man gjort särskilda handlingsplaner till de elever som har haft många IG-varningar och hög frånvaro. Därefter har man haft ett uppföljningsmöte efter ca en månad för att se hur eleven klarat detta. Till ganska stor del har man kunnat hjälpa eleven till ett G i betyget, men inte så tillfredsställande som man önskat. Det finns elever som inte orkar ta tag i sina IG-varningar och det behöver programmet arbeta ännu mer med till hösten. Därför har rektor beslutat att man ska göra korta redovisningar på resultat och närvaro varje månad med mentorerna. Då kan man få in åtgärder ännu snabbare än tidigare.
- Stödet till mentorerna behöver också förbättras. Man kommer att se över mentors uppgifter mer ingående till hösten och göra en tydlig ansvarsuppdelning i programmet. Därför har rektor gett i uppdrag till lärarna att bilda två arbetslag med en arbetslagsledare i varje arbetslag. Dessa ledare ska tillsammans med rektor och elevhälsa och studie- och yrkesvägledare arbeta fram allt som ska åtgärdas i programmet samt planera vad lärarna ska arbeta med under sina arbetslagskonferenser varje vecka. Arbetslagsledarna tar in förslag och åsikter från arbetslaget och sedan samråder gruppen utifrån dessa.

### 3.3 BUN:s prioriterade område - En integrerad verksamhet

#### Mål

- Utökad samarbete mellan programmen på enheten.
- Utökad samarbete mellan kurser i programmet för att ge elever en helhet i sin utbildning samt få mer gemensamt stöd och hjälp av lärarna i detta samarbete.
- APU - integrering mellan årskurs 3 och årskurs 1.
- APU – integrering ökas med branschen.
- Elevers åsikter om APU ska förbättra samverkan mellan skola och bransch.

#### Aktiviteter

- Öka samarbetet mellan HP och SP, gäller elever och lärare i kursen FE1208. Få igång ett samarbete mellan HP, SP och t ex Irland eller Italien kring entreprenörskap i skolan.  
Gemensam uppstart höstterminen 2009, HP- SP i kursen FE1208.  
Inför Öppet Hus i nov. 2009 skall eleverna presentera sina företag affärsplan och ev produkter.  
Minimässa med tillhörande tävlingar anordnas i slutet på jan år 2010.  
Eleverna bjuder in sina rådgivare och andra intresserade.  
Företagspresentationen kan hållas i uppehållsrummet (om det är klart), sessionssalen i stadshuset eller Lärkans aula.  
Allt detta kan ses som en förberedelse inför den riktiga UF-mässan som hålls senare under terminen.  
Turismeleverna med lärare på HP kan organisera hela minimässan.  
Förstudie görs av lärare från båda programmen, vt 2010, som åker till valt land (Irland, Italien eller ngt annat europeiskt land) och får en presentation av hur man i det landet arbetar med entreprenörskap på gymnasienivå.  
Elever och lärare besöker varandra. Eleverna kan också ha mailkontakt med elever i det andra landet.

15/6-09 togs följande beslut:

1. Gemensamma kriterier för arbete med UF-företagen bestämdes och dokumenterades. (se nedan)
2. Gemensam uppstart för HP3A och SP3D planerades i kursen FE 1208. Kontakt togs med Malin Vinsa, UF, och uppstartdatum bestämdes till den 4/9-2009. Under uppstarten kommer vi med UF:s hjälp genomföra kreativitetövningar där syftet är att eleverna får upp ögonen för varandra och förhoppningvis hittar nya framtida företagspartners i andra klasser än sin egen. Vi har som mål att minst ett företag ska bestå av HP- och SP elever.
3. Ett annat mål är att eleverna under året i de båda klasserna kommer att presentera sina företag för varandra och på så sätt förebereda sig inför öppet hus och för tävlingsmoment "Bästa UF-företag" på den regionala UF-mässan 2009/2010. Presentationerna genomförs i Stadshuset.
4. En Minimässa kommer att gå av stapeln i slutet på januari 2010. Turismeleverna i åk 3 med läraren Therese Markusson är de som kommer vara huvudansvariga för

organisationen tillsammans med UF. Syftet med minimiässan är att förbereda eleverna för den regionala UF-mässan i mars 2010.

Klassen HP3A och SP3D har en schemaposition i FE1208 parallella.

- IVIK och Handelsprogrammets inriktning turism samarbetar kring världsarvsfrågor .
- Projektet Produkten. I detta arbete är fyra handelskurser inblandade och eleverna arbetar med olika delar av kurserna i att till slut sammanställa sitt arbete i en projektrapport samt en muntlig redovisning. Syftet med projektet är att eleven ska kunna granska utbudet av produkter, kunna söka och värdera information, göra produktjämförelser och förstå betydelsen av god produktkunskap.
- Årskurs 1 har också arbetat med projektet Sverigeresan där samverkan sker mellan kurserna i turism och information & layout.
- Årskurs 1-elever får vara med årskurs 3-elever på APU för en introduktion i APU-arbetet.

#### Analys och bedömning av måluppfyllelse

- Samarbete i ekonomiska ämnen har påbörjats mellan Samhällsprogrammet och Handelsprogrammet. Lärarna har gjort en tydlig planering kring förloppet inför hösten och UF-arbetet och nödvändiga kontakter med UF-samordnare har tagits. Schemat är ordnat för att allt det praktiska ska fungera.
- Projektet produkten har gett eleverna en förståelse för hur olika kurser och ämnen hänger ihop. Den röda tråden har blivit tydligare. Elever behöver dock mer hjälp i sina kurser och detta har inte uppnåtts till fullo via denna samverkan mellan kurser och lärare.
- APU – årskurs 1 och 3 tillsammans har varit mycket lyckat. Från branschens sida har man bara gott att säga om detta och man vill gärna att det fortsätter nästa läsår också, vilket även skolan vill.
- APU och handelskurserna ska gå hand i hand och från branschens sida vill man gärna få en inblick i alla kurser som programmet har inom handelsområdet. Därför bestämde branschen och programmet med rektor att träffas en halv dag under början av hösten -09 för att gå igenom detta.

- Företagarna har under året upptäckt våra elever under APU-tiden. Eleverna har genomgående under läsåret erhållit goda vitsord och de flesta har även fått sommarjobb. Uppskattningsvis har 60 – 70% av avgångseleverna fått ett längre anställningsförhållande.
- Förbättring av APU genom enkätundersökning som elever besvarat angående APU-verksamheten. APU-enkätens resultat finns som [Bilaga 2] i denna rapport.

#### Beslut om åtgärder

- Samarbetet SP och HP fortskrider enligt planerad dokumentation.
- IVIK och Handelsprogrammets inriktning turisms samarbete kring världsarvsfrågor kommer till hösten 2009 att utökas. Det arbetet ska presenteras i Barn- och utbildningsnämnden senast i november månad.
- Projektet produkten har återkommit för årskurs 1 flera läsår och kommer att fortsätta enligt tidigare arbete.
- APU årskurs 1 och 3 fortsätter med sitt samarbete nästa läsår.
- APU och handelskurserna ska gås igenom med branschen och skolan för att se över eventuella behov av förändringar. Kurserna ska bli än mer kopplade till den verklighet som eleverna möter i branschen under sin APU-period. Detta är en överenskommelse som gjordes på senaste mötet med branschrådet i juni då man avslutade årets arbete med gemensam lunch.
- APU-enkäten genomförs årligen för att se om vi lyckats förbättra de delar som har ett behov av förbättring.

### ***3.4 Enheternas egna prioriterade områden***

#### Mål

- Projektet "PIPPI" som är ett gemensamt IT-projekt med lärare, elever och rektorer på Handelsprogrammet och Samhällsprogrammet.

Målet med projektet är att skapa en gemensam IT-baserad lärmiljö, i detta fall Fronter, för alla på enheten.

- Internationellt arbete – Nordplusprojektet. Målet är ett utökat internationellt entreprenörskap.
- Nätverket Betyg och bedömning med andra Handelsprogram i andra kommuner fördjupas för karaktärsämnen.

## Aktiviteter

- IT-lärmiljö "PIPPI"projektet – En gemensam IT-baserad lärmiljö som ska underlätta och stärka det gemensamma arbetet samt göra det mycket enklare att kommunicera inom alla områden med varandra. Det mesta kan hanteras i denna lärmiljö och man kan på ett enkelt sätt delge varandra prov, resultat, övningar, omprov osv. Lärarna kan kommunicera med sina elever och med varandra, rektor kan också finnas där tillgänglig med information och annat. Eleverna kan kommunicera med varandra och man kan dela mappar med varandra. Hittills har projektet tilldelats 75 bärbara datorer till Samhällsprogrammet och 50 till Handelsprogrammet. Datorerna har tillhörande vagnar så kallade nomader där man placerar dem för uppladdning och förvaring när de inte används. Lärarna kan sedan boka dessa datorer via Groupwise.
- Nordplusprojektet - Ett samarbete mellan Sverige, Norge och Finland där Handelsprogrammets UF-företag deltagit och där två av företagen vann priser. Man har under året träffats en gång i Luleå och därefter i Norge i Tromsø då den slutliga tävlingen hölls. Fem av programmets lärare har engagerat sig i detta arbete med eleverna. Ett av UF-företagen erövrade även ett pris i Haparanda på UF-mässan.
- Nätverksträffar om Betyg och bedömning mellan turismlärare har inletts i Boden och Luleås Handelsprogram.  
Detta har man sammanställt och arbetat med under vt-09:
  - Skapa gemensam generell bedömningsmall
  - Titta på centrala begrepp inom turism
  - Titta på en gemensam bedömningsmall för i första hand TURI 1205
  - Strävansmål i Lpf94
  - Gå igenom de centrala delarna av Power Point Bedömning av kvalitativ kunskap

Arbetet fortsätter till hösten. Eftersom den turismlärare som inlett detta arbete inte finns kvar i Luleå till hösten så måste någon ny ta över detta påbörjade samarbete.

- Nätverket Betyg och bedömning för handelskaraktären på programmet fördjupas med andra kommuner, bl. annat med Haparanda.

*Förslaget från Luleå ser ut på följande sätt:*

Själva behovet av detta projekt anser vi vara av stor vikt. Vi har sedan flera år arbetat med möjliga frågeställningar angående detta i ett lokalt nätverk med HP i Piteå och Boden.

Problematiken kring detta aktualiserades förra läsåret och resulterade i ett bildande av ett större nätverk med de flesta HP-program i Norrbotten. Mötet ägde rum i Luleå med HP som arrangör. Mötet räckte över stafettpinnen till Haparanda, där vi skulle fortsätta våra diskussioner. Haparandas resurser räckte inte till denna gång mycket på grund av att de ordnade UF-mässan i år.

Samtidigt kom förfrågningar från Västerbotten angående ett möte för att diskutera olika problem inom karaktärsämnen. Detta har resulterat i en nätverksträff i Skellefteå som kommer att äga rum under v 44 (28-29 okt).

På grund av problemets karaktär vill vi arbeta på ett horisontellt plan med övriga HP-program. Vissa gemensamma punkter är för närvarande – hur få rättvist betygsunderlag i t ex APU där följande kurser ingår (HP Luleå)

- Handels specialisering (200 p)
- Telefonförsäljning (50 p)
- Affärsutveckling (50 p)
- Praktisk marknadsföring C (50 p)
- Personaladministration (50 p)

Det innebär sammanlagt 400 p, eventuellt kan även Projektarbete (100 p) ingå. Detta innebär problem med betygssättning och tolkningar eftersom det är så många inblandade, inte bara kurser utan även olika lärare och näringslivets handledare.

Ett annat förslag är att vi från Luleå vill introducera "nationella prov" inom karaktärsämnen för HP. Förhoppningsvis kan vi få gehör även i Skellefteå. Vår förhoppning är att vi får i gång en process för en rättvisare bedömning i karaktärsämnen.

Att i detalj tydliggöra våra visioner och tankar vill vi återkomma till senare – men de finns!

Vi hoppas med detta kunna nå samma mål för projektet (Kunskap och bedömning) men kanske gå en annan väg.

### Analys och bedömning av måluppfyllelse

- "PIPPI"-projektet har kommit så långt nu att även elever till viss del börjat arbeta med denna lärmiljö. Det tog väldigt lång tid innan datorerna var på plats och de har sedan uppstått ytterligare problem med nomaderna som gjort att arbetet försenats för HP. Måluppfyllelsen går långsammare än beräknat men målet att alla ska vara i arbete med detta i höst är inte omöjligt att uppnå. HP har en datalärare som ansvarar för att de lärare som behöver hjälp att hantera miljön ska kunna få det. Eleverna lär sig snabbt och har en god vana vid liknande system. Det finns en risk att problem kan uppstå med uppladdning av datorerna vilket kan göra att de inte kan användas i den utsträckning som man har behov av.
- Nordplus-nätverket har varit mycket givande för både elever och lärare. Därför har man beslutat att samarbetet ska fortsätta ytterligare två år framåt. Skolorna från de olika länder som deltar ska besöka varandra under kommande läsår.
- Betyg och bedömning som är ett projekt för hela skolan i Luleå arbetar man vidare med enligt förslag och önskemål. Handelsprogrammet har inte kommit så långt i detta arbete ännu, men det finns nätverksgrupper kopplade till andra kommuner och en planering på hur de ska gå vidare i båda inriktningarna. Bra start inför hösten 2009.

### Beslut om åtgärder

Eftersom i stort sett alla aktiviteter inom programmets egna prioriterade område är långsiktiga och kommer att pågå under lång tid så kan man säga att de åtgärder som görs idag är att låta arbetet fortskrida tills vi ser ett mer konkret resultat av detta. När det gäller IT-projektet så beror mycket på hur man kan lösa de praktiska frågorna som finns idag.

## 4 Resultat och måluppfyllelse

### *4.1 Gymnasieskolan*

<b>Resultat i % Nationella Prov 2008-2009</b>			
<b>Handels- och administrationsprogrammet</b>			
Betyg	MA A Åk 1	EN A Åk 2	SV B Åk 3
IG	33,9	1,8	26,7
G	41,9	68,6	45,0
VG	19,4	27,8	25,0
MVG	4,8	1,8	3,3

<b>Resultat i % Betyg 2008 - 2009</b>			
<b>Handels- och administrationsprogrammet</b>			
Betyg	MA A Åk 1	EN A Åk 2	SV B Åk 3
IG	7,7	3,1	5,1
G	64,6	62,5	48,3
VG	23,1	28,1	38,3
MVG	4,6	6,3	8,3

<b>Jämförelsetal Årskurs 3</b>				
<b>Handels- och administrationsprogrammet</b>				
	HPHS3A	HPHS3B	HP3TU	Totalt HP
Antal elever	22	22	17	61
Slutbetyg %	95,5	95,5	88,5	93,5
Behöriga %	95,5	91,0	69,5	87,0
Medelpoäng	14,05	12,58	11,42	12,68

## **5 Sammanfattande resultatredovisning, analys och förslag till åtgärder**

### **Nationella prov**

När man tittar på resultaten i Nationella proven och jämför med betygen i framför allt MA A och SV B så ser man en markant skillnad när det gäller betygen IG och G. Slutbetyget i kurserna har en mycket högre andel G än vad Nationella proven har. Det betyder att lärarna gett elever möjlighet att efter Nationella proven arbeta med de moment som de inte uppnått G inom. Framför allt i matematiken, där problemen är störst, har både den ordinarie läraren och stödläraren arbetat extra mycket och lagt in fler lektionstillfällen för att ge elever möjlighet att nå ett högre betyg än IG. Lärarna har sett över varje elevs kunskapsbrist och lyckats riktigt bra med att nästan få alla till minst ett G. De åtgärder man satt in har visat sig behövas och detta bör fortsätta nästa läsår också. Kombinerat med de åtgärder i övrigt som sätts in till hösten, med en fast stödtid varje vecka där lärare samverkar med rektor och elevhälsa för att stötta eleverna så är förhoppningen stor att resultaten ökar ytterligare. Programmet har också, inför nästa läsår, delat matematikklasserna i mindre grupper på 20 elever i varje för att varje elev ska få mer tid tillsammans med läraren. Målet är att alla elever ska få minst ett G i alla kurser.

### **Slutbetyg åk 3**

93,5 % av eleverna i årskurs 3 får slutbetyg men av dessa är det bara 87 % som är behöriga till vidare studier. Det skiljer också markant mellan turisminriktning och handelsinriktning. Detta kan vara värt att undersöka närmare och se om det är något som följer med nästa läsår också. Det är svårt att idag se vad det kan bero på. Det som kan vara en orsak är frånvaron från lektioner. Åtgärder för att ytterligare öka närvaron sätts in under nästa läsår genom att mentor rapporterar till rektor och elevhälsa varje månad hur de ser ut för varje enskild elev med närvaro och bedömning i kurserna. Ett snabbare förfarande när det gäller IG-varningar är mycket viktigt att arbeta fram. Det är också viktigt att eleverna får förståelse för hur närvaron påverkar möjligheten till ett gott betyg. Det är svårt att läsa in sig på allt som händer i klassrummet under lektionerna vilket leder till sämre resultat.

### **Frånvaron**

Frånvaron är ett område som programmet arbetat mycket med detta läsår. Framförallt i årskurs 1, där vi redan under hösten kunde se en mycket hög frånvaro bland vissa elever. När vi följt upp dessa elever har det visat sig att mönstret i hög grad varit det samma i grundskolan. Eleven har varit frånvarande väldigt mycket i många år. Övervägande del av dessa elever har inga problem med inläring egentligen, men övriga händelser i deras liv har påverkat deras skolgång negativt. I flertal fall känner sig eleven besviken på skolan och upplever inte att han/hon fått

den hjälp som hade behövts. Det kan bero på många parametrar att eleven upplever sig sviken, men när skolan får veta det så måste åtgärder omgående sättas in. Därför har programmet nu planerat för hösten och arbete med detta i samverkan med elevhälsan kommer att ske. Attityder och bemötande samt övningar i grupp tillsammans med lärare och rektor ska sättas in. Samtal erbjuds redan idag till många elever, men kommer att ytterligare förstärkas.

### **Klassbesök med feedback**

Rektors besök i klassrummen har varit uppskattade av både lärare och elever. Det är en del i det fortsatta arbetet till hösten kopplat till elevers välmående och rektors kunskap om sin verksamhet. Dialogen mellan rektor och lärare blir enklare och när rektor börjar känna till hur lärarna arbetar med eleverna uppstår nya vägar till utveckling i programmet. Goda idéer, bra inlärningsmetoder och förbättringsområden synliggörs för rektor. När lärare sedan får feedback på sitt arbete kan en gemensam dialog kring det pedagogiska arbetet förbättras.

### **Samtal med elever**

Rektors samtal med elever kommer också att fortsätta både i grupp och enskilt. Eleverna vill gärna berätta om sig själva och sin vardag, sina framtidsplaner och andra funderingar som de går och bär på. Att ha en samtalskontakt med sin rektor är uppskattat av elever och skapar dessutom ett enklare sätt att mötas i andra situationer också. Målet är att eleverna ska känna sin rektor.

### **Betyg och bedömning - nätverket**

En bra och viktig satsning på en likvärdig skola. Genom detta arbete har det tillkommit många nya nätverk. Handelsprogrammet inriktning turism har startat ett nytt nätverk med bland annat Boden, medan Handelsinriktningen nyttjar det nätverk de redan har sedan tidigare med andra kommuner i Norrbotten. Arbetet fortskrider och det man kan säga om detta hittills är att det pågår många samtal kring betyg och bedömning idag. Inte bara vid nätverksträffarna utan i skolan överlag. Det som behövs ännu mer är arbetet med att hjälpas åt mer vid betygsättning. Lärare som har gemensamma elever kan ge varandra mycket feedback. När det gäller det övergripande arbete som sker mellan kurser i programmet så är det ett perfekt läge för gemensamma betygssamtal med och om elever. Gemensamma kursprojekt ger då eleven ännu mer en förståelse för den röda tråden i inriktningen. APU och bedömningar /betyg ska också genomarbetas under hösten tillsammans med handledare och branschråd.

### **Elevrådet**

Som ett led i rektors arbete med att delta i sin verksamhet på alla nivåer så ska rektor nu vara den som ansvarar för elevrådet istället för en lärare som det tidigare varit. Elevrådet kommer att starta direkt i augusti med val av ny ordförande och sekreterare. Därefter kommer möten att hållas kontinuerligt och frågor som

behandlas skall hela tiden utgå från elevernas behov i första hand. Arbetet kommer också att handla om elevers rättigheter och skyldigheter i skolan då det är viktigt att man får ut den informationen till alla elever. Delaktighet och elevinflytande behöver förbättras ytterligare.

### **PIPPI-projektet**

Projektet har nu börjat komma igång på allvar då vi fått de bärbara datorer som ska nyttjas i detta projekt. Lärarna har utbildats och en ansvarig datalärare finns i detta program. De problem som kvarstår är när/hur alla datorer ska rensas och vem som ska göra det. Man har idag, på grund av förändringar bland personal, ingen som har kunskapen att göra det arbetet. Det är ett problem som måste lösas tidigt i höst för att det här projektet ska kunna fortgå. Det kan också uppstå problem med att hinna ladda upp datorerna i nomaderna mellan lektionerna. Om varje elev fått en egen dator att sköta så hade dessa problem inte varit aktuella. De ekonomiska möjligheterna fanns inte när projektet startade.

Får man detta att fungera tillfredsställande så kan man spara en hel del på både läromedel och kopiering samt utskrifter från skrivare. Allt kan läggas i lärmiljön Fronter i olika mappar och den som äger mapparna avgör vem som får gå in där. Det innebär att lärare kan ha sina prov, uppgifter och allt annat arbete i miljön utan att elever kan nå dem annat än när det är tillåtet. Man kan också gå in från vilken dator som helst och det betyder att lärare/elever inte behöver ta med sig material hem, allt finns i datorn hemma också. För elever som behöver struktur är detta ett mycket bra hjälpmedel. Allt finns på samma plats, i likadana mappar som eleven själv namnger, sorterar och så vidare. Det borde vara en självklarhet att varje elev har en egen dator i skolan. Kostnaden är stor från början men långsiktigt blir det en vinst på alla sätt och vis. Gymnasiet borde ha denna lärmiljö på alla enheter inom några år, och det är först då man kan se alla fördelar med det.

### **UF-internationellt arbete fortsätter**

Nordplus-nätverket kommer att fortsätta åtminstone två år till. Man har redan planerat in besök och aktiviteter till hösten och det är ett arbete där alla deltar väldigt aktivt. Elever och lärare arbetar tillsammans mycket intensivt med detta, eftersom det gäller att planera in både besök från andra länder och sina egna besök i andra länder.

### **Elevers välmående**

För att elever ska kunna uppnå goda resultat så måste de uppleva skolan som en trygg plats där de kan få stöd och hjälp vid behov. Eftersom man tydligt kan se dels via hälsosamtal men även via samtal med mentorer, lärare och rektor, att det finns behov av åtgärder kring arbetet med välmåendet så är det en stor uppgift att arbeta med nästa läsår. Elevhälsa, rektor, studie- och yrkesvägledare, mentorer och lärare kommer att arbeta tillsammans med dessa frågor i klasserna. Närvaron, betygen och känslan av trygghet i klassen ska förbättras. Arbete med dialog kring bemötande och

attityder kommer att vara ett långsiktigt, kontinuerligt arbete. Social träning, en viktig del i arbetet för att kunna hantera sin APU på ett bra sätt och kunna uppnå goda resultat, kommer att pågå under läsåret.

Kontinuerliga samtal kring elevers resultat sker varje månad med rektor, elevhälsa, mentor och Studie- och yrkesvägledare.

Mentorskap och utvecklingssamtal ska få en tydligare struktur genom upparbetning av tydligare rutiner.

Framför allt måste elevers välmående tillgodoses i skolan för att nå målet att alla elever ska gå ut med ett slutbetyg och behörighet till vidare studier.

## **Ansvarig för Kvalitetsredovisningen**

Rektor: Carin Winsa